

Informe de la Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona del curs 2017-2018

Índex

1. La gestió	2
1.1 L'atenció preliminar	2
1.2 Els expedients	2
1.3 Informació estadística	16
1.4 Les recomanacions	19
2. L'activitat institucional	22
2.1 Activitats de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU)	22
a) XX Trobada Estatal de Defensors Universitaris	22
b) VIII Assemblea General de la CEDU	23
c) Jornada tècnica	24
d) <i>Revista universidad, ética y derechos (RUED@)</i>	24
2.2 Segona trobada de <i>síndics</i> i <i>síndiques</i> catalans a la UB i commemoració del 30è aniversari de la figura del <i>síndic</i> de greuges a la Universitat de Barcelona	24
2.3 XI Trobada de <i>Síndics</i> de la Xarxa Vives	25
2.4 Relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya	26
2.5 Xarxa de Defensors i Defensores de Catalunya	26
2.6 Participació del <i>síndic</i> al Comitè d'Ètica de la UB	27
3. La Sindicatura	27
3.1 Les persones	27
3.2 L'activitat interna	27
3.3 El web	28
3.4 El pressupost	28
3.5 Lectura de l'informe al Claustre	28
3.6 Lectura de l'informe al Consell Social	28
Epíleg	28

Presentació

La Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona, en compliment del que disposa l'article 66.5e de l'Estatut de la Universitat de Barcelona, elabora el present informe sobre l'activitat desenvolupada durant el curs acadèmic 2017-2018 per a coneixement del Claustre, del Consell Social i de tota la Universitat de Barcelona.

Aquest informe és el quart que presenta el Dr. Lluís Caballol Angelats com a síndic en funcions per encàrrec del rector, des que el Dr. Antoni Mirambell i Abancó va renunciar al càrrec de síndic el 17 de setembre de 2015. Durant el curs 2017-2018 s'ha completat el procés de nomenament del Dr. Caballol com a síndic, però, com que la presa de possessió del càrrec va tenir lloc el 8 d'octubre de 2018, en el decurs el període temporal al qual es refereix aquest informe la seva actuació ha estat encara com a síndic en funcions.

L'informe s'estructura en tres apartats: en el primer es resumeix la gestió en relació amb els casos i les queixes que s'han presentat, s'aporta informació estadística i es fa una síntesi de les recomanacions i suggeriments de la Sindicatura; en el segon es ressenya, també succintament, l'activitat de relació institucional, i en el tercer s'informa d'aspectes interns de la Sindicatura.

1. La gestió

1.1 L'atenció preliminar

Una part de l'actuació de la Sindicatura consisteix a atendre, de manera preliminar, les persones que s'hi adrecen sense haver formalitzat una queixa per escrit. Moltes qüestions es canalitzen en aquest primer contacte i no s'arriba a generar cap altra gestió. És complex reflectir tots els assumptes d'aquesta mena. No obstant això, en aquest informe es proporcionen algunes dades sobre aquesta modalitat d'atenció que permeten fer-se una idea de l'actuació quotidiana.

El curs 2017-2018 s'han atès per telèfon 337 assumptes. Els motius d'atenció més reiterats han estat:

- Estudiants: pagaments de matrícula pendents, avaluació, beques, tracte rebut.
- PDI: agrupacions electorals a les eleccions al Claustre, concursos, situacions al lloc de feina.
- PAS: agrupacions electorals a les eleccions al Claustre, accés a documentació.

1.2 Els expedients

Aquest apartat inclou la relació dels 161 expedients que s'han obert a la Sindicatura durant el període que és objecte de l'informe.

La informació s'organitza en una taula. El contingut dels expedients se sistematitza i sintetitza en un resum¹ del cas, una referència a la situació² de l'expedient en el moment de tancar l'informe i una explicació sobre l'actuació.³

<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
1	Es queixa que no es pot fer la matrícula per Internet a través de l'espai personal.	Estimat/ no resol	El cap d'estudis ens explica que la matrícula d'aquesta titulació és força complexa. Manté la conveniència que la matrícula sigui presencial, perquè ell és present en el moment de fer la matrícula i així pot assessorar els estudiants i evitar moltes disfuncions. Li reconeixem la dedicació, si bé recomanem que es faci el possible per trobar la manera que la matrícula es pugui fer per Internet.
2	Estudiant d'un centre adscrit es queixa de les dificultats que està tenint per aconseguir que algú l'atengui en relació amb el seu treball final de màster.	Desestimat	Els responsables del centre ens informen que han donat a l'estudiant la possibilitat de tornar a fer el treball final de màster el proper curs sense haver d'abonar un preu addicional.
3	Estudiant que va deixar impagada la matrícula el curs passat es queixa que en intentar matricular-se de nou li reclamen el pagament de la matrícula del curs anterior.	Desestimat	L'actuació de la UB s'ajusta al que disposa la normativa que regula els preus de les universitats públiques catalanes.
4	Es matricula per cinquè cop de l'única assignatura que li queda per acabar la carrera. Pregunta si hi ha algun sistema d'avaluació com el que entren altres universitats, on, en circumstàncies semblants, es pot superar una assignatura per compensació.	Informació facilitada	Informem l'estudiant que a la UB no s'aplica l'avaluació per compensació.
5	Durant el curs passat va tenir un seguit d'incidències mèdiques relacionades amb l'embaràs que li van impedir fer els exàmens. Demana no haver de pagar el recàrrec per repetir les assignatures.	Estimat/ resol	Detectem que hauria pogut anul·lar les assignatures que li restaven per fer, però que una informació errònia la va portar a evitar aquesta opció. Recomanem demanar la documentació a l'estudiant per veure si era procedent anul·lar la matrícula. S'estudia la manera de fer una nova convocatòria d'una assignatura de la qual no va poder fer la reavaluació.

¹ A la columna *Resum* hi ha una síntesi del cas. Per elaborar-la, s'ha pres com a referència principal l'escrit adreçat a la Sindicatura. Té una finalitat purament descriptiva; per tant, no és una presa de posició. D'altra banda, es procura que la descripció respecti l'exigència de confidencialitat.

² A la columna *Situació* es fa constar el resultat de l'actuació de la Sindicatura. S'hi utilitzen les expressions:

- *Estimat/resol*: la Sindicatura s'ha pronunciat sobre el fons de la qüestió i els òrgans executius han posat en pràctica la recomanació del síndic.
- *Estimat/no resol*: la Sindicatura s'ha posicionat sobre el cas recomanant una determinada actuació, però aquesta recomanació no s'ha acollit.
- *Derivat*: la qüestió plantejada no s'havia formulat davant l'òrgan competent i, per tant, la Sindicatura ha indicat a la persona interessada que s'hi adrecés. La Sindicatura resta pendent de l'evolució del cas, si bé en ocasions puntuals fa alguna actuació de caràcter preventiu.
- *No admès*: la queixa presentada es troba en un dels casos en què el Reglament de la Sindicatura en disposa la no-admissió.
- *Suspens*: la queixa, un cop presentada, està pendent de resolució a petició de la part o perquè s'inicia un procés judicial pel qual s'aturen les actuacions i es resta a l'espera de poder reprendre el cas més endavant.
- *Desistit*: la persona interessada ha retirat la queixa o ha demanat a la Sindicatura que deixés d'actuar en relació amb el cas.

³ A la columna *Observacions* es fa constar resumidament una explicació de l'actuació o del posicionament de la Sindicatura, de la recomanació feta, de la informació facilitada o de la causa de no-admissió o de desistiment.

<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
6	No va poder fer la reavaluació perquè estava fent una estada Erasmus. Sosté, a més, que no va poder presentar-se la convocatòria de final de carrera perquè no li va arribar l'avís que li havien anunciat, perquè encara no s'havien confeccionat les actes.	Estimat/resolt	S'hauria hagut de cercar la manera de fer la reavaluació, o mentre feia l'estada o en tornar. Constatem que no tenia opció a la convocatòria de final de carrera.
7	Estudiant denuncia que els professors associats de la seva facultat, si bé assisteixen a classe, no imparteixen docència per protestar per la seva situació.	Derivat	Li indiquem que exposi la situació als responsables del seu centre.
8	Per una errada del servei informàtic ha perdut el torn de matriculació i ara no pot escollir les optatives que volia fer.	Derivat	Li indiquem que s'adreci al cap d'estudis del seu ensenyament.
9	Abonat del servei d'esports es queixa de la impossibilitat de reservar la pista de pàdel. Argumenta que una pista fa força temps que no es pot utilitzar i que les altres pistes estan llogades per períodes llargs.	Estimat/resolt	En interessar-nos pel cas, ens comuniquen la immediata reparació i posada en funcionament de la pista de pàdel.
10	Abonada del servei d'esports es queixa de la impossibilitat de reservar la pista de pàdel. Argumenta que una pista no es pot fer servir i que les altres pistes estan llogades per períodes llargs.	Estimat/resolt	En interessar-nos pel cas, ens comuniquen la immediata reparació i posada en funcionament de la pista de pàdel.
11	Es queixa de la suspensió de les classes a l'Edifici Històric arran de la seva ocupació.	Derivat	Li indiquem que primerament adreci la queixa als responsables del seu centre.
12	Des que es va jubilar, no té accés al correu electrònic.	Derivat	L'informem que, si ho sol·licita, pot mantenir l'adreça de correu electrònic. Li indiquem que s'adreci a l'administració del seu departament.
13	Estudiant estranger amb un grau de 180 crèdits es queixa que no es considera la seva candidatura per accedir a un màster de la UB. A més, pensa que el nom del títol al seu país no coincideix exactament amb el nom de la titulació a Espanya.	Derivat	Li indiquem que plantegi la qüestió als responsables acadèmics de la Universitat.
14	Es queixa que l'acte de graduació s'ha suspès dues vegades a causa de diversos incidents a l'Edifici Històric.	Derivat	Li indiquem que primerament s'adreci als responsables de l'organització de l'acte.
15	Es queixa que no pot accedir al màster de Formació del Professorat de l'especialitat que vol. Considera que el nombre de places és insuficient.	Derivat	Li indiquem que s'adreci al degà del centre.
16	Manté que el curs anterior, poc després de formalitzar la matrícula, va comunicar que no podia pagar-la i va preguntar si havia d'anul·lar-la i com ho havia de fer.	Desestimat	L'actuació de la UB s'ajusta al que disposa la normativa vigent.
17	Persona amb sordesa es queixa que no ha estat admesa al màster que volia fer.	Estimat/no resolt	La valoració dels mèrits al·legats s'ha fet correctament. La reserva de places per a estudiants amb discapacitat només està prevista en els graus. Traslladem a la coordinadora del màster la recomanació del Defensor del Pueblo que els criteris d'accés als màsters estableixin aquesta reserva. La vicerectora competent ens comunica que han adaptat la normativa i que entrarà en vigor el proper curs.
18	Es queixa que després de dos anys no té resposta de la devolució d'unes quantitats per causa de la cancel·lació d'un curs.	No admès	Havent transcorregut més de dos anys, no podem admetre a tràmit la queixa. Li indiquem que insisteixi als responsables del centre.
19	Ha ocorregut una incidència en el procés d'avaluació de la docència, incidència de la qual no ha rebut resposta.	Derivat	Observem que el termini de temps transcorregut és molt breu. Indiquem a la persona interessada que doni una mica més de temps. La interessada ens comunica que ha rebut la resposta per escrit.
20	Va cursar una assignatura de lliure elecció perquè afirma que se li va dir que serviria per superar una assignatura obligatòria que havia suspès. Demana que es faci efectiu el que li van dir.	Desestimat	Informem l'estudiant que les assignatures de lliure elecció es poden reconèixer, però que en cap cas substitueixen les assignatures obligatòries. Li preguntem si té alguna prova que pugui justificar la seva versió, però diu que no, que va ser de paraula.

<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
21	Becari es queixa del tracte que ha rebut d'un altre becari del mateix servei.	Derivat	Adreça la queixa a diversos nivells de la UB. Ens interessem perquè es doni una resposta i quedem a l'espera de l'actuació dels responsables executius. Constatem que, si bé la queixa s'ha gestionat i s'ha donat una resposta, ningú no ha cridat l'estudiant per informar-se directament de què ha passat, ni per comunicar-li les determinacions que s'han pres.
22	Després de dos anys, ha esgotat la via administrativa a la UB en relació amb l'avaluació d'una assignatura optativa (que és l'única que li queda per acabar la titulació), perquè considera que no es va respectar el que anunciava el pla docent. Demana l'opinió sobre el cas.	Desistit	Al cap de pocs dies de rebre la queixa, l'estudiant ens comunica que ha decidit matricular-se d'una altra assignatura.
23	El curs 2015-2016 li van denegar un canvi del torn de tarda a matí per conciliar la vida laboral i els estudis. Arran d'aquesta negativa, va deixar els estudis, però no va tramitar l'anul·lació de la matrícula. Ara li reclamen el pagament de les quantitats que va deixar sense abonar.	Derivat	Li comuniquem que hauria hagut de demanar l'anul·lació de la matrícula. La UB està actuant d'acord amb el que disposa la normativa aplicable. No obstant això, li indiquem que plantegi la situació per escrit al degà de la seva facultat perquè la pugui conèixer i prendre una decisió.
24	Estudiant Sèneca es queixa que li han impartit les classes en català en un grup que estava anunciat en castellà.	Estimat/ resolt	La llengua anunciada en oferir l'assignatura forma part de l'oferta formativa. S'ha de mantenir encara que canviï el professor o professora a qui es fa l'encàrrec docent. Els materials del curs són en castellà o anglès. Atès que el curs està molt avançat, s'ha pactat amb l'estudiant i el professorat que es faran unes tutories individuals en castellà.
25	No va poder fer la revisió perquè el professor no va comparèixer. Ha fet diverses gestions, però encara ara no ha rebut cap resposta.	Desestimat	La professora ha citat dues vegades l'estudiant per fer la revisió. L'estudiant hi hauria hagut d'assistir o hauria d'haver comunicat que no li era possible fer-ho. Si l'estudiant no ho va comunicar, es considera que se li ha ofert correctament la possibilitat de fer la revisió i que ha perdut el dret a fer-la.
26	Fa constar el seu disgust perquè s'ha reprès la tradició de fer un regal als PAS amb motiu dels 25 anys de servei a la UB i no s'ha tingut present que en cursos anteriors no es va donar aquest obsequi i no es va fer la promesa que el regal es donaria quan la situació millorés.	Derivat	Li indiquem que adreci la petició al vicerectorat competent.
27	Es queixa que només se li puguin reconèixer el 15 % dels crèdits que va fer en un títol propi. Hi ha assignatures que tenen el mateix contingut però que no li han estat reconegudes a causa d'aquesta limitació.	Pendent	És un límit establert per la normativa estatal. Hem indicat en diverses ocasions que el reconeixement de crèdits s'hauria de fer d'acord amb el contingut de les assignatures i que hi ha casos en què la limitació del 15 % fa que estudis amb el mateix contingut quedin exclosos.
28	Es queixa del que considera una mala prestació del servei i del fet que no atenen la seva reclamació.	Desistit	Fem gestions per mediar en la situació. Aconseguim una proposta de solució i la traslladem a la persona interessada, però no respon.
29	Considera que hi ha hagut un error en la gestió de la seva matrícula perquè, en fer-la, va domiciliar el pagament però, tot i això, havia d'anar a pagar el primer rebut presencialment, cosa que ha provocat que li bloquegin l'expedient i li reclamin un recàrrec.	Pendent	Li indiquem que exposi el cas al seu degà. Es constata que hi ha una incongruència en el fet que es domicilii el pagament i que el primer pagament s'hagi de fer presencialment. Es mira si hi ha algun aspecte de l'aplicació que pugui donar peu que l'estudiant cometi l'error. Ateses les circumstàncies, suggerim que no se li exigeixi l'abonament del recàrrec.
30	Després de matricular-se de primer curs, la seva mare s'ha quedat sense feina i, com que creu que no podrà seguir els estudis, ha demanat l'anul·lació de la matrícula i no haver d'abonar-ne l'import, però li han	Estimat/no resolt	L'estudiant va enviar un missatge de correu electrònic la primera setmana de setembre, però no es va gestionar fins a l'octubre. Constatem que pot ser convenient atendre les peticions de cancel·lació de la

<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
	contestat que, per aplicació de la normativa de permanència, només li poden anul·lar la meitat dels crèdits i que ha de pagar la resta.		matrícula fetes pocs dies després d'haver-la formalitzat, especialment en els casos en què l'estudiant inicia els estudis.
31	Estudiant d'un centre adscrit es queixa que fa més de deu mesos que va acabar el màster que va cursar i que encara no li poden tramitar el títol.	Estimat/no resolt	Ens interessem per conèixer-ne les causes i indiquem la necessitat que el termini s'escurci significativament.
32	Considera que ha estat indegudament postergat alhora de què la plaça que ocupa interinament surti a concurs. Anteriorment, havia hagut d'acceptar una pròrroga del contracte de professor lector tot i que tenia l'acreditació per ser professor agregat, perquè havia gaudit d'un permís de maternitat. Ara que ja és agregat interí, la plaça no surt a concurs perquè no és prou antiga. Entén que va perdre prioritat quan va haver d'agafar la pròrroga la plaça.	Estimat/no resolt	La possibilitat de prorrogar el contracte de lector que tenen les persones que gaudeixen d'una baixa de maternitat no s'hauria d'imposar per resoldre la tensió que provoca la manca de places, perquè penalitza l'exercici d'un dret. En traslladar el cas a la vicerectora, ens informa que actualment és optatiu acollir-se a la pròrroga. En la convocatòria en curs no hi ha manera de reorientar la situació.
33	Es queixa que la reavaluació de les assignatures es faci a pocs dies d'haver fet l'avaluació.	Derivat	Li indiquem que adreci la queixa als responsables del seu centre.
34	Es queixa que la persona responsable d'una recerca que va fer quan era a la UB no l'ha fet constar com a coautora de l'estudi en la revista científica on s'ha publicat.	Derivat	Li indiquem que s'adreci al Vicerectorat de Recerca. La interessada ens comunica que finalment la professora ha modificat la indicació, però assenyala que ara ja és massa tard.
35	Va domiciliar el pagament únic de la matrícula i al gener ha rebut un avís d'impagament. Ha hagut de fer front a un recàrrec important perquè, tot i la domiciliació, sembla que el primer termini l'havia d'anar a pagar personalment a l'oficina bancària.	Estimat/resolt	Demanem que s'estudiï l'aplicació de matrícula per descartar que no genera cap confusió. Hi ha una paradoxa en el fet que el pagament es pugui domiciliar però que el primer termini s'hagi de pagar presencialment. Recomanem a l'estudiant que faci una reclamació al seu centre. L'estudiant ens informa que li han tornat l'import del recàrrec.
36	Es queixa que en la resolució d'una beca APIF han concedit la beca a una estudiant que no figura a la llista definitiva d'admesos.	No admès	Es tracta d'una queixa que, si s'estima, modifica la posició d'una tercera persona; per tant, no la podem tramitar. Li indiquem que ha de fer valer els seus drets interposant els recursos previstos.
37	Considera que no ha estat avaluada d'acord amb el que estableix el pla d'estudis. Tot i que hi havia un document explicatiu al campus virtual, considera que la literalitat del pla docent s'hauria d'imposar. Li han desestimat la reclamació que ha presentat. També pregunta si és procedent que no li facilitin la qualificació d'un treball que va lliurar.	Estimat/resolt	Apreciem que el pla docent podia donar lloc a alguna confusió. De tota manera, el document del campus virtual l'aclaria. Suggestim revisar-ne la redacció. Pel que fa a la qualificació del treball, l'estudiant té dret a conèixer-la encara que no pugui superar l'assignatura per la qualificació que ha obtingut en altres proves.
38	Estudiant d'un centre adscrit es queixa del retard de quasi un any a l'hora d'obtenir una certificació d'estudis per poder canviar de centre.	Derivat	Li indiquem que s'adreci al vicerectorat competent.
39	Llogater de pis tutelat per la Fundació Solidaritat UB es queixa que hi ha un veí que té un gos que borda tot el dia, cosa que li genera molta incomoditat. Considera que els responsables de l'edifici no li fan cas.	Desestimat	L'informem que és necessari tenir alguna prova del que explica per tal de poder valorar si ha de tolerar el soroll o si, per contra, resulta excessiu. Li suggerim que s'adreci a la Guàrdia Urbana, que també el podrà orientar en aquestes qüestions de veïnatge.
40	Es queixa que va haver de fer les pràctiques sense conveni i que a l'empresa va rebre un tracte que no es corresponia amb les pràctiques, raó per la qual va posar fi a la relació. Finalment, li van fer arribar el conveni i la renúncia perquè els signés alhora. Demana mantenir l'anonimat.	Derivat	L'informem que és molt difícil poder tractar el tema sense identificar-lo. Ens demana que quedem a l'espera.
41	Es queixa del mal tracte (to agressiu) rebut d'una professora amb motiu de la revisió d'un examen, tot i que no era la seva professora.	Derivat	Li indiquem que exposi el cas al seu cap d'estudis. En aprofundir-hi, constatem que, tot i que l'assignatura s'imparteix també al segon quadrimestre, no pot matricular-s'hi. Demanem que s'estudiï la viabilitat que un estudiant pugui fer dues vegades la mateixa

<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
			assignatura durant el curs.
42	Estudiant d'un centre adscrit es queixa que fa més d'un any que va acabar el màster i encara no ha rebut el document substitutiu del títol que li havien anunciat. No aconsegueix que ningú li doni una resposta.	Estimat/no resol	És una qüestió estructural. Són freqüents les queixes sobre aquest tema. Indiquem que s'han de reduir substancialment aquests terminis.
43	Es queixa que, en traslladar a l'expedient les qualificacions que va obtenir durant l'estada Erasmus, li han assignat unes puntuacions que no són proporcionals a les del sistema de qualificacions del lloc d'estada.	Derivat	Li indiquem que exposi el cas per escrit als responsables del seu centre.
44	Treballava en un grup de recerca del qual va ser acomiadada. Es queixa de les dificultats per tenir oportunitats a la UB.	Desestimat	Li demanem que aporti proves.
45	Es queixa que el professor no li dona per superat el treball final de grau perquè no n'ha pogut fer la presentació, que no estava prevista al pla docent.	Derivat	Li indiquem que exposi el cas al cap d'estudis.
46	Es queixa de la situació en què es troben els auxiliars de serveis funcionaris en relació amb la indemnització per indumentària que percep el personal laboral.	Pendent	
47	Estan disconformes amb la valoració del treball final de màster. Entenen que hi ha hagut unes incidències durant el curs que haurien de portar a atorgar una qualificació millor.	Derivat	Els indiquem que exposin el cas al coordinador del màster.
48	Es queixa del retard i la manca d'explicacions en relació amb la tramitació del document substitutori del títol en un centre adscrit.	Estimat/no resol	Ens interessem per conèixer-ne les causes i indiquem la necessitat que el termini s'escurci significativament.
49	Professora associada es queixa de la manera com es va desenvolupar el concurs de contractació a què va concórrer. Es queixa que a la composició del tribunal no hi havia cap dona ni cap professor agregat, i també dels criteris aplicats per assignar la plaça.	No admès	No podem tramitar assumptes que, si fossin estimats, suposarien la modificació de la posició d'una tercera persona. Informem la persona interessada que pot fer valer els seus interessos per mitjà dels recursos establerts al procediment.
50	A estudiant de centre adscrit li han suspès unes pràctiques a causa d'uns fets que sosté que van ser un malentès.	Derivat	Li indiquem que s'adrexi al cap d'estudis del seu ensenyament.
51	Es queixa que una companya de màster està fent intervencions al WhatsApp d'un altre grup en què malparla d'ella i la difama.	Derivat	Tot i que el grup de WhatsApp no és de la Universitat, com que els fets es produeixen en un grup creat pels matriculats en una assignatura, li indiquem que pot adreçar-se al seu cap d'estudis perquè valori la situació.
52	Considera que se li va denegar indegudament un quinquenni de docència a causa d'un informe que no s'ajusta a la realitat, del cap de departament i del degà. Comenta que l'Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient (OSSMA) està estudiant la relació entre ell i el professor.	Derivat	Ens interessem pel cas i quedem a l'espera del resultat de la intervenció de l'OSSMA.
53	Es queixa del retard i la manca d'explicacions en relació amb la tramitació del document substitutori del títol en un centre adscrit.	Estimat/no resol	Ens interessem per conèixer-ne les causes i indiquem la necessitat que el termini s'escurci significativament.
54	Es queixa del comportament i del mal tracte de paraula rebut d'un professor durant unes pràctiques.	Derivat	Li indiquem que exposi el cas al seu cap d'estudis. Ens comenta que s'hi ha reunit i que el cap d'estudis, després de parlar amb el professor, li ha demanat disculpes en nom de la institució però li ha dit que el professor no es vol disculpar.
55	Es queixa que vol canviar de director de tesi i no obté resposta.	Suspès	En trucar-li per demanar-li una ampliació de la informació i suggerir-li que faci unes gestions, penja el telèfon.
56	Doctoranda de la UB ha trobat publicada la seva tesi per una editorial a qui no ha donat cap autorització.	No admès	És una infracció que no ha comès la Universitat de Barcelona. No obstant això, li indiquem que s'adrexi

<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
			al vicerector de Recerca perquè conegui el cas. També informem de la possible vulneració dels drets d'autoria i li diem que, si ho creu oportú, s'assessori per exercir les accions pertinents.
57	Estudiant de centre adscrit es queixa de les dificultats que està tenint per obtenir el certificat substitutori del títol i la certificació dels programes de les assignatures.	Estimat/no resol	Ens interessem per conèixer-ne les causes i indiquem la necessitat que el termini s'escurci significativament.
58	Estudiant de centre adscrit es queixa de les dificultats que està tenint per obtenir el certificat substitutori del títol i la certificació dels programes de les assignatures.	Estimat/no resol	Ens interessem per conèixer-ne les causes i indiquem la necessitat que el termini s'escurci significativament.
59	Estudiant de centre adscrit es queixa de les dificultats que està tenint per obtenir el certificat substitutori del títol i la certificació dels programes de les assignatures.	Estimat/no resol	Ens interessem per conèixer-ne les causes i indiquem la necessitat que el termini s'escurci significativament.
60	Es queixa que no li permeten matricular-se al segon quadrimestre d'una assignatura que va cursar i suspendre al primer quadrimestre.	Desestimat	La normativa vigent no preveu aquest cas. Recomanem que s'estudii aquesta possibilitat per quan els crèdits matriculats no excedeixen els permesos per la normativa de permanència.
61	PDI amb una resolució que li reconeix el dret a l'adaptació del lloc de treball es queixa que l'adaptació sigui anual malgrat que la seva situació és permanent, que aquesta situació no es traslladi adequadament al Pla de dedicació acadèmica (PDA) i que l'adaptació es condicioni al fet que la resta de companys de departament assumeixin la càrrega de treball.	Pendent	El seguiment resulta ineludible per tal d'actualitzar, si cal, l'adaptació. La part de la càrrega que no assumeix perquè no escau segons els criteris d'adaptació l'ha d'assumir el professorat del departament si el PDA els ho permet. Suggerim que es consideri la possibilitat que les estadístiques recullin la circumstància de l'adaptació.
62	Estudiant de centre adscrit es queixa de les dificultats que està tenint per obtenir el certificat substitutori del títol i la certificació dels programes de les assignatures.	Estimat/no resol	Ens interessem per conèixer-ne les causes i indiquem la necessitat que el termini s'escurci significativament.
63	Estudiant de centre adscrit vol poder cursar des d'ara mateix el màster que va deixar inacabat fa dos anys. Al centre li diuen que no podrà fer-ho fins al setembre de 2018, quan comença una nova edició.	Desestimat	
64	Estudiant de centre adscrit es queixa del retard i de la manca d'explicacions en relació amb la validació de la titulació que va cursar.	Estimat/no resol	Ens interessem per conèixer-ne les causes i indiquem la necessitat que el termini s'escurci significativament.
65	Estudiant de centre adscrit es queixa dels retards que s'estan produint en la gestió del títol que va cursar.	Estimat/no resol	Ens interessem per conèixer-ne les causes i indiquem la necessitat que el termini s'escurci significativament.
66	Estudiant de centre adscrit es queixa dels retards que s'estan produint en la gestió del títol que va cursar.	Estimat/no resol	Ens interessem per conèixer-ne les causes i indiquem la necessitat que el termini s'escurci significativament.
67	Manté que, en defensar la tesi doctoral, un dels membres del tribunal no va entendre el funcionament de la votació de la menció cum laude i que, tot i que ho va comunicar per escrit, no aconsegueix que es modifiqui.	Estimat/no resol	En un cas anterior ja vam recomanar que s'informés els integrants del tribunal de la mecànica de la votació i que, en els casos en què es justificés que s'havia produït un error, es preveïés la possibilitat de repetir la votació. Potser seria adequat establir que la comissió ha de debatre obligatòriament sobre aquest extrem abans d'emetre el vot.
68	Estudiant de centre adscrit es queixa de les dificultats i els retards que està suportant per aconseguir la tramitació del títol de màster que va cursar.	Estimat/no resol	Ens interessem per conèixer-ne les causes i indiquem la necessitat que el termini s'escurci significativament.
69	Va rebre una trucada en què li oferien un curs de formació, i la telefonista va ser incorrecta amb ella.	Derivat	Li indiquem que primerament exposi la queixa al centre.
70	Estudiants que han estat admesos per fer una estada Erasmus el curs vinent es queixen que ara els comuniquen que no podran fer l'estada el quadrimestre pel qual havien fet la sol·licitud. Informen que els responsables de la UB els han comunicat que es deu a una modificació de les condicions de la universitat	Estimat/resol	La UB depèn de la decisió de l'altra universitat. Restem a l'espera de les gestions de l'Oficina de Relacions Internacionals. Els estudiants ens comuniquen que, fruit de les negociacions, han aconseguit fer l'estada tal com estava prevista inicialment.

<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
	d'acollida i que hi estan parlant per mirar de trobar una solució satisfactòria.		
71	Estudiant membre d'una família monoparental ha d'abonar una quantitat en concepte de drets del títol. Demana que a les famílies monoparentals se'ls reconegui el mateix tracte que a les famílies nombroses. Indica que hi ha una recomanació del síndic de greuges de Catalunya en aquest sentit.	No admès	L'informem que l'exempció s'hauria d'establir al decret de preus del sistema universitari de Catalunya i que aquesta normativa no és pròpia de la Universitat de Barcelona. Li indiquem la possibilitat d'exposar la situació al síndic de greuges de Catalunya.
72	PAS que ha participat en un concurs de contracte de relleu considera que pot haver estat indegudament inadmès, i pregunta si se li hauria hagut de donar la possibilitat de completar la documentació aportada.	Desestimat	La documentació que volia aportar es va generar amb posterioritat al termini màxim de presentació al concurs. Com que no disposava de la documentació necessària, no complia el requisit exigít. Així, com que no tenia la documentació i no va poder ometre'n la presentació, no hi ha lloc a esmenar l'omissió.
73	L'han convocat a l'entrevista d'un concurs en què participa, dintre del període de temps que té concedit un permís per matrimoni.	Derivat	Li indiquem que exposi la situació a la comissió encarregada del concurs. Ens informa que la comissió ha modificat el dia de la convocatòria.
74	El pla docent no preveu l'avaluació única. Fa molt temps que té programat un viatge que li impedeix poder fer algunes de les proves d'avaluació previstes abans del període de pràctiques de l'assignatura. La possibilitat d'acollir-se al sistema d'avaluació única li permetria salvar aquest inconvenient.	Derivat	Li indiquem que exposi la situació al cap d'estudis i al coordinador de l'assignatura. Ens comunica que li han ofert la possibilitat de fer la prova en tornar del viatge. Es planteja la dificultat de fer avaluació única en una assignatura en què hi ha un període inicial de formació i un període posterior de pràctiques.
75	Es queixa que no va ser inclòs a la llista de l'acte de celebració dels 25 anys de servei a la UB.	Derivat	Li indiquem que exposi la situació als responsables de l'organització de l'acte.
76	Estudiant amb moltes dificultats per poder fer front al pagament de la matrícula demana si se li pot concedir un nou ajornament i no haver d'abonar els interessos de demora.	Derivat	Li indiquem que exposi la seva situació als responsables del seu centre.
77	Demanen que s'incorporin algunes actuacions a la nova convocatòria de concurs (torn de trasllat, reincorporació d'excedències i torn de promoció interna), com ara disposar del temari pertinent, programar l'oferta de cursos o que les convocatòries no es demorin més del que preveu el conveni col·lectiu.	Pendent	Aquesta és una reivindicació històrica del PAS laboral. Recomanem que es doni tota la informació disponible de les places.
78	A estudiant que ha suspès una assignatura al primer quadrimestre només li queda el treball final de grau i una assignatura. Demana si pot acollir-se a la convocatòria de final de carrera per mirar d'evitar haver d'esperar-se fins al proper curs.	Desestimat	La regulació vigent no preveu aquesta possibilitat. No obstant això, suggerim que s'estudiï la possibilitat de matricular-se dues vegades d'una mateixa assignatura dintre del mateix curs, sempre que el nombre de crèdits no superi els límits de la normativa de permanència.
79	Està fent el treball final de màster i no li donen accés a les dades que necessita per fer la recerca. Consulta què pot fer.	Derivat	Li indiquem que exposi la seva situació al coordinador del màster.
80	Pregunta si a la UB hi ha algun sistema d'avaluació per compensació per superar la darrera assignatura de la carrera.	Informació facilitada	A la UB no hi ha una manera alternativa a l'avaluació per superar les assignatures del pla d'estudis.
81	Professor agregat interí amb vint anys de vinculació a la UB demana que se li reconegui la situació de contractat i es queixa que a la seva àrea totes les places que es convoquen exigeixen uns requisits que no aconsegueix, tot i que a la UB s'han convocat places de la mateixa mena per altres vies.	Suspès	Ens manifesta la intenció de reclamar judicialment en relació amb la seva situació.
82	Han transcorregut més de tres mesos des que va finalitzar una assignatura del màster i encara no s'han fet públiques les qualificacions. El coordinador del màster no sap donar resposta.	Estimat/ resolt	El retard supera les previsions de la normativa d'avaluació. No hi ha constància de cap circumstància excepcional. Crida l'atenció que el coordinador tingui dificultats per contactar amb el professor i reclamar-li les qualificacions. Finalment, l'estudiant ens informa

<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
			que la qualificació ja consta a l'expedient.
83	Va fer el doctorat fa trenta anys. Ara, en intentar recollir el títol, li exigeixen que presenti una versió electrònica de la tesi i un <i>abstract</i> en anglès. Al·lega que, en el moment de pagar els drets, aquestes exigències no eren vigents.	Derivat	Els requisits aplicables són els exigibles en el moment de defensar la tesi. En interessar-nos pel cas, ens informen que hi ha altres dificultats relacionades amb el pas del temps. Quedem a l'espera del resultat de les gestions que cal fer.
84	Estudiant que es va matricular comptant que tindria la matrícula gratuïta per haver obtingut matrícula d'honor en el cicle formatiu que li va donar accés a la Universitat es troba que li reclamen al pagament de la matrícula.	Pendent	El decret de preus no preveu aquest supòsit. No hi ha cap raó per no aplicar el mateix criteri que quan els estudiants venen de batxillerat.
85	Es queixa que no ha pogut obtenir una plaça SICUE per al proper curs perquè enguany no té cap crèdit matriculat, atès que tenia previst cursar-los a la universitat de destí.	Desestimat	La normativa ho requereix així. Preguntem per la possibilitat que es pugui adjudicar la plaça condicionant-la al fet que el proper curs estigui efectivament matriculat.
86	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta electoral la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.
87	Després d'haver aconseguir una estada Erasmus, la universitat d'acollida ha variat les condicions reduint les places de quatre a dos. Indica que l'Oficina de Relacions Internacionals està mirant d'aclarir el cas.	Derivat	La UB depèn de la decisió de l'altra universitat. Restem a l'espera de les gestions de l'Oficina de Relacions Internacionals.
88	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.
89	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.
90	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.
91	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.
92	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.
93	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.
94	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.
95	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.
96	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.

<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
	Claustre.		
97	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.
98	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.
99	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.
100	Es queixa del tracte que rep d'un professor. Considera que no els permet accedir en condicions d'igualtat a les eines necessàries per fer les activitats.	Derivat	Li indiquem que exposi la situació al coordinador de l'assignatura o al cap d'estudis.
101	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.
102	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.
103	Es queixa de la denegació, per segon cop, de l'acreditació de lector per part de l'Agència per la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).	No admès	La Sindicatura només coneix l'actuació de la Universitat de Barcelona. Li indiquem que té la possibilitat d'adreçar-se al síndic de greuges de Catalunya.
104	Es queixa del retard en l'execució d'una sentència en relació amb les comissions de serveis i encàrrecs de funcions.	No admès	Com que es tracta d'una qüestió judicialitzada, no podem conèixer el cas.
105	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.
106	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.
107	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.
108	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.
109	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.
110	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.
111	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al	Suspès	Se suspèn la tramitació de l'expedient per la interposició d'un recurs contenciós administratiu.

<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
	Claustre.		
112	Es queixa de la desproporció de les conseqüències que se li han aplicat per endarrerir-se en el pagament del darrer termini de la matrícula: bloqueig de l'expedient, exclusió del cens electoral, exclusió del programa de pràctiques laborals, pèrdua del torn de matrícula el següent curs.	Pendent	
113	Es queixa que no li permeten assistir amb acompanyants a l'acte de graduació perquè ja s'han assignat totes les places. Diu que ningú no la va avisar que havia d'indicar el nombre d'assistents que l'acompanyarien.	Derivat	Els responsables de la facultat informen que l'espai habilitat està ple i que els acompanyats podran seguir l'acte en una sala annexa.
114	Es queixa que es cancel·lés un acte al qual assistia, pel boicot que va patir i per la negativa a fer intervenir la força pública.	Desestimat	Efectivament, l'interessat tenia dret a assistir a l'acte, però la decisió es va prendre amb assessorament dels cossos i les forces de seguretat per raons de seguretat i per evitar mals majors.
115	Es queixa que la UB ha publicat una notícia amb una fotografia en què apareixen la senyera i un llaç groc al fons.	Derivat	Li indiquem que primerament s'adreci als responsables del centre.
116	Es queixa que la Junta Electoral Permanent li ha impedit fer constar a la papereta la denominació del grup amb què ha concorregut a les eleccions al Claustre.	Suspès	Una part dels interessats han interposat un recurs contenciós administratiu.
117	Es queixa de la decisió de tancar el servei d'esports els diumenges. També es queixa que aquesta decisió no s'ha comunicat als espais del servei i que la informació només es troba a Internet.	Estimació parcial	La modificació de les condicions del servei és una facultat que té el responsable de la instal·lació, si bé ho ha de comunicar expressament als afectats i oferir-los la possibilitat de compensació o de resoldre el contracte.
118	Es queixa de la decisió de tancar el servei d'esports els diumenges. També es queixa que aquesta decisió no s'ha comunicat als espais del servei i que la informació només es troba a Internet.	Estimació parcial	La modificació de les condicions del servei és una facultat que té el responsable de la instal·lació, si bé ho ha de comunicar expressament als afectats i oferir-los la possibilitat de compensació o de resoldre el contracte.
119	Es queixa de la decisió de tancar el servei d'esports els diumenges. També es queixa que aquesta decisió no s'ha comunicat als espais del servei i que la informació només es troba a Internet.	Estimació parcial	La modificació de les condicions del servei és una facultat que té el responsable de la instal·lació, si bé ho ha de comunicar expressament als afectats i oferir-los la possibilitat de compensació o de resoldre el contracte.
120	Es queixa de la decisió de tancar el servei d'esports els diumenges. També es queixa que aquesta decisió no s'ha comunicat als espais del servei i que la informació només es troba a Internet.	Estimació parcial	La modificació de les condicions del servei és una facultat que té el responsable de la instal·lació, si bé ho ha de comunicar expressament als afectats i oferir-los la possibilitat de compensació o de resoldre el contracte.
121	Es queixa de la decisió de tancar el servei d'esports els diumenges. També es queixa que aquesta decisió no s'ha comunicat als espais del servei i que la informació només es troba a Internet.	Estimació parcial	La modificació de les condicions del servei és una facultat que té el responsable de la instal·lació, si bé ho ha de comunicar expressament als afectats i oferir-los la possibilitat de compensació o de resoldre el contracte.
122	Es queixa de la decisió de tancar el servei d'esports els diumenges. També es queixa que aquesta decisió no s'ha comunicat als espais del servei i que la informació només es troba a Internet.	Estimació parcial	La modificació de les condicions del servei és una facultat que té el responsable de la instal·lació, si bé ho ha de comunicar expressament als afectats i oferir-los la possibilitat de compensació o de resoldre el contracte.
123	Es queixa de la decisió de tancar el servei d'esports els diumenges. També es queixa que aquesta decisió no s'ha comunicat als espais del servei i que la informació només es troba a Internet.	Estimació parcial	La modificació de les condicions del servei és una facultat que té el responsable de la instal·lació, si bé ho ha de comunicar expressament als afectats i oferir-los la possibilitat de compensació o de resoldre el contracte.

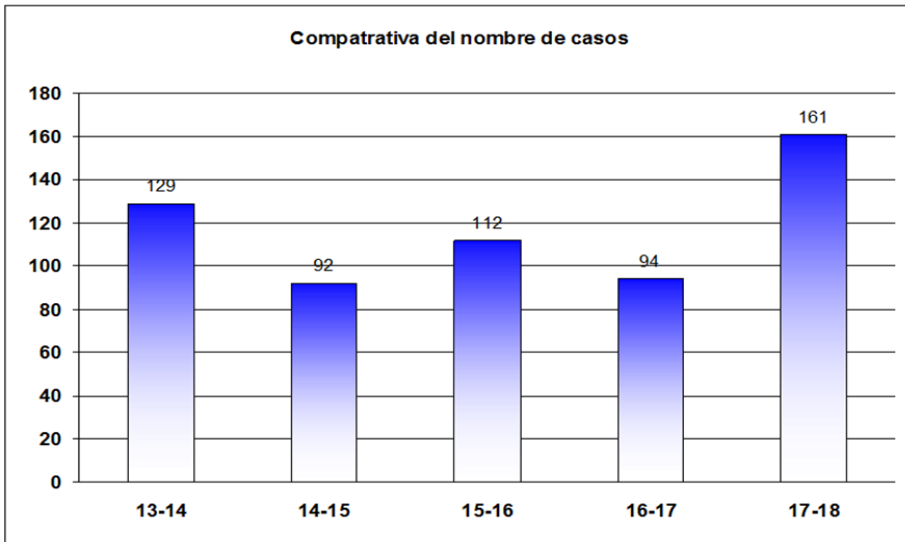
<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
	només es troba a Internet.		los la possibilitat de compensació o de resoldre el contracte.
136	Es queixa de la decisió de tancar el servei d'esports els diumenges. També es queixa que aquesta decisió no s'ha comunicat als espais del servei i que la informació només es troba a Internet.	Estimació parcial	La modificació de les condicions del servei és una facultat que té el responsable de la instal·lació, si bé ho ha de comunicar expressament als afectats i oferir-los la possibilitat de compensació o de resoldre el contracte.
137	Es queixa de la decisió de tancar el servei d'esports els diumenges. També es queixa que aquesta decisió no s'ha comunicat als espais del servei i que la informació només es troba a Internet.	Estimació parcial	La modificació de les condicions del servei és una facultat que té el responsable de la instal·lació, si bé ho ha de comunicar expressament als afectats i oferir-los la possibilitat de compensació o de resoldre el contracte.
138	Es queixa de la decisió de tancar el servei d'esports els diumenges. També es queixa que aquesta decisió no s'ha comunicat als espais del servei i que la informació només es troba a Internet.	Estimació parcial	La modificació de les condicions del servei és una facultat que té el responsable de la instal·lació, si bé ho ha de comunicar expressament als afectats i oferir-los la possibilitat de compensació o de resoldre el contracte.
139	Es queixa de la decisió de tancar el servei d'esports els diumenges. També es queixa que aquesta decisió no s'ha comunicat als espais del servei i que la informació només es troba a Internet.	Estimació parcial	La modificació de les condicions del servei és una facultat que té el responsable de la instal·lació, si bé ho ha de comunicar expressament als afectats i oferir-los la possibilitat de compensació o de resoldre el contracte.
140	Es queixa de la decisió de tancar el servei d'esports els diumenges. També es queixa que aquesta decisió no s'ha comunicat als espais del servei i que la informació només es troba a Internet.	Estimació parcial	La modificació de les condicions del servei és una facultat que té el responsable de la instal·lació, si bé ho ha de comunicar expressament als afectats i oferir-los la possibilitat de compensació o de resoldre el contracte.
141	Es queixa de la decisió de tancar el servei d'esports els diumenges. També es queixa que aquesta decisió no s'ha comunicat als espais del servei i que la informació només es troba a Internet.	Estimació parcial	La modificació de les condicions del servei és una facultat que té el responsable de la instal·lació, si bé ho ha de comunicar expressament als afectats i oferir-los la possibilitat de compensació o de resoldre el contracte.
142	La convocatòria de la revisió d'examen es va fer sense respectar els terminis establerts a la normativa d'avaluació, i no va poder assistir-hi. Demana que se li doni l'oportunitat de fer la revisió.	Derivat	Li indiquem que exposi la situació al cap d'estudis.
143	Sosté que li han calculat la qualificació d'una assignatura aplicant els criteris publicats en una pla docent modificat després de l'inici del curs.	Pendent	Li indiquem que exposi la situació al cap d'estudis.
144	Es queixa de la decisió de tancar el servei d'esports els diumenges. També es queixa que aquesta decisió no s'ha comunicat als espais del servei i que la informació només es troba a Internet.	Estimació parcial	La modificació de les condicions del servei és una facultat que té el responsable de la instal·lació, si bé ho ha de comunicar expressament als afectats i oferir-los la possibilitat de compensació o de resoldre el contracte.
145	Es queixa de la decisió de tancar el servei d'esports els diumenges. També es queixa que aquesta decisió no s'ha comunicat als espais del servei i que la informació només es troba a Internet.	Estimació parcial	La modificació de les condicions del servei és una facultat que té el responsable de la instal·lació, si bé ho ha de comunicar expressament als afectats i oferir-los la possibilitat de compensació o de resoldre el contracte.
146	Es queixa de la decisió de tancar el servei d'esports els diumenges. També es queixa que aquesta decisió no s'ha comunicat als espais del servei i que la informació només es troba a Internet.	Estimació parcial	La modificació de les condicions del servei és una facultat que té el responsable de la instal·lació, si bé ho ha de comunicar expressament als afectats i oferir-los la possibilitat de compensació o de resoldre el contracte.
147	Es queixa que la manera com s'organitza una assignatura en la qual està matriculada fa que, a la pràctica, cap estudiant tingui opció de fer la reavaluació.	Derivat	Li indiquem que exposi el cas al cap d'estudis.

<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
148	No està d'acord amb la qualificació d'una assignatura de taller. Es queixa que, tot i que no es feia control d'assistència, la professora ha al·legat aquest aspecte en el seu informe davant del tribunal especial. Manté que va assistir a totes les sessions.	Desestimat	Tot i que l'informe de la professora esmenta la inassistència, les raons per les quals el tribunal especial ratifica la qualificació no tenen res a veure amb l'assistència a les sessions. Comentem el cas al cap d'estudis.
149	El professor no ha comparegut a la reavaluació d'una assignatura. Ella era l'única que havia de fer a la prova.	Derivat	Li indiquem que exposi el cas al seu cap d'estudis. Ens comunica que ha rebut una trucada del professor per fixar la data de l'avaluació.
150	No està conforme que el tutor li hagi suspès el treball final de màster.	Derivat	Li indiquem que s'adrexi al coordinador del màster.
151	Denuncia que els estudiants que accedeixen a una titulació com a segona opció es troben que, en matricular-se, tots els estudiants de primera opció ja s'han matriculat abans, encara que tinguessin qualificacions més baixes. Diu que alguns estudiants no han pogut escollir el torn de classes per aquest motiu.	No admès	La persona que presenta la queixa és el coordinador de batxillerat d'un institut. Constatem que, per raons organitzatives, efectivament passa que els estudiants perden la preferència de la nota quan se'ls assigna una titulació en segona i ulteriors assignacions. La manera com es fan l'assignació i la matrícula fa molt difícil poder evitar aquest efecte.
152	Considera que li estan aplicant incorrectament el recàrrec per segona titulació, perquè el seu primer títol és d'una universitat privada.	Derivat	Li indiquem que exposi la situació al cap de la secretaria d'estudiants i que, si no fos possible exposar-l'hi, presenti una instància sol·licitant que es liquidi correctament la matrícula. Ens informa que el tema s'ha solucionat.
153	Recentment s'ha canviat l'ordre dels cognoms i no està d'acord amb haver d'abonar les taxes d'emissió d'un nou títol. Diu que en altres documents com el DNI no ho va haver de fer. També qüestiona que hagi de tornar el títol antic.	Desestimat	L'informem que les taxes per l'emissió del títol no les fixa la Universitat i que el síndic universitari no hi té competència. Li comentem que el fet que es trobi en l'exercici d'un dret no fa que el servei que sol·licita no pugui generar una taxa.
154	Aspirant a accedir a un màster que s'imparteix en un centre adscrit es queixa de la manera com s'han valorat els mèrits al·legats. Creu que només s'ha mirat l'expedient i s'ha prescindit de la resta de mèrits.	Derivat	Li indiquem que primer ha d'adreçar-se als responsables executius del màster. L'informem que pot demanar accés a l'expedient.
155	Estudiant de centre adscrit que va cursar una assignatura el curs anterior ha detectat que a l'expedient li consta la qualificació de no presentat. Ha fet diverses gestions però no ha rebut resposta.	Estimat/ resolt	Atès el temps que ha passat, hi ha dificultats per recuperar les dades del Moodle. Fem notar que l'estudiant aporta proves i suggerim que es valorin per determinar si hi ha alguna raó per no considerar-les. Finalment, es resol acollir la petició de l'estudiant i esmenar l'acta.
156	L'han proposat per a un contracte de professora associada en dos concursos en els quals va participar. Vol poder compatibilitzar el dos contractes, però li diuen que no pot ser. També pregunta si, en el cas que no sigui possible, pot triar la plaça o si, per contra, és decisió de la UB.	Informació facilitada	La informem que només pot acabar signant un contracte i que li correspon a ella escollir. Ens comunica que, no sense dificultats, finalment ha signat el contracte que volia.
157	Queixa general sobre el deteriorament progressiu del servei d'esports.	Derivat	Els indiquem que s'adrecin als responsables de les instal·lacions.
158	Li han bloquejat l'expedient, i argumenta que no té cap notificació.	Desestimat	El bloqueig obeeix a una sanció. Comprovem que s'ha negat a rebre la notificació totes les vegades que s'ha intentat fer-l'hi arribar.
159	Li van qualificar l'assignatura de Pràcticum amb un 10. No li han concedit la matrícula d'honor, però les explicacions que li donen no li semblen correctes. S'ha adreçat al degà i al vicerector, però no ha rebut resposta.	Estimat/ resolt	En interessar-nos pel cas, ens comuniquen que s'ha estimat la petició de l'estudiant i que es rectificarà l'acta.
160	Es queixa que hi ha un llaç groc a la recepció d'una facultat de la UB.	No admès	La persona que formula la queixa no és membre de la comunitat universitària.
161	Es queixa que hi ha un llaç groc penjat al vestíbul d'una facultat.	No admès	La persona que planteja la queixa no és membre de la comunitat universitària.

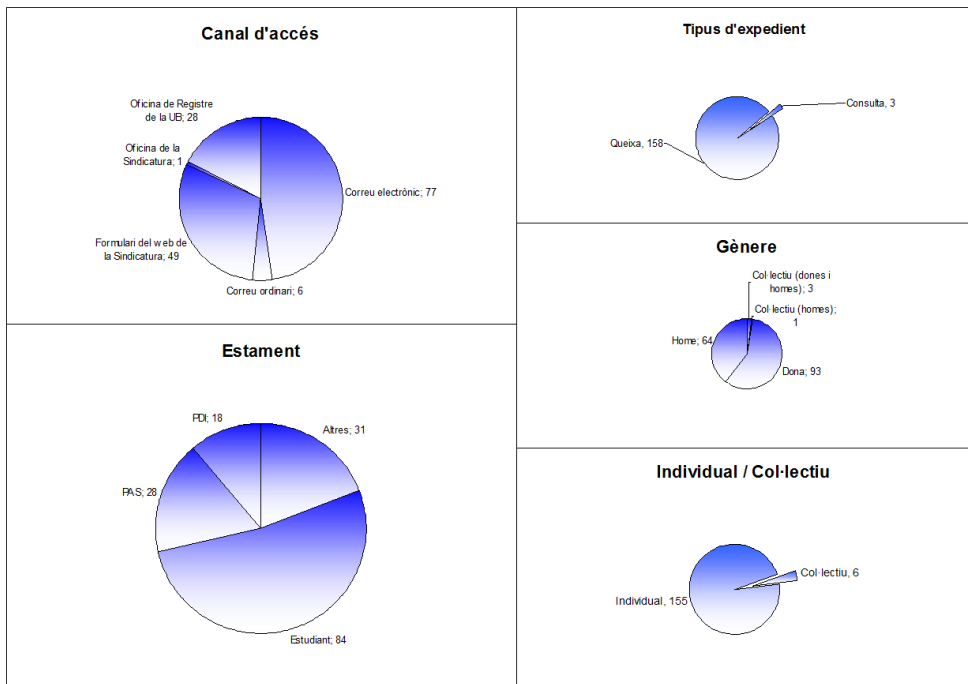
1.3 Informació estadística

A continuació, s'ofereix informació estadística sobre l'actuació de la Sindicatura. S'analitzen les dades relatives al canal d'accés, el tipus d'expedient, l'estament, el gènere, la modalitat (individual o col·lectiva), la situació de l'expedient i la temàtica, dins de la qual s'especifica quines han estat les matèries amb més casos, tenint en compte, però, que una mateixa queixa pot referir-se a diverses temàtiques.

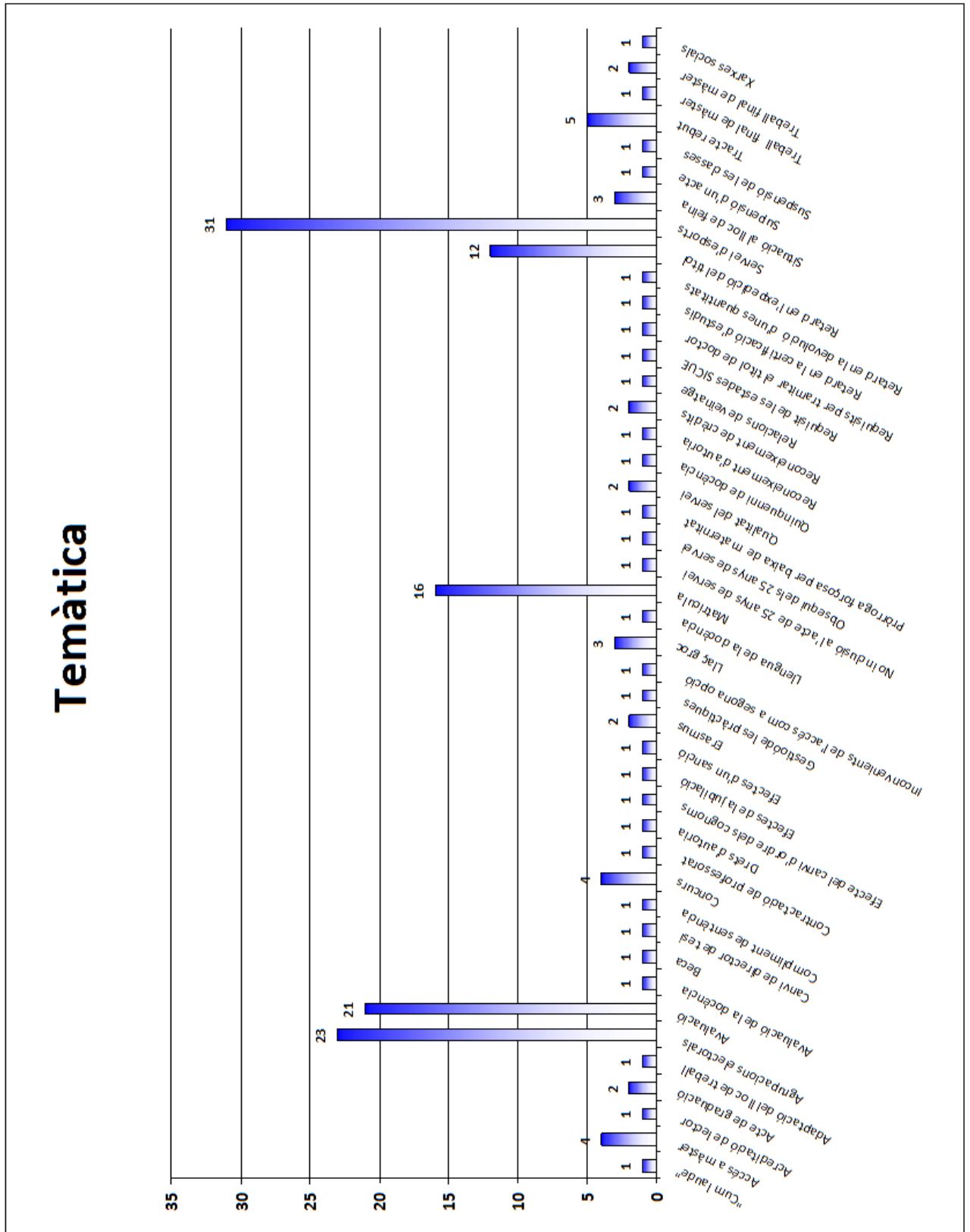
Durant el curs 2017-2018 s'han obert 161 expedients.



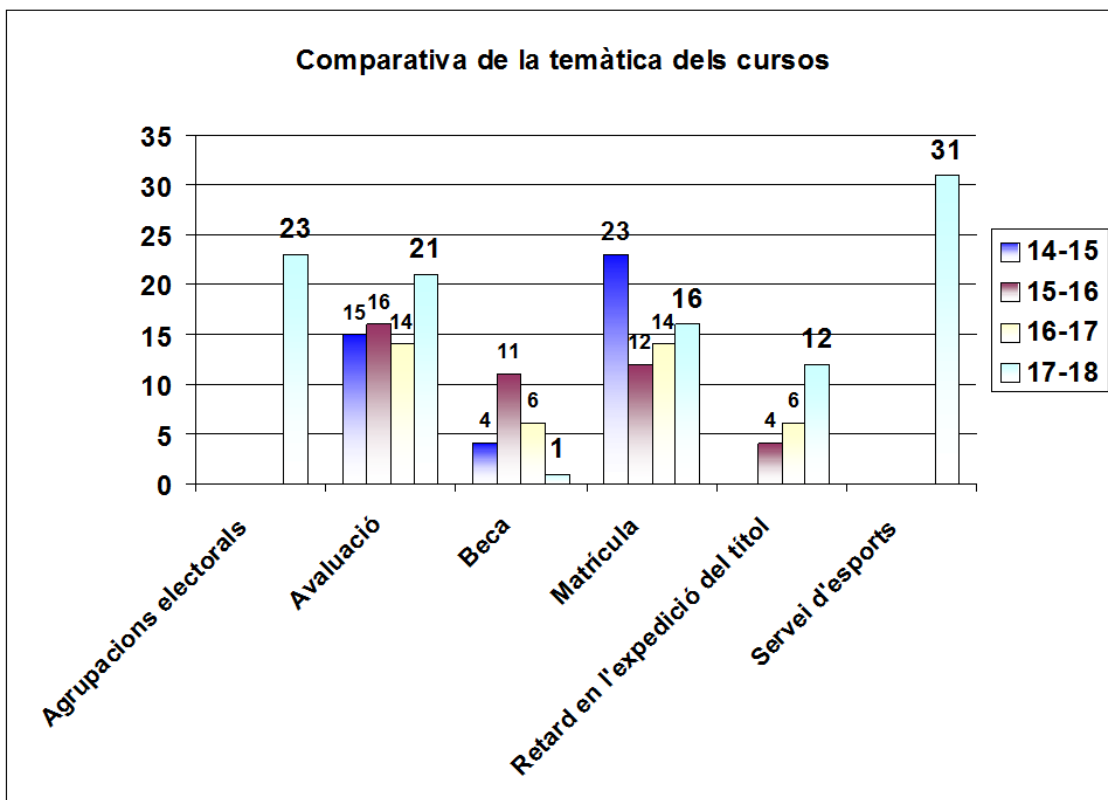
Del total d'expedients, 84 els han iniciat estudiants; 28, personal d'administració i serveis; 18, personal docent i investigador, i 34, persones que tenien un vincle diferent amb la Universitat.



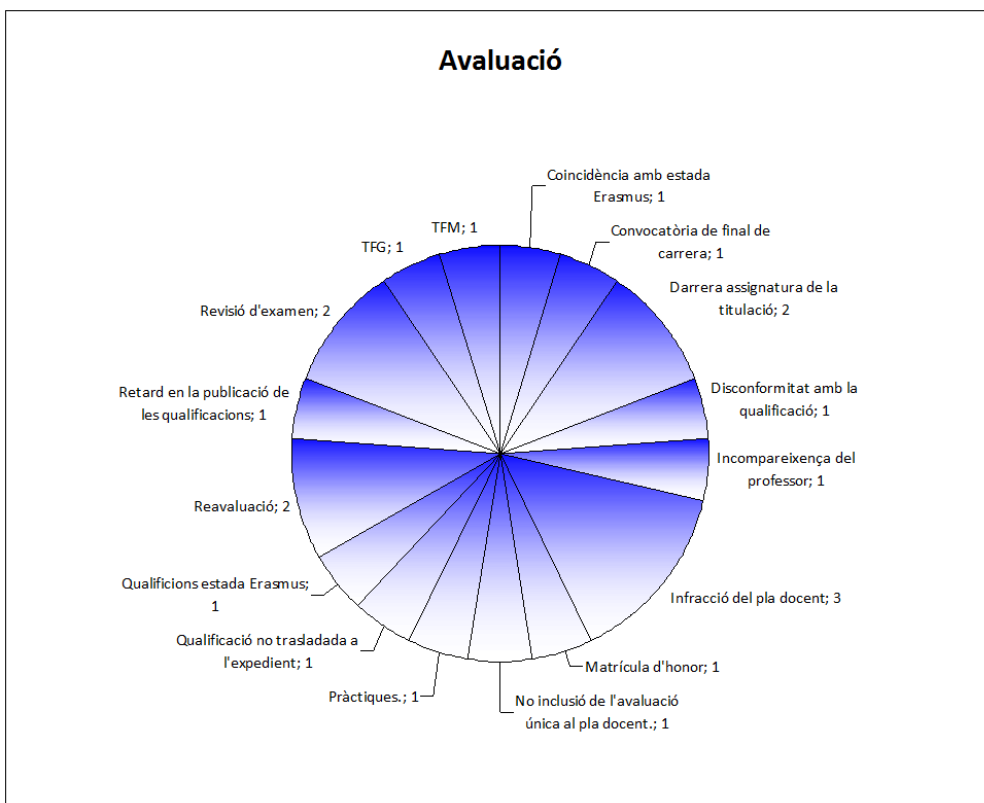
La temàtica dels assumptes ha estat molt variada. Predominen les qüestions relacionades amb l'avaluació (21), les agrupacions electorals a les eleccions al Claustre (23), la matrícula (16), el servei d'esports (31) i la tramitació del títol (12).



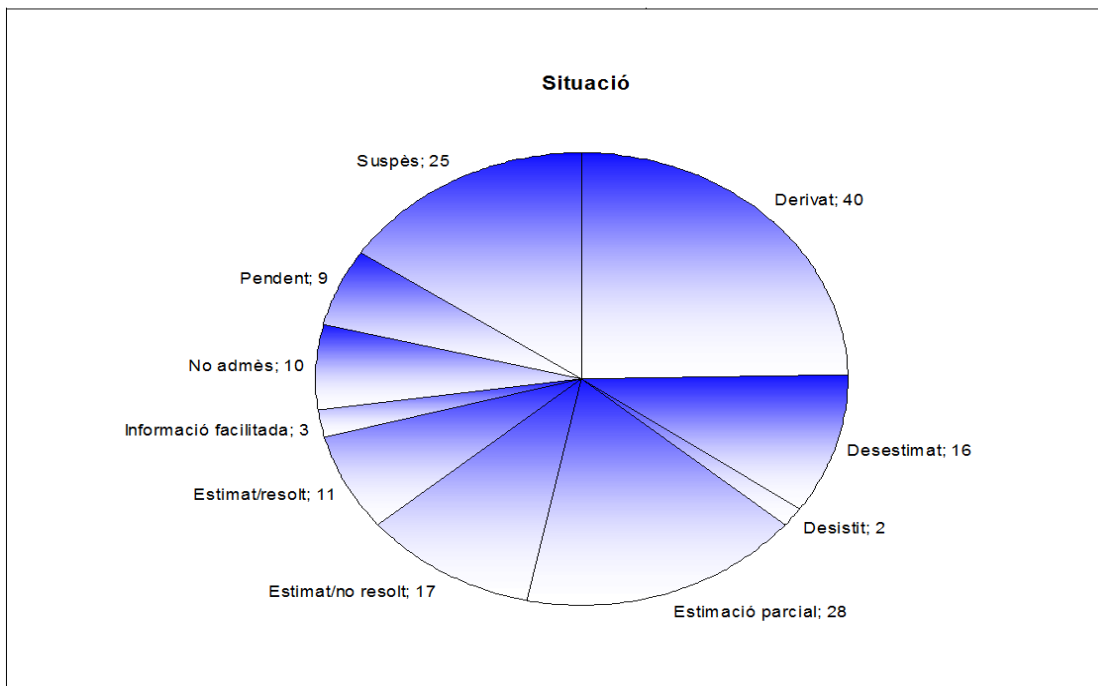
L'evolució, en els darrers informes, del nombre d'expedients en els camps temàtics on hi ha hagut més incidència ha estat la següent:



Tot seguit s'amplia la informació sobre la casuística que s'ha donat en els àmbits amb més expedients:



En finalitzar el període objecte d'aquest informe, els expedients es trobaven en la situació següent:



La Sindicatura ha derivat 40 expedients de persones que s'hi han adreçat sense, abans, haver-se dirigit formalment a l'autoritat competent. La Sindicatura els ha indicat que han de presentar la sol·licitud als responsables corresponents, i s'ha interessat pels casos i n'ha fet un seguiment.

Pel que fa a les 10 sol·licituds que no s'han admès, cal dir que, a més dels supòsits que reglamentàriament no són admissibles, sovint es reben escrits de persones que no es poden considerar membres de la comunitat universitària ni en el sentit més ampli, o que es refereixen al sistema universitari en general. La Sindicatura ha posat aquestes peticions en coneixement de les autoritats competents, als efectes oportuns.

En 28 ocasions, la Sindicatura s'ha pronunciat en sentit favorable a la sol·licitud que li ha arribat. En 11 casos s'ha acollit la proposta feta i s'ha portat a terme, i en 17, per diferents raons, la situació no s'ha modificat.

En finalitzar el període a què es refereix aquest informe, restaven 9 expedients pendents.

1.4 Les recomanacions

L'activitat desenvolupada en relació amb alguns expedients ha donat peu a formular recomanacions i suggeriments als òrgans competents de la Universitat.

La Sindicatura constata que, en algunes ocasions, esmenar la situació no és responsabilitat directa de la Universitat de Barcelona i dels seus responsables executius, perquè requereix una actuació en l'àmbit de tot el sistema universitari català, de la mateixa Generalitat o fins i tot de l'Administració de l'Estat. En aquest casos, la UB no és l'origen del greuge,

però sí que acaba esdevenint la corretja de transmissió que fa que es concreti en casos determinats.

La Sindicatura de Greuges de la UB veu oportú explicitar la seva posició en relació amb aquest tipus de qüestions per afavorir la reflexió i, en la mesura que es comparteixi el criteri, suggereix que es consideri la possibilitat d'actuar en els nivells competents per mirar de redreçar-la.

Destaquem els suggeriments i les recomanacions següents:

1. MATRÍCULA

a) L'estructuració dels períodes de docència en quadrimestres i el fet que hi hagi assignatures que, per raons organitzatives, s'imparteixen tant el primer quadrimestre com el segon ha donat peu que es plantegi la possibilitat de matricular-se dues vegades de la mateixa assignatura en el mateix curs: al primer quadrimestre i, si no s'aconsegueix superar-la, al segon quadrimestre. Sembla que podria ser una opció en els casos en què aquesta possibilitat facilita anticipar la finalització dels estudis, sempre que no se superi el límit màxim de crèdits previst a la normativa de permanència.

b) Cada curs es reproduïxen situacions en què persones se sorprenen que, en intentar reprendre els estudis, se'ls reclami el pagament d'allò que van deixar a deure. Sembla convenient fer esforços perquè es conegui aquesta normativa i per assegurar que s'informa els estudiants, especialment els de primer curs, de les conseqüències de deixar la matrícula impagada.

c) Suggerim que es prevegi la possibilitat d'abonar una penalització que no impliqui haver d'abonar la totalitat de la matrícula quan es desisteix dels estudis al cap de pocs dies d'haver iniciat el curs, especialment en el casos en què s'accedeix per primer cop a la universitat.

d) Hi ha casos extrems d'estudiants que evidencien una persistent voluntat de seguir els estudis i que acrediten un aprofitament suficient en gran part de les assignatures, però que es troben en situacions que fan molt complicat poder fer front al pagament de la matrícula o fer-ho al ritme previst a la normativa. Les reiterades ocasions en què aquests tipus de casos necessiten ajuda excepcional generen esgotament, dubtes i inseguretat en els gestors que hi intenten trobar solucions. La intuïció que, si no se'ls segueix ajudant, no serveix de res el que s'ha fet fins ara es contraposa amb la certesa que, en situacions límit, la probabilitat que aflorin recursos per fer front a les obligacions amb la universitat s'incrementa. L'únic que podem fer és palesar la insatisfacció que generen aquest tipus de situacions i insistir en la necessitat de cercar alternatives eficaces basades en el compromís de l'estudiant.

e) En els casos en què l'estudiant deutor s'interessa per reprendre els estudis, considerem adequat suggerir que s'arbitrin fórmules que facin compatible la cancel·lació parcial i progressiva del deute i la represa simultània dels estudis, tenint en compte la capacitat econòmica de l'estudiant.

2. CONSTÀNCIA A LA PAPERETA ELECTORAL DE LES SIGLES DE LES AGRUPACIONS AL COSTAT DELS CANDIDATS I CANDIDATES

Una de les discrepàncies plantejades davant de la Sindicatura que ha generat més reclamacions és la relativa a la constància de les sigles de les agrupacions electorals del PAS i del PDI a les paperetes de les eleccions al Claustre.

Sense entrar en el fons, perquè el cas s'ha judicialitzat, sembla adequat indicar que la constància explícita de la identitat col·lectiva dels candidats i candidates a les paperetes electorals hauria de ser possible en tots els casos.

L'acord de la Junta Electoral Permanent de la UB de 26 d'abril de 2018 va en aquesta línia, encara que no menciona expressament el PDI ni concreta la manera com l'administració electoral adquireix constància de la concurrència de cada agrupació al procés electoral.

La modificació de la normativa electoral en aquest punt sembla convenient, si bé suggerim que, mentre no es fa la reforma, la Junta Electoral Permanent de la UB desenvolupi l'acord de 26 d'abril de 2018 per ampliar-lo al PDI i clarifiqui la manera com les agrupacions han de manifestar que concorren als diferents processos electorals, de manera que els candidats i candidates que ho vulguin puguin vincular la seva candidatura a una agrupació concreta i aconseguir que les sigles d'aquesta agrupació constin al costat del seu nom a la papereta electoral.

3. TREBALLS DE FI DELS ESTUDIS

La Sindicatura rep queixes respecte al coneixement de l'oferta, l'assignació de tutors i el seguiment i l'avaluació de treballs finals de grau i de màster. Sembla convenient assenyalar la necessitat de continuar aprofundint en els aspectes organitzatius, acadèmics i pedagògics d'aquesta activitat.

Les decisions dels tutors en què autoritzen o no la defensa del treball són actes d'avaluació, i per tant és convenient que s'estableixi el moment del curs en què s'ha de prendre aquesta decisió i es documenti adequadament. Alhora, la denegació de l'autorització hauria de gaudir de les garanties de l'avaluació.

També s'han rebut queixes relatives a la manera com s'ha desenvolupat algun acte de defensa del treball final de grau o de màster davant de la comissió corresponent. Algunes venen acompanyades del testimoni dels assistents a l'acte. Es constata la pràctica impossibilitat de poder comprovar la certesa dels fets i contrastar les impressions manifestades, de manera que la gestió de la discrepància genera molta insatisfacció entre tots els implicats. En qualsevol cas, sembla adequat assenyalar, amb caràcter general, que el rigor científic i l'exigència acadèmica obliguen a ser franc i clar amb l'estudiant, però que en cap cas justifiquen l'ús d'expressions despectives o mostres gratuïtes d'hostilitat. De la mateixa manera, l'estudiant ha de mirar de rebre les crítiques referint-les als objectius acadèmics i procurar evitar que la contrarietat que genera un judici negatiu o una valoració més baixa de l'esperada el porti a centrar-se en aspectes circumstancials.

Sembla adequat suggerir que s'estudiï la viabilitat tècnica i organitzativa de gravar els actes de defensa.

4. RESPECTE PER LES GARANTIES EN L'ACTUACIÓ ADMINISTRATIVA

S'aprecia un increment dels casos en què, en els escrits de queixa, els estudiants indiquen de passada que les persones amb qui han tractat el cas han desaconsellat presentar una queixa formal. En alguns casos fins i tot fan palès que se'ls ha mostrat contrarietat pel fet de voler queixar-se o reclamar, i se'ls ha advertit d'un possible empitjorament de la situació. Es tracta, això sí, de situacions en relació amb les quals no s'aporta cap prova.

D'altra banda, l'enquesta de satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes del 2018 fa palès que l'ítem *Resposta a les queixes* com a indicador de satisfacció pel que fa a l'àmbit del suport a l'estudiant és un dels que es poden considerar com a punts febles en la percepció dels graduats i graduades.⁴

En aquest context, no és sobrer insistir que l'atenció de les queixes i el seu tractament formal és un deure i una garantia de l'activitat universitària. El fet que moltes incidències es comuniquin i s'abordin amb eficàcia per canals informals no obliga a utilitzar-los, i en cap cas justifica que s'aprecii una hostilitat en els supòsits en què s'opta directament per la reclamació formal.

2. L'activitat institucional

L'activitat institucional de la Sindicatura s'ha centrat a mantenir la relació amb els òrgans de la Universitat de Barcelona, amb els síndics i síndiques d'altres universitats, i amb el síndic de greuges de Catalunya, i a atendre els requeriments i les peticions que altres autoritats li han adreçat.

Tot seguit es resumeixen els aspectes més destacats de l'activitat duta a terme.

2.1 Activitats de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU)⁵

a) XX Trobada Estatal de Defensors Universitaris

La XX Trobada Estatal de Defensors Universitaris va tenir lloc a la Universitat de Castella la Manxa, a la ciutat de Conca, del 8 al 10 de novembre de 2017.



⁴ 2018 Satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes. AQU Catalunya, 2018, pàg. 13, 17, 19, 21, 23, 25.

⁵ Tota la informació de les activitats de la CEDU es pot consultar al web <http://www.cedu.es>.

Les sessions de treball van girar al voltant dels temes següents:⁶

1. La propietat intel·lectual a la universitat.
2. La llibertat de càtedra: concepte, límits i harmonització amb altres drets i obligacions.
3. La funció dels síndics de greuges: balanç i perspectives.

b) X Assemblea General de la CEDU

La X Assemblea General de la CEDU va tenir lloc a la ciutat de Conca el 10 de novembre de 2017. La va presidir el Dr. Manuel Palazón, defensor universitari de la Universitat de Múrcia. S'hi va elegir el nou president i els membres de la Comissió Executiva.

Els resultats van ser els següents:

Presidència:

Ángel Antonio Ruiz Rodríguez
Universitat de Granada

Comissió Executiva:

Juan Manuel del Pozo Álvarez (vicepresident)
Universitat de Girona

María del Carmen Mingorance Gosálvez (secretària)
Universitat de Còrdova

Ángel Antonio Ruiz Rodríguez
Universitat de Granada

Elena Battaner Moro
Universitat Rey Juan Carlos

María Teresa Cascudo García-Villaraco
Universitat de La Rioja

Ángel Cobo Ortega
Universitat de Cantàbria

Isabel Montequi Martín
Universitat Europea Miguel de Cervantes

Francisco Ortega Santana
Universitat de Las Palmas de Gran Canaria

Es va acordar que la XXI Trobada Estatal de Defensors Universitaris i la XI Assemblea General Ordinària de la CEDU tindran lloc a la Universitat de Lleó del 17 al 19 d'octubre de 2018.

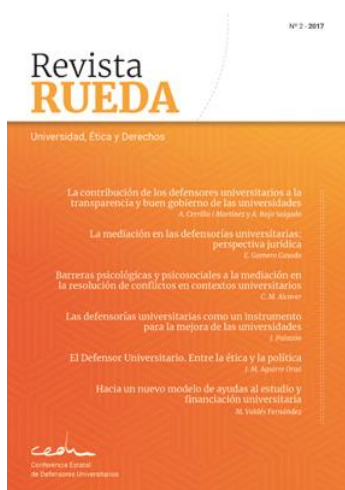
⁶ Els continguts de la XX Trobada són accessibles per Internet: <http://www.cedu.es/index.php/estatales-2/94-xviii-encuentro-estatal-madrid-2015>.

c) Jornada tècnica

L'11 de maig del 2018 va tenir lloc a la Universitat de Salamanca (en el marc dels actes del 800 aniversari d'aquesta universitat) la jornada tècnica que organitza anualment la CEDU, titulada «Protección de datos personales: principios, novedades normativas y su repercusión en el ámbito universitario».⁷

d) Revista Universidad, ética y derechos (RUED@)⁸

S'ha publicat el segon número de la *Revista universidad, ética y derechos* (RUED@):



- «La contribución de los defensores universitarios a la transparencia y buen gobierno de las universidades» (A. Cerrillo Martínez i A. Rojo Salgado)
- «La mediación en las defensorías universitarias: perspectiva jurídica» (E. Gamero Casado)
- «Barreras psicológicas y psicosociales a la mediación en la resolución de conflictos en contextos universitarios» (C. M. Alcover)
- «Las defensorías universitarias como un instrumento para la mejora de las universidades» (J. Palazón)
- «El defensor universitario. Entre la ética y la política» (J. M. Aguirre Oraá)

- «Hacia un nuevo modelo de ayudas al estudio y financiación universitaria» (M. Valdés Fernández)

2.2 Segona trobada de síndics i síndiques catalans a la UB i commemoració del 30è aniversari de la figura del síndic de greuges a la Universitat de Barcelona

El 8 de juny de 2018 va tenir lloc a l'Edifici Històric de la Universitat de Barcelona una trobada dels síndics de greuges de les universitats de Catalunya. Hi van assistir representants de les universitats públiques i privades de Catalunya.



⁷ Podeu accedir al programa de la jornada mitjançant l'enllaç següent: <http://www.cedu.es/10-contenido-estatico/169-jornada-tecnica-de-cedu-en-la-universidad-de-salamanca>

⁸ La revista és accessible al repositori de revistes electròniques de la Universitat de Cadis: <http://revistas.uca.es/index.php/Rueda/issue/archive>.

Les sessions de treball es van centrar en l'anàlisi del temes següents:

- Tractament de les baixes per malaltia, accident o maternitat d'estudiants de grau i postgrau i els seus efectes acadèmics i econòmics.
- La intervenció dels síndics en els procediments disciplinaris.
- Possibilitat d'actuacions orientades a salvar la càrrega econòmica en la matrícula de màster dels estudiants derivada de la implantació progressiva de graus de 180 crèdits.
- Les actuacions dels síndics davant els perjudicis causats als estudiants per informació errònia.
- Dret al descans telemàtic.

En l'acte de cloenda de la Trobada es va commemorar el 30è aniversari de la posada en funcionament de la Sindicatura de Greuges de la UB. Hi van intervenir el rector de la Universitat de Barcelona, el síndic de greuges de Catalunya, el president del Consell Social i el síndic de greuges de la UB.



2.3 XI Trobada de Síndics de la Xarxa Vives

La XI Trobada de Síndics de la Xarxa Vives, corresponent a l'any 2018, la va organitzar la Universitat d'Alacant i va tenir lloc a Alacant els dies 12 i 13 de juliol del 2018.

El divendres 13 es van desenvolupar les sessions de treball conduïdes per M. Cecilia Gómez Lucas, defensora universitària de la Universitat d'Alacant.

La primera ponència fou «La participació dels estudiants en la gestió de les incidències de l'activitat docent. El procediment MISTRAL de la UPV». Els ponents van ser Edgar Martorell Almela, president del Consell d'Estudiants de la Universitat d'Alacant, i Pablo Alcaraz Martínez, delegat d'alumnes de la Universitat Politècnica de València.



La segona ponència la va impartir M. José Rodríguez Jaume, vicerectora de Responsabilitat Social, Inclusió i Igualtat de la Universitat d'Alacant, i va centrar-se en la inclusió com a indicador d'excel·lència en la universitat.

Les sessions van anar seguides d'un debat entre tots els assistents.

2.4 Relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya

La relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya, que és excel·lent, s'ha continuat desenvolupant en el marc del conveni signat el juny del 2006.

L'informe anual que el síndic de greuges de Catalunya presenta al Parlament conté, normalment, un apartat dedicat a les universitats. L'informe corresponent a l'any 2015 (pàg. 49) fa constar (sense que se n'especifiqui el contingut) que, en relació amb les universitats, han rebut les queixes següents: UB, 105; UAB, 7; UPC, 9; UPF, 4; UOC, 9; UdL, 2; UdG, 6, i URV, 4.



L'elevat nombre d'expedients enumerats en relació amb la UB (que es repeteix per segon any consecutiu) es deu, en gran part, al fet que l'informe reflecteix els expedients tramitats durant aquest període de temps en relació amb l'obtenció dels certificats substitutius dels títols de màster impartits pel Centre Universitari Internacional de Barcelona (UNIBA), adscrit a la UB. El fet que aquests expedients s'obrissin l'any 2016 explica les elevades xifres dels dos informes.

L'informe del síndic destaca les actuacions relacionades amb les dificultats per a la inclusió d'alumnes amb dislèxia a les universitats (pàg. 244) i el procediment de reclamació i doble correcció de l'avaluació de les proves d'accés a la universitat (pàg. 246).

2.5 Xarxa de Defensors i Defensores de Catalunya

La Xarxa de Defensors i Defensores de Catalunya és una iniciativa impulsada pel síndic de greuges de Catalunya per fomentar un espai d'anàlisi, reflexió i diàleg entre els diferents tipus de sindicatures que hi ha a Catalunya. Agrupa els síndics municipals, els defensors dels clients de les grans empreses proveïdores de serveis i els síndics universitaris.

El 29 de novembre de 2017 va tenir lloc la primera trobada a la seu de la Fundació Agbar, a Cornellà de Llobregat. La jornada es va estructurar en dues taules de treball, seguides d'un debat entre les persones assistents. La primera taula va tenir per objecte exposar les funcions de cada àmbit de defensoria i també assenyalar els objectius que aportarà la xarxa. A la segona taula es van posar en comú els reptes, les dificultats i les bones pràctiques que es troben els defensors i defensores quotidianament per fer efectiu el treball en xarxa.

2.6 Participació del síndic al Comitè d'Ètica de la UB

El síndic de greuges de la UB ha participat en les reunions del Comitè d'Ètica de la UB, presidit pel Dr. Norbert Bilbeny Garcia.

3. La Sindicatura

3.1 Les persones

En el període objecte d'aquest informe, han constituït l'oficina de la Sindicatura les persones següents:

- Dr. Lluís Caballol Angelats: síndic en funcions (per encàrrec del rector amb efecte des del 17 de setembre de 2016) durant tot el període a què es refereix la memòria.



En finalitzar el primer quadrimestre del curs 2017-2018, es va iniciar el procés de nomenament del síndic. La votació al Claustre es va demorar fins a la sessió constitutiva del nou Claustre, el 4 de juny de 2018. El Claustre va aprovar la proposta del rector de nomenar com a síndic de greuges el Dr. Lluís Caballol Angelats. La presa de possessió es va fer efectiva el dia 8 d'octubre de 2018.

- Dr. Juan Carlos Hortal Ibarra: s'ha incorporat a la Sindicatura en qualitat d'adjunt al síndic. La presa de possessió es va fer efectiva el dia 8 d'octubre de 2018.

- Sra. Sílvia Rodón Pardina: ha continuat desenvolupant les tasques de secretària amb dedicació a temps parcial.

Es dona per acabada la situació transitòria oberta amb motiu de la renúncia del Dr. Antoni Mirambell.

3.2 L'activitat interna

En relació amb l'exercici del càrrec de síndic, totes les actuacions s'han orientat a enfortir la Sindicatura com a òrgan independent i autònom i, per tant, no sotmès a cap altra instància universitària, amb la finalitat determinada legalment de garantir els drets i les llibertats de totes les persones que formen la comunitat universitària.

L'activitat de caràcter instrumental ha tingut com a objectiu continuar perfeccionant la base de dades de suport a la gestió dels expedients. L'objectiu continua sent evolucionar cap a la consecució de l'expedient electrònic. Per avançar en aquest objectiu, s'ha analitzat la possibilitat d'adquirir alguna aplicació comercial de gestió de casos.

Per al proper curs s'ha previst actualitzar el web de la Sindicatura i implementar iniciatives per promoure el coneixement de la figura del síndic de greuges a tota la comunitat universitària.

3.3 El web

La Sindicatura és accessible mitjançant el web de la Universitat de Barcelona: s'hi pot accedir des de Món UB i des de la intranet del PDI i el PAS.

Al web de la Sindicatura hi ha un formulari electrònic per remetre directament queixes o consultes. També permet accedir a tots els informes de la Sindicatura des del 2006.

Entre l'1 de setembre de 2017 i el 31 d'agost de 2018, el web de la Sindicatura ha rebut 1.259 visites. El total d'ençà que el comptador està actiu —març del 2008— és de 16.505 visites.

3.4 El pressupost

La Sindicatura ha tingut els recursos pressupostaris suficients per atendre les necessitats de funcionament ordinari.

En la mesura de les seves possibilitats, ha continuat contribuint a l'arranjament d'alguns espais de la seu de la seva oficina, juntament amb altres institucions i òrgans de la Universitat.

3.5 Lectura de l'informe al Claustre

El 4 de desembre de 2017 es va llegir l'informe de l'activitat de la Sindicatura de Greuges del curs 2016-2017.

3.6 Lectura de l'informe al Consell Social

El 21 de desembre de 2017 es va llegir l'informe de l'activitat de la Sindicatura de Greuges del curs 2016-2017 davant del Consell Social de la Universitat de Barcelona.

Epíleg

El síndic de greuges institucionalitza el compromís de la Universitat de Barcelona, i en particular dels òrgans de govern, per la qualitat i pel respecte als drets individuals de tots els integrants de la comunitat universitària. La seva finalitat és col·laborar en la millora de la institució a partir de les incidències que sorgeixen en el seu funcionament quotidià. Es tracta de veure en la discrepància una font d'oportunitats per a la institució i de recerca de l'excel·lència en totes les facetes de la vida universitària.

Fem un agraïment especial a les persones que s'han adreçat a la Sindicatura, per la confiança dipositada. També agraïm la consideració i la col·laboració de totes les persones a les quals ens hem adreçat.

Tot i que no ha estat mai la nostra intenció, si la nostra actuació en algun cas ha ocasionat alguna contrarietat o incomoditat, tant a qui ha estat objecte de la queixa com a la persona interessada, demanem disculpes.

Agraïm molt sincerament les expressions de reconeixement i d'agraïment que han arribat a la Sindicatura.

Barcelona, 24 de novembre de 2018