



UNIVERSITAT^{DE}
BARCELONA

CURS 2018-2019

INFORME
DE LA SINDICATURA DE GREUGES
DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

LLUÍS CABALLOL I ANGELATS
NOVEMBRE DE 2019

Informe de la Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona del curs 2018-2019

Índex

Presentació.....	2
1. La gestió.....	2
1.1 L'atenció preliminar	2
1.2 Els expedients	2
1.3 Informació estadística.....	23
1.4 Les recomanacions.....	26
2. L'activitat institucional	29
2.1 Activitats de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU)	29
a) XX Trobada Estatal de Defensors Universitaris	29
b) X Assemblea General de la CEDU	29
c) Jornada tècnica.....	29
d) Revista Universidad, Ética y Derechos (RUED@)	29
2.3 XII Trobada de Síndics de la Xarxa Vives	30
2.4 Relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya	31
3. La Sindicatura	32
3.1 Les persones.....	32
3.2 El web	32
3.3 El pressupost.....	33
3.4 Lectura de l'informe al Claustre.....	33
3.5 Lectura de l'informe al Consell Social	33
Epleg.....	33

Presentació

La Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona, en compliment d'allò que disposa l'article 66.5e de l'Estatut de la Universitat de Barcelona, elabora el present informe sobre l'activitat desenvolupada durant el curs acadèmic 2018-2019 per a coneixement del Claustre, del Consell Social i de tota la Universitat de Barcelona.

El període temporal a què es refereix correspon al primer any en què Lluís Caballol Angelats desenvolupa el càrrec de síndic de greuges.

L'informe s'estructura en tres apartats: en el primer es resumeix la gestió en relació amb els casos i les queixes que s'han presentat, s'aporta informació estadística i es fa una síntesi de les recomanacions i els suggeriments de la Sindicatura; en el segon es ressenya, també succintament, l'activitat de relació institucional, i en el tercer s'informa d'aspectes interns de la Sindicatura.

1. La gestió

1.1 L'atenció preliminar

Una part de l'actuació de la Sindicatura consisteix a atendre, de manera preliminar, les persones que s'hi adrecen sense haver formalitzat una queixa per escrit. Moltes qüestions es canalitzen en aquest primer contacte i no s'arriba a generar cap altra gestió. És complex reflectir tots els assumptes d'aquesta mena. No obstant això, en aquest informe es proporcionen algunes dades sobre aquesta modalitat d'atenció que permeten fer-se una idea de l'actuació quotidiana.

El curs 2018-2019 s'han atès per telèfon 203 assumptes. Els motius d'atenció més reiterats han estat:

- Estudiants: pagaments de matrícula pendents, avaluació, beques, tracte rebut.
- PDI: agrupacions electorals a les eleccions al Claustre, concursos, situacions al lloc de feina.
- PAS: agrupacions electorals a les eleccions al Claustre, accés a documentació.

1.2 Els expedients

Aquest apartat inclou la relació dels 128 expedients que s'han obert a la Sindicatura durant el període que és objecte de l'informe.

La informació s'organitza en una taula. El contingut dels expedients se sistematitza i sintetitza en un resum¹ del cas, una referència a la situació² de l'expedient en el moment de tancar l'informe i una explicació sobre l'actuació.³

Núm.	Resum	Situació	Observacions
1	Es queixa que el tutor no l'autoritza a presentar el treball final de màster argumentant que no l'ha fet ella. Insisteix que això no és cert.	Derivat	Li indiquem que s'adreci al coordinador del màster per manifestar-li la seva discrepància.
2	Es queixa del tancament del servei d'Esports UB els diumenges.	Derivat	Li indiquem que faci saber la seva opinió als responsables del servei. Ens interessem perquè s'informi adequadament a tots els usuaris i s'ofereixin compensacions als abonats afectats.
3	Es queixa que la UB no tingui implementada cap mena d'ajuda a la matrícula per als membres de famílies monoparentals.	Desestimada	És una qüestió que s'escapa de l'estricta àmbit de la UB. Informem la persona interessada que hi ha una recomanació de la Sindicatura de Greuges de Catalunya en aquest sentit.
4	Es queixa que li reclamen el retorn d'unes quantitats que se li haurien ingressat de més, amb motiu de la seva estada Erasmus.	Desestimada	Indiquem a l'estudiant que, si hi ha hagut una errada en fer la transferència, la reclamació és procedent.
5	Es queixa que la UB tingui convenis signats amb bancs que tenen participació en empreses fabricants d'armes. Vol que no es renovin.	Desestimada	Li indiquem que en aquest aspecte l'actuació de la UB no infringeix cap dret de persones integrants de la comunitat universitària, i que pot presentar la seva proposta als responsables executius.

¹ A la columna *Resum* hi ha una síntesi del cas. Per elaborar-la, s'ha pres com a referència principal l'escrit adreçat a la Sindicatura. Té una finalitat purament descriptiva; per tant, no és una presa de posició. D'altra banda, es procura que la descripció respecti l'exigència de confidencialitat.

² A la columna *Situació* es fa constar el resultat de l'actuació de la Sindicatura. S'hi utilitzen les expressions:

- *Estimat/resolt*: la Sindicatura s'ha pronunciat sobre el fons de la qüestió i els òrgans executius han posat en pràctica la recomanació del síndic.
- *Estimat/no resolt*: la Sindicatura s'ha posicionat sobre el cas recomanant una determinada actuació, però aquesta recomanació no s'ha acollit.
- *Derivat*: la qüestió plantejada no s'havia formulat davant l'òrgan competent i, per tant, la Sindicatura ha indicat a la persona interessada que s'hi adreci. La Sindicatura resta pendent de l'evolució del cas, si bé en ocasions puntuals fa alguna actuació de caràcter preventiu.
- *No admès*: la queixa presentada es troba en un dels casos en què el Reglament de la Sindicatura en disposa la no-admissió.
- *Suspens*: la queixa, un cop presentada, està pendent de resolució a petició de la part o perquè s'inicia un procés judicial pel qual s'aturen les actuacions i es resta a l'espera de poder reprendre el cas més endavant.
- *Desistit*: la persona interessada ha retirat la queixa o ha demanat a la Sindicatura que deixi d'actuar en relació amb el cas.

³ A la columna *Observacions* es fa constar resumidament una explicació de l'actuació o del posicionament de la Sindicatura, de la recomanació feta, de la informació facilitada o de la causa de no-admissió o de desistiment.

Núm.	Resum	Situació	Observacions
6	Per diferents circumstàncies, va deixar impagada la matrícula del curs passat. Enguany, en matricular-se de nou, es troba que li reclamen el pagament amb recàrrec.	Desestimat	L'actuació de la UB respon al que disposa la normativa aplicable.
7	Es queixa d'un perjudici d'una professora cap a ella.	Derivat	Li indiquem que s'adreci al cap d'estudis del seu ensenyament per exposar-li la situació.
8	Professora associada que havia estat anteriorment associada a temps complet es queixa que les mesures que es van prendre per mirar de pal·liar la situació li han suposat la pèrdua dels triennis.	Estimat/no resultat	Li indiquem que faci la reclamació dels triennis. Obté el reconeixement dels triennis però únicament li abonen els de l'any immediatament anterior, perquè s'estima que la resta de quantitats han prescrit. Assenyalem que els triennis es van deixar d'abonar indegudament arran d'una mesura proposada per la mateixa UB i que la prescripció és un efecte extintiu que només opera si el deutor l'invoca. L'opció d'al·legar la prescripció és legal, però ateses les circumstàncies genera un greuge a l'afectada.
9	Demana assessorament sobre els drets que té en relació amb una tesi doctoral que va començar a dirigir.	Derivat	Li indiquem que adreci la consulta a l'Escola de Doctorat.
10	Demana informació sobre les alternatives que té davant el fet que s'hagi suprimit el servei de copisteria al campus de Torribera.	Derivat	Li indiquem que s'adreci als responsables del campus.
11	Es queixa del tancament del servei d'Esports UB els diumenges del mes d'agost.	Derivat	Li indiquem que faci saber la seva opinió als responsables del servei. Ens interessem perquè s'informi adequadament a tots els usuaris i s'ofereixin compensacions als abonats afectats.
12	Estudiant que el curs passat va deixar impagada la matrícula perquè va marxar a estudiar a una altra universitat es troba que, en voler matricular-se enguany, li reclamen el pagament de les quantitats que va deixar a deure. Es queixa que va enviar una carta als responsables del centre i que no ha rebut resposta.	Desestimat	L'actuació de la UB s'ajusta al que estableix la normativa vigent. Fem gestions perquè es doni resposta a la carta.
13	Es queixa del tracte que ha rebut d'una professora en relació amb el treball final de grau i en una assignatura optativa.	Derivat	Li indiquem que primerament comuniqui el cas al seu cap d'estudis.
14	Es queixa que, per poder fer el màster, li exigeixen que cursi uns complements de	Desestimat	L'admissió al màster està condicionada a la superació dels complements de

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	formació que considera que no són procedents. Apunta que les assignatures que ha de cursar són les dissenyades amb caràcter general per a la titulació i que no estan adaptades als objectius del màster.		formació. Detectem que la formació complementària es fa cursant les assignatures del grau, cosa que fa que estiguin adaptades a les necessitats del màster i al perfil dels estudiants.
15	El curs 2015-2016 va superar una assignatura, però la nota no es va transcriure a l'acta perquè tenia l'expedient bloquejat per impagament de la matrícula. Ara, quan ja ha pogut pagar, hi ha una assignatura de la qual no pot recuperar la nota perquè la professora s'ha jubilat i no troben cap rastre del curs.	Pendent	Fem gestions per mirar de recuperar la qualificació, però no donen resultat. Informem que, si no es pot recuperar la qualificació, no es podrà transcriure a l'acta.
16	En demanar informació sobre un màster, li van indicar que havia d'abonar una reserva de plaça, import que li retornarien si finalment no s'hi matriculava. No ha pogut matricular-s'hi i, en reclamar la devolució, li diuen que no l'hi poden reemborsar.	Estimat/resolt	Aporta el missatge de correu electrònic del qual es desprèn que, efectivament, se la va informar que se li retornaria l'import de la reserva. Suggerim que es faci la devolució. Ens informen que ja s'ha fet efectiva.
17	Entén que els mèrits que al·lega en un concurs no es compten correctament. Eviten donar-li la puntuació que li correspon per una titulació que acredita, perquè té una altra titulació de nivell superior que al concurs puntua menys.	Derivat	Li indiquem que ha de presentar la reclamació que preveuen les bases. La interessada ens informa que han estimat el recurs.
18	Durant dos anys s'ha matriculat de pràctiques sense fer-les, perquè s'esperava a acabar la totalitat dels crèdits de la titulació per poder optar a fer-les en empreses que demanen aquest requisit i que li interessaven més. Es queixa que li hagin exigit matricular-se a les pràctiques malgrat no fer-les.	Pendent	El fet que les pràctiques que ofereix la facultat tinguin com a requisit que s'hagin superat la resta de crèdits de la titulació impedeix que, per aplicació de la normativa de permanència, es pugui exigir que es matriculi de pràctiques en cursos anteriors. Suggerim que se li retorni l'import abonat i el recàrrec.
19	Va abonar la reserva per matricular-se d'un màster al qual havia estat admesa, però no li és possible fer la matrícula perquè, per raons professionals, ha de marxar del país. Li han dit que no li retornen la reserva.	Estimat/resolt	El màster té cobertes totes les places. No sembla que es pugui exigir a l'estudiant que deixi perdre l'oportunitat professional per fer el màster. Suggerim que se li retorni la reserva. El retorn es fa efectiu.
20	Es queixa del tracte que ha rebut d'un membre del tribunal en defensar el treball final de màster.	Pendent	Li indiquem que exposi la situació al cap d'estudis.
21	Vol mirar d'aconseguir el reconeixement d'uns crèdits ECTS d'uns cursos de finès que va fer en una estada a una universitat finlandesa, però no troba una solució. L'EIM no fa docència d'aquesta llengua,	Desestimat	La normativa de reconeixement de crèdits impedeix el reconeixement sol·licitat. A més, l'EIM no imparteix aquesta llengua, per la qual cosa no pot «convalidar» els estudis cursats.

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	raó per la qual tampoc no pot avaluar el nivell per poder reconèixer els crèdits.		
22	Es queixa que el curs 2015-2016 el professor d'una assignatura el va avaluar aplicant un sistema d'avaluació no previst al pla docent. Ho va dir a la cap d'estudis però no va rebre cap resposta ni indicació. Explica que ha tardat tant a fer la queixa perquè va preferir, abans, superar totes les assignatures que depenen de la mateixa àrea.	No admès	Han transcorregut més de dos anys des que van succeir els fets.
23	Planteja uns fets que podrien afectar la imparcialitat d'un dels integrants de la comissió que va jutjar el concurs d'agregat en què va participar. Exposa que en les places UB es poden designar membres de la comissió que en convocatòries Serra Húnter no podrien ser designats.	Derivat	Li indiquem que, si en la persona concreta concorre alguna circumstància que entén que podria ser causa de la seva recusació, pot plantejar la recusació.
24	Es queixa d'un seguit d'incidències en el concurs de contractació d'una plaça de professor lector. El perfil de tres dels membres del tribunal no es corresponia amb el perfil de la plaça publicada al DOGC i el segon exercici no va complir les bases del concurs. Les places es van declarar desertes i no ha recorregut.	Derivat	Li indiquem que faci saber als responsables de la gestió del concurs les incidències ocorregudes.
25	No està conforme amb la puntuació que se li ha atorgat en una pregunta de la prova escrita d'un concurs en què ha participat.	No admès	L'informem que la Sindicatura no pot atendre queixes que, de ser estimades, modificarien la posició de terceres persones. Li indiquem que faci la reclamació pels canals establerts.
26	Consulta la situació en què es troben els investigadors contractats amb beques del programa del Ministeri d'Economia i Competitivitat (MINECO). En concret, pregunta si aquests investigadors formen part del consell de departament o quina representació els correspon.	Informació facilitada	L'Estatut de la UB disposa que el personal acadèmic doctor és membre del consell de departament. Els investigadors doctors contractats en el marc de programes de recerca per la UB (no per la Fundació Bosch i Gimpera) són membres de la UB i, en tant que doctors, ja no són personal en formació sinó membres nats del consell de departament, cosa que implica que participen personalment en l'elecció del director del departament.
27	Es queixa del que qualifica de «vaga encoberta» d'alguns professors, que van a classe però no imparteixen el temari.	Derivat	Li indiquem que comuniqui els fets als responsables del seu centre.

Núm.	Resum	Situació	Observacions
28	Es queixa que ha suspès per tercer cop la darrera assignatura que li queda per acabar la carrera amb puntuacions de 4,9, 4,8 i 4,7. Diu que, a més d'allò que preveia el pla docent, a l'aula es va oferir l'opció de fer unes tasques per obtenir un punt addicional, però que ella no anava a classe. Demana que se li deixi fer aquesta activitat.	Desestimat	Les tasques a què es refereix són per als estudiants que fan avaluació continuada, no per als que fan avaluació única, com és el cas de la interessada.
29	Estudiant amb uns 120 crèdits superats en un altre centre i que ha tornat a fer la selectivitat per poder accedir a la UB es queixa que només li reconeixen uns 60 crèdits.	Desistit	Ens comunica que té una reunió amb el cap d'estudis i ens demana que quedem a l'espera.
30	Estudiant d'un centre adscrit es queixa que, després de set mesos, encara no li han assignat un centre on fer les pràctiques. Així mateix, es queixa dels problemes que té per poder avaluar-se d'una assignatura.	Estimat/resolt	Suggerim que se li assignin les pràctiques sense que hagi de tornar a matricular-se i desestimem la seva reclamació en relació amb l'avaluació de l'assignatura.
31	Es queixa que li han denegat l'exempció per fer la prova de català perquè no ha presentat una còpia compulsada del certificat. Ha presentat una fotocòpia del certificat dos cops, però li diuen que li falta la documentació i no li indiquen que la fotocòpia hagi de ser compulsada. Informa que ha presentat el document esmentat en tres concursos anteriors i que ocupa un lloc a la UB on tenir el nivell de català és requisit per treballar-hi. Entén que ara no li seria exigible que el presentés. Ha presentat una reclamació.	Derivat	Quedem a l'espera que es resolgui la reclamació. Ens informa que han obert un nou termini d'esmenes perquè no havien indicat quin era el defecte apreciat. No obstant, ens interessem perquè es continuï treballant per fer efectiu el deure de la UB de no exigir que se li aporti documentació que ja li consta.
32	Estudiant amb una discapacitat visual es queixa de les dificultats perquè li assignin un lloc per fer pràctiques i del fet que les pràctiques que li han proposat no siguin adequades a la seva situació.	Estimat/resolt	L'estudiant ens comunica que, arran de la pressió i de les propostes dels seus companys de curs, ja li han trobat un lloc de pràctiques adequat. La coordinadora ens informa que han adoptat mesures per millorar els protocols de comunicació i evitar situacions com aquesta.
33	Estudiant d'un centre adscrit es queixa que li han indicat que no aboni els drets del títol del màster que ha cursat perquè a la UB tarden a tramitar les actes.	Derivat	Traslladem la queixa als responsables executius de la UB i ho comuniquem a l'estudiant.
34	Li han comunicat que la seva tesi no té la menció cum laude, cosa que no es correspon amb les informacions que va	Informació facilitada	Informem que el caràcter secret de la votació no ha d'impedir l'accés a tot l'expedient.

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	rebre oralment. Ha demanat veure les paperetes de la votació i li han dit que no és possible perquè són secretes.		
35	Es queixa de la incorporació d'una sessió presencial, addicional, de dues hores a l'assignatura de pràctiques, sense indicar-ho al pla docent i en un horari que és incompatible amb les pràctiques que es fan en torn de matí.	Derivat	Li indiquem que ho comuniqui al cap d'estudis del seu ensenyament. Ens informa que finalment s'ha trobat una solució compatible amb la seva situació.
36	Ha detectat que no han transcrit a l'acta la qualificació d'una assignatura del màster que va cursar fa dos anys.	Derivat	El coordinador del màster i el professor responsable cercaran la llista de qualificacions. Ens comuniquen que han trobat les qualificacions i que esmenaran l'acta.
37	Es queixa que el tribunal del seu treball final de màster estava constituït per professorat que reconeixia que no era especialista en el tema que havia plantejat.	Desistit	En informar l'estudiant que hi ha disponibilitat de la coordinació del màster per nomenar un nou tribunal, l'estudiant manifesta que es dona per satisfeta amb les gestions fetes fins al moment i que desisteix de la reclamació.
38	Per un seguit de malentesos, no ha pogut fer una prova a distància d'una assignatura del màster que cursa.	Estimat/resolt	L'estudiant tenia autorització de la coordinació anterior del màster. Suggestim que se li permeti fer la prova. L'estudiant ens comunica que ja ha pogut fer l'examen.
39	Reclama la devolució de l'import del màster que va contractar amb l'Online Business School (OBS).	Derivat	Traslladem la reclamació als responsables del màster.
40	Es queixa d'un seguit d'incidències ocorregudes de manera reiterada en la prova d'una assignatura per a l'homologació de títols estrangers. Algunes preguntes no formen part del temari de l'assignatura, el temps per respondre les preguntes és molt escàs i només es publiquen les qualificacions dels que han superat l'assignatura. La data de la revisió s'ha fixat per a l'endemà de la publicació de les qualificacions.	Derivat	S'adreça a diferents instàncies. Ens reunim amb els interessats i amb els responsables del centre. S'està d'acord a avaluar amb rapidesa les objeccions plantejades i prendre les mesures necessàries. Queda en mans de les autoritats acadèmiques.
41	Es queixa d'un seguit d'incidències ocorregudes de manera reiterada en la prova d'una assignatura per a l'homologació de títols estrangers. Algunes preguntes no formen part del temari de l'assignatura, el temps per respondre les preguntes és molt escàs i només es publiquen les qualificacions dels	Derivat	S'adreça a diferents instàncies. Ens reunim amb els interessats i amb els responsables del centre. S'està d'acord a avaluar amb rapidesa les objeccions plantejades i prendre les mesures necessàries. Queda en mans de les autoritats acadèmiques.

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	que han superat l'assignatura. La data de la revisió s'ha fixat per a l'endemà de la publicació de les qualificacions.		
42	Es queixa d'un seguit d'incidències ocorregudes de manera reiterada en la prova d'una assignatura per a l'homologació de títols estrangers. Algunes preguntes no formen part del temari de l'assignatura, el temps per respondre les preguntes és molt escàs i només es publiquen les qualificacions dels que han superat l'assignatura. La data de la revisió s'ha fixat per a l'endemà de la publicació de les qualificacions.	Derivat	S'adreça a diferents instàncies. Ens reunim amb els interessats i amb els responsables del centre. S'està d'acord a avaluar amb rapidesa les objeccions plantejades i prendre les mesures necessàries. Queda en mans de les autoritats acadèmiques.
43	Es queixa d'un seguit d'incidències ocorregudes de manera reiterada en la prova d'una assignatura per a l'homologació de títols estrangers. Algunes preguntes no formen part del temari de l'assignatura, el temps per respondre les preguntes és molt escàs i només es publiquen les qualificacions dels que han superat l'assignatura. La data de la revisió s'ha fixat per a l'endemà de la publicació de les qualificacions.	Derivat	S'adreça a diferents instàncies. Ens reunim amb els interessats i amb els responsables del centre. S'està d'acord a avaluar amb rapidesa les objeccions plantejades i prendre les mesures necessàries. Queda en mans de les autoritats acadèmiques.
44	Es queixa d'un seguit d'incidències ocorregudes de manera reiterada en la prova d'una assignatura per a l'homologació de títols estrangers. Algunes preguntes no formen part del temari de l'assignatura, el temps per respondre les preguntes és molt escàs i només es publiquen les qualificacions dels que han superat l'assignatura. La data de la revisió s'ha fixat per a l'endemà de la publicació de les qualificacions.	Derivat	S'adreça a diferents instàncies. Ens reunim amb els interessats i amb els responsables del centre. S'està d'acord a avaluar amb rapidesa les objeccions plantejades i prendre les mesures necessàries. Queda en mans de les autoritats acadèmiques.
45	Es queixa d'un seguit d'incidències ocorregudes de manera reiterada en la prova d'una assignatura per a l'homologació de títols estrangers. Algunes preguntes no formen part del temari de l'assignatura, el temps per respondre les preguntes és molt escàs i només es publiquen les qualificacions dels que han superat l'assignatura. La data de la revisió s'ha fixat per a l'endemà de la publicació de les qualificacions.	Derivat	S'adreça a diferents instàncies. Ens reunim amb els interessats i amb els responsables del centre. S'està d'acord a avaluar amb rapidesa les objeccions plantejades i prendre les mesures necessàries. Queda en mans de les autoritats acadèmiques.

Núm.	Resum	Situació	Observacions
46	Es queixa d'un seguit d'incidències ocorregudes de manera reiterada en la prova d'una assignatura per a l'homologació de títols estrangers. Algunes preguntes no formen part del temari de l'assignatura, el temps per respondre les preguntes és molt escàs i només es publiquen les qualificacions dels que han superat l'assignatura. La data de la revisió s'ha fixat per a l'endemà de la publicació de les qualificacions.	Derivat	S'adreça a diferents instàncies. Ens reunim amb els interessats i amb els responsables del centre. S'està d'acord a avaluar amb rapidesa les objeccions plantejades i prendre les mesures necessàries. Queda en mans de les autoritats acadèmiques.
47	Es queixa d'un seguit d'incidències ocorregudes de manera reiterada en la prova d'una assignatura per a l'homologació de títols estrangers. Algunes preguntes no formen part del temari de l'assignatura, el temps per respondre les preguntes és molt escàs i només es publiquen les qualificacions dels que han superat l'assignatura. La data de la revisió s'ha fixat per a l'endemà de la publicació de les qualificacions.	Derivat	S'adreça a diferents instàncies. Ens reunim amb els interessats i amb els responsables del centre. S'està d'acord a avaluar amb rapidesa les objeccions plantejades i prendre les mesures necessàries. Queda en mans de les autoritats acadèmiques.
48	Es queixa d'un seguit d'incidències ocorregudes de manera reiterada en la prova d'una assignatura per a l'homologació de títols estrangers. Algunes preguntes no formen part del temari de l'assignatura, el temps per respondre les preguntes és molt escàs i només es publiquen les qualificacions dels que han superat l'assignatura. La data de la revisió s'ha fixat per a l'endemà de la publicació de les qualificacions.	Derivat	S'adreça a diferents instàncies. Ens reunim amb els interessats i amb els responsables del centre. S'està d'acord a avaluar amb rapidesa les objeccions plantejades i prendre les mesures necessàries. Queda en mans de les autoritats acadèmiques.
49	Es queixa d'un seguit d'incidències ocorregudes de manera reiterada en la prova d'una assignatura per a l'homologació de títols estrangers. Algunes preguntes no formen part del temari de l'assignatura, el temps per respondre les preguntes és molt escàs i només es publiquen les qualificacions dels que han superat l'assignatura. La data de la revisió s'ha fixat per a l'endemà de la publicació de les qualificacions.	Derivat	S'adreça a diferents instàncies. Ens reunim amb els interessats i amb els responsables del centre. S'està d'acord a avaluar amb rapidesa les objeccions plantejades i prendre les mesures necessàries. Queda en mans de les autoritats acadèmiques.
50	Es queixa d'un seguit d'incidències ocorregudes de manera reiterada en la prova d'una assignatura per a l'homologació de títols estrangers.	Derivat	S'adreça a diferents instàncies. Ens reunim amb els interessats i amb els responsables del centre. S'està d'acord a avaluar amb rapidesa les objeccions

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	Algunes preguntes no formen part del temari de l'assignatura, el temps per respondre les preguntes és molt escàs i només es publiquen les qualificacions dels que han superat l'assignatura. La data de la revisió s'ha fixat per a l'endemà de la publicació de les qualificacions.		plantejades i prendre les mesures necessàries. Queda en mans de les autoritats acadèmiques.
51	Es queixa d'un seguit d'incidències ocorregudes de manera reiterada en la prova d'una assignatura per a l'homologació de títols estrangers. Algunes preguntes no formen part del temari de l'assignatura, el temps per respondre les preguntes és molt escàs i només es publiquen les qualificacions dels que han superat l'assignatura. La data de la revisió s'ha fixat per a l'endemà de la publicació de les qualificacions.	Derivat	S'adreça a diferents instàncies. Ens reunim amb els interessats i amb els responsables del centre. S'està d'acord a avaluar amb rapidesa les objeccions plantejades i prendre les mesures necessàries. Queda en mans de les autoritats acadèmiques.
52	Es queixa d'un seguit d'incidències ocorregudes de manera reiterada en la prova d'una assignatura per a l'homologació de títols estrangers. Algunes preguntes no formen part del temari de l'assignatura, el temps per respondre les preguntes és molt escàs i només es publiquen les qualificacions dels que han superat l'assignatura. La data de la revisió s'ha fixat per a l'endemà de la publicació de les qualificacions.	Derivat	S'adreça a diferents instàncies. Ens reunim amb els interessats i amb els responsables del centre. S'està d'acord a avaluar amb rapidesa les objeccions plantejades i prendre les mesures necessàries. Queda en mans de les autoritats acadèmiques.
53	Es queixa d'un seguit d'incidències ocorregudes de manera reiterada en la prova d'una assignatura per a l'homologació de títols estrangers. Algunes preguntes no formen part del temari de l'assignatura, el temps per respondre les preguntes és molt escàs i només es publiquen les qualificacions dels que han superat l'assignatura. La data de la revisió s'ha fixat per a l'endemà de la publicació de les qualificacions.	Derivat	S'adreça a diferents instàncies. Ens reunim amb els interessats i amb els responsables del centre. S'està d'acord a avaluar amb rapidesa les objeccions plantejades i prendre les mesures necessàries. Queda en mans de les autoritats acadèmiques.
54	Estudiant amb problemes de salut —que pel rendiment en cursos anteriors hauria de demanar autorització per tornar a matricular-se, per efecte de la normativa de permanència— pregunta si, en el cas que se centri a fer front a la seva situació de salut, un cop recuperada podrà tornar a matricular-se.	Informació facilitada	Analitzem la situació amb la interessada. Li suggerim que comuniqui la seva decisió als responsables de la facultat i que, un cop recuperada, demani de reincorporar-se als estudis.

Núm.	Resum	Situació	Observacions
55	Denuncia que un auxiliar de serveis del seu campus incompleix reiteradament l'horari de treball. Diu que hi ha vídeos amb què es pot comprovar.	No admès	La Sindicatura no té competència per atendre el cas perquè es considera una queixa en perjudici d'un tercer. Li indiquem que posi els fets en coneixement de l'administradora del seu centre perquè els pugui comprovar i actuar en conseqüència.
56	No podrà assistir a un examen per exigències de la seva feina. Demana poder canviar la data d'avaluació.	Desistit	Li indiquem que s'adreci al cap d'estudis del seu ensenyament. Informem de la possibilitat de demanar permís a l'empresa. Ens comunica que des del centre li han ofert una data alternativa.
57	Estudiant llatinoamericà es va desplaçar a Barcelona per fer un màster i, dos dies abans de la data anunciada per a l'inici, va rebre una comunicació que deia que el màster no s'impartiria per manca de matriculats. Li han indicat la possibilitat que el màster s'imparteixi més endavant o que es faci a distància. Hi vol trobar una solució abans de tornar al seu país.	Estimat/no resultat	En interessar-nos pel cas, la coordinació del màster ens informa que han fet una doble proposta en resposta a les peticions formulades per l'alumne: li han ofert la possibilitat de fer un curs intensiu al juliol sobre la mateixa temàtica o bé cursar l'edició programada per a l'octubre, sempre que hi hagi un mínim de matriculats. En tots dos casos, la Universitat li ofereix una beca completa. Suggerim que les condicions per impartir el curs es facin explícites en un lloc més visible i que la decisió de no impartir-lo es prengui amb més anticipació.
58	Es queixa d'un seguit d'incidències ocorregudes de manera reiterada en la prova d'una assignatura per a l'homologació de títols estrangers. Algunes preguntes no formen part del temari de l'assignatura, el temps per respondre les preguntes és molt escàs i només es publiquen les qualificacions dels que han superat l'assignatura. La data de la revisió s'ha fixat per a l'endemà de la publicació de les qualificacions.	Derivat	S'adreça a diferents instàncies. Ens reunim amb els interessats i amb els responsables del centre. S'està d'acord a avaluar amb rapidesa les objeccions plantejades i prendre les mesures necessàries. Queda en mans de les autoritats acadèmiques.
59	Estudiant americana d'un màster a distància es queixa que va fer els tràmits per matricular-se segons les indicacions de la UB i que ara li comuniquen que no compleix els requisits per cursar la formació.	Estimat/no resultat	Havent comprovat que no compleix els requisits acadèmics, no hi ha cap possibilitat que pugui seguir el curs. Suggerim que es retornin les quantitats abonades per la interessada.
60	Es va matricular d'una assignatura optativa creient que era la darrera que li mancava per obtenir el títol. Després de	Estimat/no resultat	L'estudiant va cometre un error en considerar que unes assignatures obligatòries eren les optatives de què

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	superar-la ha sabut que, pel seu perfil, aquesta assignatura no computa per al títol. Diu que ningú no el va avisar. Demana l'anul·lació de la matrícula i la devolució de l'import de la matrícula.		s'havia de matricular. L'aplicació informàtica no va detectar l'errada i va permetre que s'hi matriculés. L'estudiant ha de cursar l'assignatura optativa que li manca. Suggerim que se li aboni l'import de la matrícula de l'assignatura que no li computa per obtenir el títol.
61	No podrà fer els exàmens perquè està ingressat en un hospital esperant una intervenció quirúrgica. Ha demanat poder fer els exàmens en una data posterior, però l'hi han denegat.	Estimat/resolt	En comentar la normativa d'avaluació amb els responsables, es pren la determinació d'oferir a l'estudiant la possibilitat de fer les proves més tard.
62	Proveïdor de serveis es queixa del retard en abonar-li una factura. Indica que s'ha ultrapassat el termini de 30 dies establert per la normativa sobre lluita contra la morositat.	Derivat	En interessar-nos per l'estat en què es troba la gestió del pagament, ens informen que està previst que en cinc dies es faci efectiu. L'interessat ens comunica que ha rebut l'import de la factura.
63	Es queixa de les dificultats que està tenint per aconseguir que li reconeguin que està ocupant un lloc de treball de categoria superior.	Derivat	Disposa d'un informe del cap d'unitat que ratifica les al·legacions. Gerència ens informa que estan estudiant la situació.
64	Es queixa que a principis del 2019 no s'han resolt definitivament les reclamacions que va presentar en un concurs de contractació de professor associat que va tenir lloc el juny del 2017. Explica que el concursant a qui es va assignar la plaça hi ha renunciat però que, tot i així, encara el consideren part en el concurs.	No admès	S'han dictat diverses resolucions estimant els recursos presentats, però la comissió avaluadora reincideix en les mateixes deficiències. Constatem l'absoluta inoperància que pot incentivar l'aplicació de la doctrina de la discrecionalitat administrativa. Informem l'interessat que la Sindicatura no pot fer recomanacions en relació amb queixes que, de ser estimades, implicarien la modificació de la posició d'una tercera persona. En conseqüència, ha de mirar de fer valer els seus drets pel procediment legal establert.
65	Es queixa que, quatre dies abans de la segona prova del concurs en què participa, encara no ha estat convocada per revisar la prova de tipus test del primer exercici.	Desistit	En interessar-nos pel cas, la interessada ens comunica que ja l'han convocat i que ja ha fet la revisió.
66	No està conforme amb la manera com s'ha gestionat la situació en què es troba davant la impossibilitat de poder seguir el curs a distància a què està matriculat.	Pendent	Li indiquem que envii tota la documentació al centre perquè puguin conèixer i resoldre el cas.

Núm.	Resum	Situació	Observacions
67	PDI amb el lloc de treball adaptat fa una consulta sobre si li són d'aplicació els requisits per demanar un any sabàtic.	Derivat	Quedem a l'espera que l'Oficina d'Afers Generals li respongui. Ens comunica que li han respost afirmativament.
69	Entén que, per la seva situació, no se li hauria d'haver aplicat la normativa de permanència. Considera que el centre no ha fet abans el que preveu la normativa.	Estimat/resolt	Es constata que el centre ha estat molt generós en l'aplicació de la normativa abans de deixar-lo matricular. No obstant, ateses les particulars circumstàncies de l'interessat i que no hi ha hagut el seguiment previ previst, suggerim que, com a darrera oportunitat, se l'autoritzi a matricular-se d'un nombre limitat d'assignatures i que se li designi un tutor que li faci el seguiment.
70	Es queixa que en l'avaluació d'una assignatura s'hagin fet exàmens de nivells diferents. També es queixa de no haver pogut superar una assignatura per haver faltat a dues sessions per causa de la defunció d'un parent.	Pendent	Intentem contactar diverses vegades amb l'interessat, però no respon.
71	Es queixa que encara no s'ha publicat la qualificació de la prova de síntesi i que en set dies té la reavaluació.	Derivat	Li indiquem que s'adreça al cap d'estudis. Ens informa que la seva reclamació ja s'ha resolt. Es va produir una errada en la publicació de les notes.
72	El coordinador d'una assignatura es queixa de la resposta que ha rebut d'un professor associat i del fet que el seu cap de departament no hagi fet res davant la seva petició d'exigir-li una rectificació.	Desistit	L'interessat ens comunica que el problema plantejat ja s'ha resolt.
73	Estudiant d'un centre adscrit es queixa que no té resposta en relació amb el lliurament del certificat substitutori del títol del màster que va cursar.	Desestimat	Ens interessem per la tramitació del títol i ens comuniquen que hi ha un volum significatiu de títols per tramitar, que es fa per ordre d'arribada i que estan en termini per a la seva emissió.
74	Estudiant d'un centre adscrit es queixa que no té resposta en relació amb el lliurament del certificat substitutori del títol del màster que va cursar.	Desestimat	Ens interessem per la tramitació del títol i ens comuniquen que hi ha un volum significatiu de títols per tramitar, que es fa per ordre d'arribada i que estan en termini per a la seva emissió.
75	Es queixa del procés de tutorització del seu treball final de màster i del tracte discriminatori rebut d'un dels membres del tribunal que el va avaluar en la convocatòria extraordinària.	Desistit	Li comuniquem les gestions fetes en relació amb la seva queixa i les dificultats d'aconseguir en aquest moment una reavaluació del treball final de màster imputable al procés de tutorització. Li reiterem que l'única possibilitat és sol·licitar en temps i forma una revisió extraordinària.

Núm.	Resum	Situació	Observacions
			Manifesta la seva voluntat de desistir de la queixa.
76	Estudiant d'un centre adscrit es queixa que no té resposta en relació amb el lliurament del certificat substitutori del títol del màster que va cursar.	Desestimat	Ens interessem per la tramitació del títol i ens comuniquen que hi ha un volum significatiu de títols per tramitar, que es fa per ordre d'arribada i que estan en termini per a la seva emissió.
77	Estudiant d'un centre adscrit es queixa de la manera com s'ha organitzat i fet l'avaluació d'una assignatura.	Derivat	Li indiquem que s'adreci al cap d'estudis de la seva titulació.
78	Es queixen que la possibilitat de concórrer la convocatòria de final de carrera es determini a l'inici del curs acadèmic i no al final.	Derivat	Els indiquem que exposin la situació als responsables acadèmics. El reglament d'avaluació dels aprenentatges preveu que la valoració sobre la possibilitat de concórrer a la convocatòria de final de carrera s'ha de fer en el moment de formalitzar la matrícula del curs següent. Fem notar que la referència al moment de formalitzar la matrícula no obliga a matricular-se per poder gaudir de la convocatòria extraordinària. Suggerim que la matrícula es faci abans del període d'exàmens del gener, preferentment a finals de setembre o principis d'octubre.
79	En demanar una certificació de l'expedient, constata que la qualificació de moltes assignatures que creia aprovades apareixen com a no presentades.	Desestimat	La secretaria d'estudiants del centre examina tota la documentació de l'estudiant i constata que l'expedient reflecteix de manera fidedigna les actes de les assignatures en què l'estudiant es va matricular. Indiquem a l'estudiant que l'única possibilitat que té és acreditar les qualificacions que sosté que se li van notificar.
80	Consulta si és correcte que no li hagin admès un recurs potestatiu de reposició interposat enfront de la resolució d'un recurs d'alçada del rector.	Informació facilitada	L'informem que no, que precisament és davant de la resolució del recurs d'alçada del rector que es pot presentar el recurs potestatiu de reposició.
81	Es queixa de la manera com es revisen els exàmens de tipus test al seu centre i de la falta de comentari de la part escrita.	Estimat/resolt	Comentem la normativa d'avaluació amb el cap d'estudis de l'ensenyament. Acordem que farà una comunicació a tot el professorat per recordar el contingut d'aquesta normativa, en el sentit que cal planificar una revisió de totes les proves d'avaluació, incloses les proves de tipus test.
82	Estudiant de secundària en un centre a distància es queixa que ha d'anar a fer les	No admès	Li indiquem que no tenim competència per conèixer l'assumpte i li indiquem a

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	proves d'accés a la universitat a la UB i demana si no pot fer-les més a prop del seu domicili.		quina autoritat administrativa s'ha de dirigir.
83	Estudiant de doctorat rep informació contradictòria sobre la possibilitat que té de demanar una bossa de viatge per assistir a un congrés en el qual li han admès un pòster.	Desestimat	Ens informen que les bosses de viatge s'han dotat amb uns imports assignats a un dels campus de la facultat i que a l'altre campus aquestes partides tenen un altre destí. Suggestim que els programes de foment siguin d'abast general i es doti tots els campus mitjançant partides transversals.
84	Es queixa que un tribunal extraordinari de revisió ha modificat la qualificació que va posar.	Desistit	L'interessat ens comunica a les poques hores que desisteix de la queixa.
85	Es queixa que a l'Edifici Històric es penja propaganda d'una entitat que considera una secta destructiva.	Derivat	Li indiquem que pot comunicar aquesta circumstància al punt d'informació del centre. Informem d'aquesta circumstància a l'administradora perquè la comprovi i adopti mesures.
86	Està cursant simultàniament dos graus que coincideixen amb un programa de doble titulació de la UB, però no li reconeixen les mateixes matèries.	Derivat	Li indiquem que exposi la situació als caps d'estudis. En la mesura que la normativa que habilita a fer el reconeixement de crèdits és la mateixa per als graus separats que per a les dobles titulacions, la possibilitat de fer el reconeixement hauria de ser la mateixa. Ens comunica que s'ha solucionat satisfactòriament.
87	Es queixa que fa més de tres setmanes que va sol·licitar d'accedir a l'expedient d'un concurs i que encara no li han dit res.	Derivat	Li indiquem que té dret a accedir a l'expedient i li suggestim que s'interessi per saber si la comissió s'ha reunit.
88	Estudiant que no assisteix a la Universitat no va trobar la manera de sol·licitar l'avaluació única perquè la professora responsable no era al Campus Virtual i les seves dades de contacte tampoc no apareixien al web de la facultat.	Estimat/no resolt	Constatem que, efectivament, per raons alienes a la professora, no era possible contactar amb ella per mitjà del Campus Virtual. Posem aquesta circumstància en coneixement del cap d'estudis perquè hi cerqui una solució.
89	Es queixa que ha estat injustament exclòs de les pràctiques.	Desistit	Ens posem en contacte amb l'estudiant, que ens comunica que està pendent de ser reassignat a un altre centre on fer les pràctiques i ens demana que quedem a l'espera de l'evolució de l'assumepte. Ens comunica que la queixa s'ha resolt satisfactòriament.
90	És membre d'una família monoparental i es queixa que, en tramitar el títol, no té el mateix tractament que les famílies nombroses.	No admès	Les exempcions en matèria de taxes les fixa la Generalitat per decret. Des de la Sindicatura no tenim competència per conèixer el cas. Informem l'interessat

Núm.	Resum	Situació	Observacions
			que, sobre la qüestió que planteja, ja hi ha una recomanació de la Sindicatura de Greuges de Catalunya.
91	Estudiant d'un centre adscrit que té beca general es queixa que li han comunicat que haurà d'esperar un any a rebre l'import corresponent a la matrícula.	Pendent	Fem gestions per conèixer l'estadi de tramitació en què es troba el pagament. Ens expliquen que la Universitat encara no ha rebut els imports.
92	Professor titular d'escola universitària interí pregunta quins drets té davant el fet que li hagin comunicat que el proper curs la seva plaça sortirà a concurs com a professor agregat.	Informació facilitada	L'informem que, en principi, una plaça ocupada interinament no es pot treure a concurs en modalitat de contractació. S'hauria d'amortitzar la plaça de funcionari i, posteriorment, crear la plaça d'agregat.
93	Denuncia que fa dotze dies que ha formulat una reclamació en un concurs en què participa i que no ha rebut resposta.	Desestimat	Li recomanem que doni una mica més de marge de temps.
94	Per un dèficit en els canals d'informació, durant dos anys no va sol·licitar la indemnització per vestuari que preveu el conveni. Demana si hi ha alguna via per recuperar els dos anys perduts.	Desestimat	Fem comprovacions en relació amb les vies per les quals s'havia informat que calia fer la sol·licitud. No apreciem cap circumstància que faci que, en aquest cas, la manera de fer de l'administració universitària hagi dificultat o impedit de fer la sol·licitud.
95	Considera que l'han exclòs de manera improcedent de la convocatòria d'una beca. Li diuen que no va completar la documentació que faltava, però no figurava a la llista de persones a les quals es va requerir que esmenessin la manca de documentació.	Derivat	Li indiquem que faci la reclamació per escrit i contactem amb la unitat competent perquè revisi el cas. L'afectada ens comunica que li han concedit un nou termini per completar la documentació.
96	Considera que ha estat exclòs indegudament de la convocatòria d'una beca. Diu que té el certificat d'haver enviat la documentació, però l'han exclòs per haver presentat la documentació fora de termini.	Derivat	Li indiquem que faci la reclamació per escrit i contactem amb la unitat competent perquè revisi el cas. Des del servei competent li demanen que torni a enviar la documentació.
97	Estan disconformes amb el contingut d'un màster a distància que la UB coorganitza amb la Universitat Oberta de Catalunya. Demanen que se solucionin els dèficits que denuncien o que els retornin l'import de la matrícula.	Derivat	Els indiquem que facin la reclamació per escrit als responsables del centre.
98	Estudiant de màster que participa en el programa d'una fundació que té un conveni amb la UB es queixa que no té constància de la pertinença al programa i que els convenis que ha signat no fan	Derivat	Li indiquem que s'adreci a Gestió Acadèmica. La UB no està rebent els fons que la fundació havia anunciat que s'aportarien per assumir els costos de les matrícules.

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	esment de la remuneració que se li havia anunciat.		
99	No està conforme amb el fet que, tot i tenir la millor qualificació de la seva classe, no li hagin concedit la matrícula d'honor, quan altres estudiants amb una qualificació inferior sí que l'han obtinguda. Es queixa que no pot accedir a la llista de notes per comprovar i acreditar aquesta afirmació.	Estimat/resolt	L'estudiant té dret a accedir a la informació que li permeti comprovar si la seva qualificació és realment la millor del curs o no. Fem notar que tenir la màxima qualificació numèrica és una dada objectiva de la qual no es pot prescindir en atorgar les matrícules d'honor. El professorat responsable de l'assignatura decideix atorgar la matrícula d'honor a l'estudiant.
100	Tot i que està acreditada per ser agregada des del 2014, acaba d'accedir a un contracte de lector. Es queixa que no es prevegi la possibilitat de convocar una plaça d'agregat fins que no finalitzi el contracte de lector.	Derivat	Indiquem que es facin gestions des del departament per exposar la situació al deganat i al vicerectorat, per indagar si hi ha marge per atenuar el rigor amb què s'ha aplicat el criteri fins ara. Suggerim que es valori la possibilitat de flexibilitzar aquesta regla per a casos com el de la interessada.
101	Demanen que s'adoptin mesures per aplicar l'Estatut del personal investigador predoctoral en formació publicat al BOE el 15 de març de 2019 (Reial decret 103/2019, d'1 de març).	Pendent	Han enviat l'escrit a diverses autoritats. Els oferim la possibilitat de fer una reunió per estudiar la situació.
102	Necessita rebre amb urgència el títol substitutiu dels estudis que ha fet en un centre adscrit. Quan escriu, no obté resposta.	Desistit	Ens comunica que ha rebut el document que esperava.
103	Fa vint anys que treballa a la UB amb un contracte d'obra i servei i no aconsegueix que se li reconegui la condició d'indefinida. Coneix casos que han litigat per aconseguir-ho i lamenta haver de fer-ho.	Suspens	Ens demana quedar a l'espera dels canvis que s'han de produir a la unitat on treballa.
104	Estudiant de centre adscrit es queixa que, després de força mesos d'haver acabat un màster, encara no pot pagar les taxes del títol.	Derivat	Suggerim que es contesti a l'estudiant indicant-li la data a partir de la qual li podran lliurar el títol.
105	Participa en un concurs i considera que hi ha hagut una errada en el càlcul de la puntuació. Ha demanat d'accedir a l'expedient, però no l'hi permeten.	No admès	No es pot analitzar la concurrència de l'errada. Intercedim perquè es doni accés a l'expedient. Pel que sembla, hi ha hagut un error en la transcripció de les puntuacions, però no és possible comprovar-ho perquè a l'expedient no hi ha les còpies de les preguntes sobre les quals s'ha fet la correcció. Fem suggeriments sobre la conveniència que

Núm.	Resum	Situació	Observacions
			els fulls corregits de les proves estiguin a l'expedient, encara que siguin còpia de l'examen original.
106	Becari del servei d'Esports UB es queixa que no li reconeixen el dret a tenir vuit dies de permís.	Estimat/ resolt	Fem suggeriments en el sentit que els dies de permís s'han de poder gaudir proporcionalment a la durada del contracte. L'interessat ens comunica que li han concedit els dies que demanava.
107	Es queixa que el sistema d'avaluació d'una assignatura no pondera adequadament l'avaluació continuada, perquè prima el resultat de la darrera prova sobre la trajectòria de tot el curs.	Derivat	Li indiquem que exposi les seves objeccions al cap d'estudis, per tal que pugui valorar si cal demanar una modificació del pla docent.
108	Estudiant que ha cursat una part de la titulació en una altra universitat es queixa que no té a disposició els plans docents en anglès de totes les assignatures, i li han dit que només li facilitaran els de les assignatures que hagi cursat a la UB.	Derivat	En consultar el cas, ens informen que els plans docents estaran disponibles en una setmana.
109	Estudiant que té un doctorat pregunta si és correcte que li deneguin la possibilitat de reconèixer-li el treball final de grau en el grau que està cursant.	Informació facilitada	Informem l'estudiant que el paràgraf tercer de l'article 6 del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials estableix: «En qualsevol cas, no poden ser objecte de reconeixement els crèdits corresponents als treballs de fi de grau i màster».
110	No ha rebut resposta del centre adscrit en què ha cursat el grau, davant la petició d'obtenir un certificat de notes finals.	Derivat	Ens interessem per conèixer les raons i suggerim que es contesti a l'estudiant indicant-li la data a partir de la qual podran lliurar-li les notes finals.
111	Professora associada pregunta si, en renovar el contracte, li poden imposar una reducció de la dedicació per així poder contractar un altre professor, que farà la tasca que feia ella.	Derivat	Li indiquem que no sembla que això sigui jurídicament admissible i que denunciï la situació als responsables de personal.
112	Es queixa que fa deu mesos que va dipositar la tesi i que, tot i que ha anat atenent els suggeriments de modificació, encara no té un pronunciament clar sobre si s'admet o no.	Derivat	En interessar-nos pel cas, ens informen que s'ha fet un requeriment de modificacions i que s'està a l'espera que es facin efectives.
113	Demana empara davant la publicació d'un article que considera difamatori per part d'una persona de la UB.	No admès	Informem que la Sindicatura no té competència per atendre el cas, ja que la queixa es refereix a la possibilitat que s'acordin sancions a una tercera persona. Li indiquem que pot posar els

Núm.	Resum	Situació	Observacions
			fets en coneixement del rector i que, a més, pot emprendre accions legals a títol personal.
114	Considera que el procés d'admissió a un màster no ha estat regular. El van deixar inscriure-s'hi de manera tardana i ara li diuen que està admès però en llista d'espera.	Desestimat	Els responsables insisteixen que tenen totes les places cobertes i que, si hi hagués alguna baixa, podrien oferir-li de cursar el màster.
115	Estudiant d'un centre adscrit que va demanar la cancel·lació i devolució de la matrícula (perquè després de formalitzar-la li van aparèixer costos no prèviament anunciats) es queixa que no ha rebut resposta del seu centre.	Pendent	Traslladem la queixa als responsables del centre, que encara no han donat resposta.
116	Per una descoordinació, s'ha trobat per sorpresa que li finalitza el termini per dipositar la tesi, quan creia que encara tenia dos anys de pròrroga.	Derivat	El caràcter taxatiu de la normativa fa que hi hagi molt poc marge per esmenar la situació. Les autoritats n'estan al corrent i miren de trobar-hi una solució que sigui respectuosa amb la normativa.
117	Estudiant de màster que, per diverses circumstàncies de caràcter acadèmic, va veure demorat el període de pràctiques es troba que no les ha finalitzat en el moment previst per defensar el treball final de màster. Pregunta si és correcte que no li permetin defensar-lo i que l'emplacin a matricular-se de nou el curs vinent.	Estimat/resolt	Suggestim que, ateses les circumstàncies, principalment que la demora no és imputable a l'estudiant i que els responsables del màster les coneixien, es valori la possibilitat de fer el que preveu la normativa d'avaluació i fer una nova convocatòria abans de finalitzar el mes de setembre. L'estudiant ens informa que li han permès lliurar i defensar el treball.
118	Es queixa de la manera com s'ha fet l'adaptació de les qualificacions que ha obtingut en l'estada Erasmus. Creu que l'ha perjudicat.	Desistit	Li indiquem que exposi les seves raons a l'Oficina de Relacions Internacionals. L'estudiant ens comunica que finalment el malentès s'ha solucionat.
119	Estudiant de centre adscrit no està d'acord que no li hagin permès de defensar el treball final de màster perquè un programa antiplagi ha determinat un alt percentatge de coincidència. Només té coneixement del percentatge, però no li han donat accés a l'informe del programa. Sosté que ella ha utilitzat altres programes que donen un resultat molt diferent.	Derivat	S'adreça a diverses instàncies. Fem gestions perquè l'estudiant pugui accedir a l'informe del programa i perquè se li doni la possibilitat de fer al·legacions.
120	Estudiant d'un centre adscrit ens reenvia un seguit de missatges que s'ha intercanviat amb la coordinació del treball final de grau, en què li indiquen que ha de fer unes modificacions al treball si vol que es publiqui al repositori de treballs finals	Desistit	Intentem localitzar l'estudiant per diverses vies, però no es posa en contacte amb la Sindicatura.

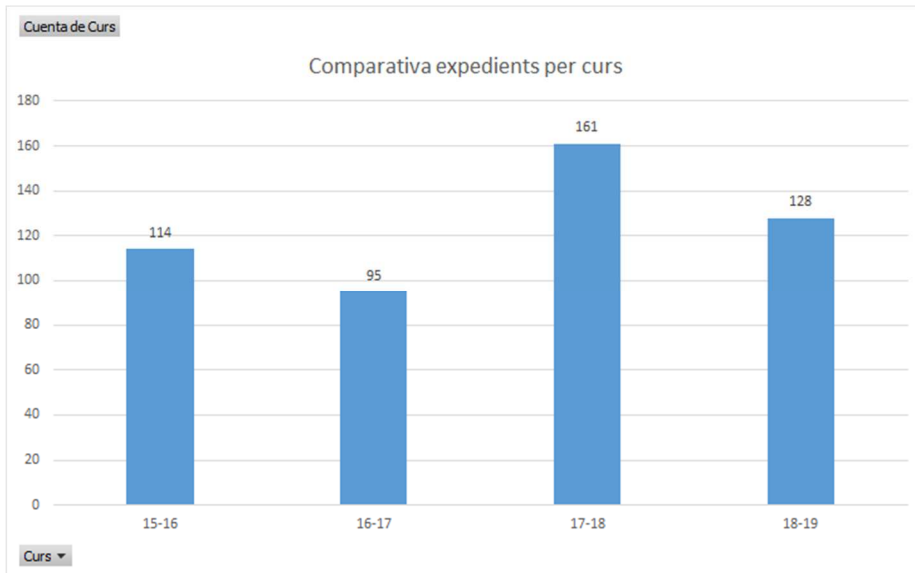
Núm.	Resum	Situació	Observacions
	de grau. Demana que li aclareixin si això afecta l'aprobat que va obtenir, però no li contesten.		
121	Estudiant d'un centre adscrit ha finalitzat el grau i, en tramitar el títol al juliol, li diuen que no tindrà el certificat substitutori fins al setembre. Pregunta si hi ha alguna manera de salvar aquesta situació, perquè té l'oportunitat de treballar a l'estiu, però sense el certificat substitutori no la deixen col·legiar-se.	Derivat	Li indiquem que exposi la situació als responsables del seu centre.
122	Estudiant del Sistema d'Intercanvi entre Centres Universitaris Espanyols (SICUE) es queixa que el text d'un examen estava en català i que el professorat no disposava d'una traducció. Si bé reconeix que li van fer una altra avaluació, sosté que la traducció d'alguns passatges no era correcta. També es queixa que havia de fer un treball en grup i que, en no conèixer ningú, no va ser capaç d'agrupar-se. Va demanar de fer el treball tot sol, però no l'hi van permetre fins molt poc abans de la defensa. Manté que, com que no sabia si l'autoritzarien o no, no va fer el treball, raó per la qual no va poder presentar-lo quan finalment l'hi van admetre.	Desestimat	L'estudiant es queixa un cop acabat el curs. Tenia dret a tenir una examen en castellà. El centre va gestionar correctament la incidència fent que es repetís la prova. Hem demanat, no obstant, que es comprovi si efectivament la traducció contenia errades. La manca d'intervenció del professorat la formació dels grups va tenir influència en el fet que l'estudiant no es pogués agrupar amb altres companys. L'ofertament de presentar el treball es va fer massa tard, però va ser ell qui va dir que no presentaria el treball i no va demanar una pròrroga.
123	Consulta si és correcte que li hagin denegat una beca de col·laboració amb l'argument que ha completat el període formatiu, pel fet que el curs passat tenia una beca també de col·laboració a la mateixa unitat. Lamenta que no se l'hagués informat del significat d'aquest requisit amb més claredat. Explica que, si ho hagués sabut, hauria concorregut a una altra beca.	No admès	Informem que la Sindicatura no pot atendre reclamacions que, de ser estimades, podrien modificar la situació d'una tercera persona. Li indiquem que faci la reclamació seguint el procediment legal establert.
124	Es queixa que la determinació de l'ordre de prioritat per poder fer la matrícula al setembre s'ha fet en un moment en què encara no tenia les qualificacions d'una assignatura a l'expedient. Considera que ha estat postergada en l'ordre de matrícula injustificadament.	Derivat	El cap d'estudis li comunica que resoldran aquesta incidència al setembre. En començar el curs, l'estudiant ens informa que, efectivament, ha pogut matricular-se al grup que li interessava.
125	Manifesta la seva disconformitat amb la interpretació que s'està fent de l'expressió «sexennis consecutius» a l'hora de	Derivat	Li indiquem que plantegi la discrepància al vicerector de Professorat. Fem notar que, en realitat,

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	determinar la càrrega docent del professorat. Tot i que té la qualificació AA segons el Pla de dedicació acadèmica de la UB, el seu departament insisteix a assignar-li un encàrrec docent de 24 crèdits.		la qüestió té a veure amb la coexistència de normativa UB i la previsió de la Llei orgànica d'universitats.
126	Ha intentat aconseguir el certificat d'empresa per tramitar el permís de paternitat i maternitat i poder percebre els imports corresponents, però les dependències d'afers generals de la seva facultat estan tancades per vacances. Pregunta què pot fer.	Informació facilitada	Li suggerim que s'adreci per correu electrònic a Personal Acadèmic. Passats un dies, ens comunica que ha rebut una resposta i que la situació es va solucionant.
127	Arran d'una interpretació de la normativa que el Tribunal Suprem ha corregit, va perdre la condició de família nombrosa. Ara es pregunta què pot fer per aconseguir que li retornin les quantitats que va haver d'abonar en concepte de matrícula.	Informació facilitada	Li indiquem que s'adreci primer a la Generalitat per demanar el reconeixement de família nombrosa, d'acord amb la jurisprudència aportada, i que després faci la sol·licitud a la Universitat.
128	Estudiant pregunta quines gestions ha de fer per convocar una vaga d'estudiants.	Informació facilitada	Li facilitem referències normatives que pot mirar d'aplicar per analogia.

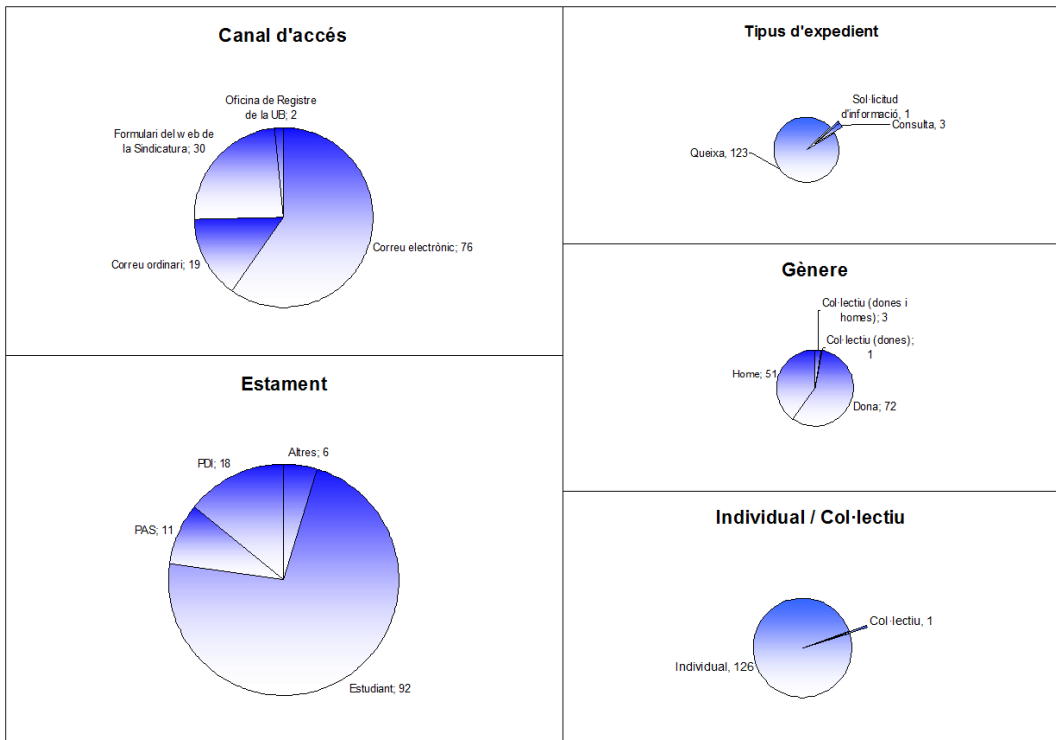
1.3 Informació estadística

A continuació, s'ofereix informació estadística sobre l'actuació de la Sindicatura. S'analitzen les dades relatives al canal d'accés, el tipus d'expedient, l'estament, el gènere, la modalitat (individual o col·lectiva), la situació de l'expedient i la temàtica, dins de la qual s'especifica quines han estat les matèries amb més casos, tenint en compte, però, que una mateixa queixa pot referir-se a diverses temàtiques.

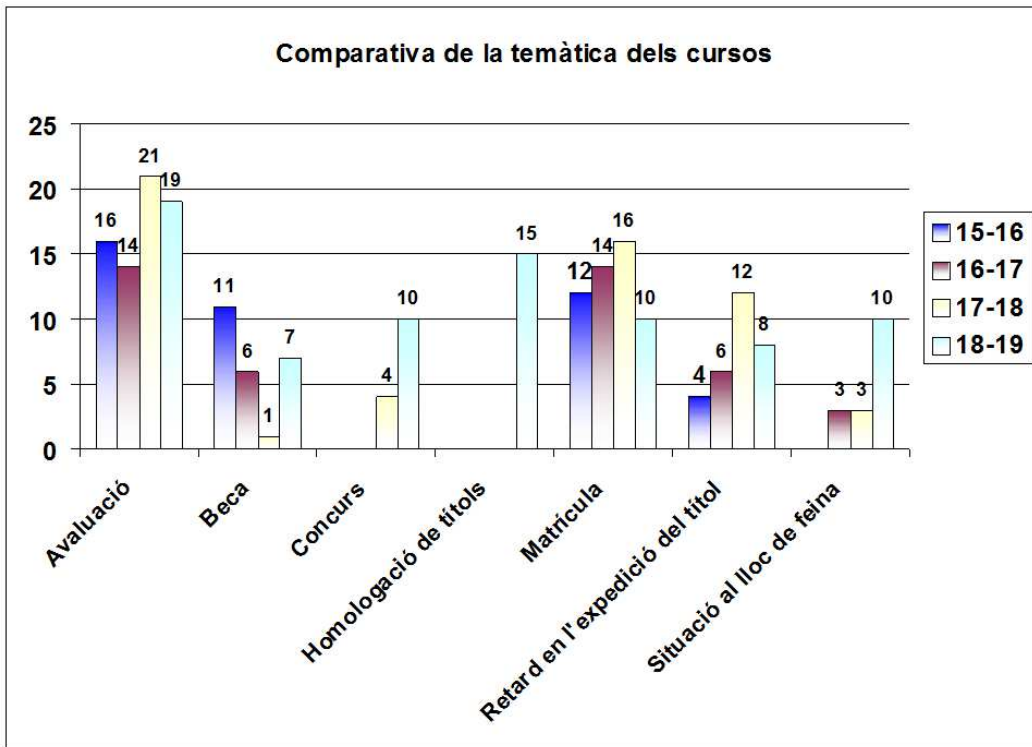
Durant el curs 2018-2019 s'han obert 128 expedients.



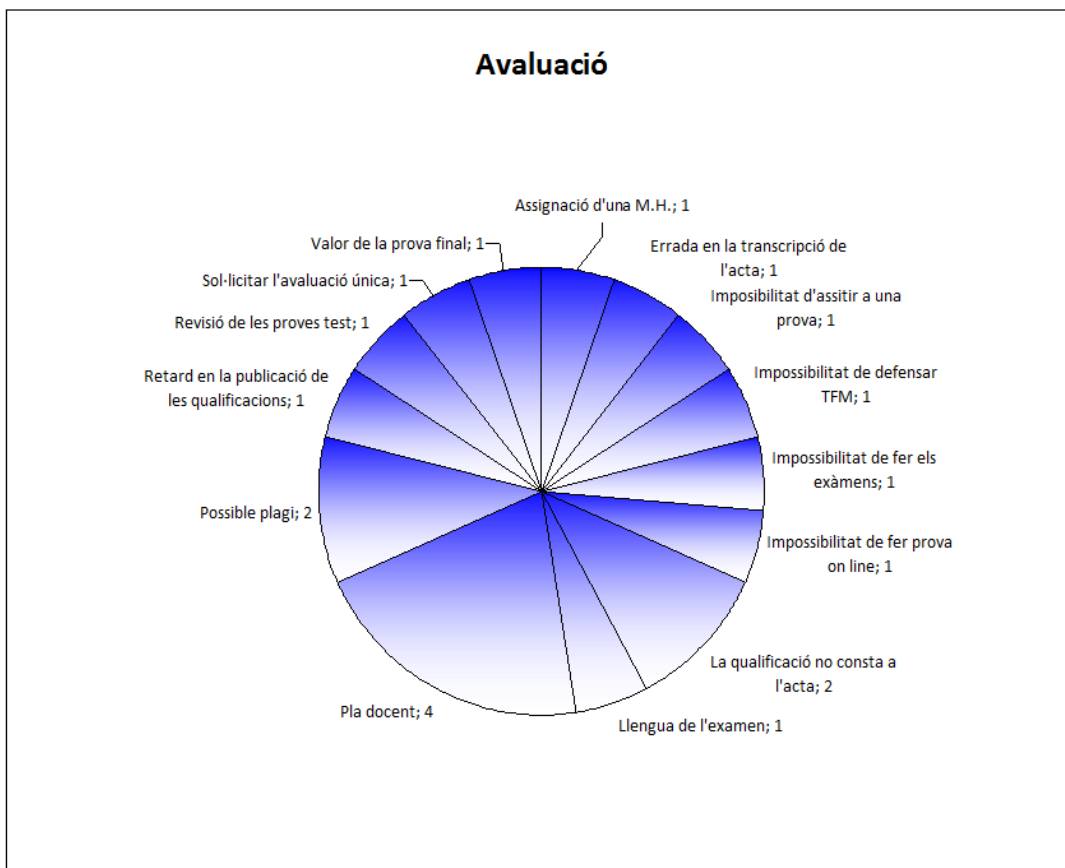
Del total d'expedients, 92 els han iniciat estudiants; 11, personal d'administració i serveis; 18, personal docent i investigador, i 6, persones que tenien un vincle diferent amb la Universitat.



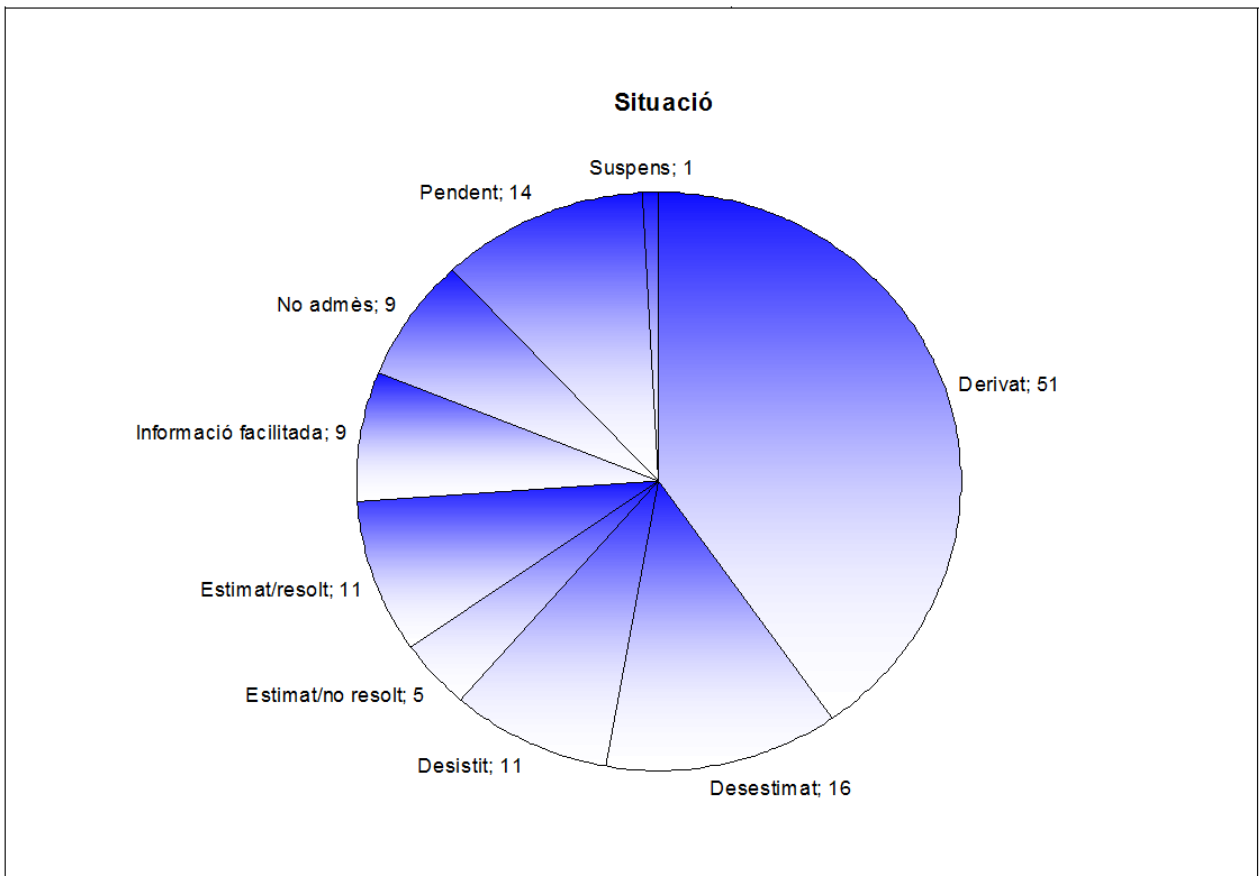
L'evolució, en els darrers informes, del nombre d'expedients en els camps temàtics amb més incidència és la següent:



Tot seguit s'amplia la informació sobre la casuística que s'ha donat en els àmbits amb més expedients:



En finalitzar el període objecte d'aquest informe, els expedients es trobaven en la situació següent:



La Sindicatura ha derivat 51 expedients de persones que s'hi han adreçat sense, abans, haver-se dirigit formalment a l'autoritat competent. La Sindicatura els ha indicat que han de presentar la sol·licitud als responsables corresponents, i s'ha interessat pels casos i n'ha fet un seguiment.

Pel que fa a les 9 sol·licituds que no s'han admès, cal dir que, a més dels supòsits que reglamentàriament no són admissibles, sovint es reben escrits de persones que no es poden considerar membres de la comunitat universitària ni en el sentit més ampli, o que es refereixen al sistema universitari en general. La Sindicatura ha posat aquestes peticions en coneixement de les autoritats competents, als efectes oportuns.

En 16 ocasions, la Sindicatura s'ha pronunciat en sentit favorable a la sol·licitud que li ha arribat; en 11 casos s'ha acollit la proposta feta i s'ha portat a terme, i en 5 casos, per diverses raons, la situació no s'ha modificat.

En finalitzar el període a què es refereix aquest informe, restaven 14 expedients pendents.

1.4 Les recomanacions

L'activitat desenvolupada en relació amb alguns expedients ha donat peu a formular recomanacions i suggeriments als òrgans competents de la Universitat.

La Sindicatura constata que, en algunes ocasions, esmenar la situació no és responsabilitat directa de la Universitat de Barcelona i dels seus responsables executius, perquè requereix una actuació en l'àmbit de tot el sistema universitari català, de la mateixa Generalitat o fins i tot de l'Administració de l'Estat. En aquests casos, la UB no és l'origen del greuge, però sí que acaba esdevenint la corretja de transmissió que fa que es concreti en casos determinats.

La Sindicatura de Greuges de la UB veu oportú explicitar la seva posició en relació amb aquest tipus de qüestions per afavorir la reflexió i, en la mesura que es comparteixi el criteri, suggereix que es consideri la possibilitat d'actuar en els nivells competents per mirar de redreçar-les.

Destaquem els suggeriments i les recomanacions següents:

1. AVALUACIÓ

a) **Proves de tipus test.** Aquesta modalitat d'avaluació no resta al marge de la normativa d'avaluació. Les seves particulars característiques fan que hagin sorgit dubtes sobre el temps disponible per respondre les preguntes, l'obligatorietat o no que es publiquin les respostes correctes, la possibilitat d'impugnar la formulació de les preguntes, la manera de fer la revisió, i la valoració que mereix el fet de treure de l'aula un exemplar de la prova. La UB disposa d'una normativa d'avaluació dels aprenentatges que és apta per atendre la pràctica de les proves de tipus test. Això no obstant, sembla que pot ser convenient assolir consensos sobre aquesta modalitat i fer-los explícits per mitjà d'instruments com ara protocols o guies de bones pràctiques.

b) **Plagi i programes de prevenció.** L'aplicació massiva de programes d'auxili per detectar coincidències amb altres fonts en els treballs universitaris és una eina essencial per preservar la qualitat del model formatiu. Cal insistir en el caràcter auxiliar d'aquesta mena d'aplicacions i en la conveniència d'evitar treure conclusions de manera automàtica a partir dels percentatges de coincidència que estableixen. És imprescindible valorar la informació aportada per l'aplicació per determinar l'abast de les coincidències detectades. La Sindicatura suggereix que se cerqui la manera de recopilar experiències de l'aplicació d'aquests programes, amb la finalitat de treure'n conclusions que puguin ser útils per detectar i qualificar un comportament com a plagi.

c) **Convocatòria extraordinària de final de carrera.** La possibilitat de tenir accés a l'anomenada «convocatòria de final de carrera» es determina a partir de fets ocorreguts el curs immediatament anterior. El fet que la normativa d'avaluació valori la seva concurrència en el moment de fer la matrícula no obliga a formalitzar la matrícula del nou curs per poder optar a participar-hi i determina que aquesta convocatòria ha de ser independent de les avaluacions del nou curs. La Sindicatura suggereix que, als centres que no tenen planificades proves de reavaluació al mes de setembre, es consideri la viabilitat de programar aquestes convocatòries extraordinàries en el període inicial del curs.

2. ACOLLIDA DE NOUS ESTUDIANTS I «NOVATADES»

Han arribat a la Sindicatura informacions sobre pràctiques en l'acollida dels estudiants de nou ingrés que podrien excedir el límits de la llibertat individual i de la dignitat de les persones i esdevenir veritables «novatades». La manera com la informació ha arribat a la Sindicatura no ha permès obrir expedients, però no sembla sobrer insistir en el rebuig d'aquesta mena d'iniciatives. El fet que aquestes accions puguin desenvolupar-se en les immediacions d'un centre de la UB no hauria de portar la Universitat a considerar-les alienes a la seva responsabilitat.

3. SITUACIÓ AL LLOC DE FEINA

a) La Sindicatura es fa ressò de la situació del personal investigador en formació i de la paradoxa que genera l'aprovació del seu estatut sense dotar-lo de fons per atendre els efectes econòmics de la nova regulació. El nou estatut ha deixat la Universitat en una posició molt complexa. Això no obstant, és necessari continuar fent tots els esforços possibles per mirar d'aconseguir que els drets previstos a la nova regulació siguin plenament efectius.

b) La Sindicatura també es fa ressò de la situació del personal temporal i de la seva aspiració a consolidar la seva posició a la UB. Resulta paradoxal que no hi hagi hagut marge de maniobra per atendre unes situacions que, si es porten als tribunals de justícia, tenen un elevadíssim percentatge de possibilitats de ser estimades. Els darrers mesos s'han fet públiques iniciatives i propostes que miren de fer evolucionar aquesta situació. És responsabilitat de tots mirar d'aprofitar les oportunitats que es generin.

4. RESPECTE PER LES GARANTIES EN L'ACTUACIÓ ADMINISTRATIVA

L'accés a l'expedient administratiu és una garantia essencial per conèixer i valorar les raons de l'actuació de l'administració. El deure de protegir les dades de caràcter personal no és una raó que es pugui invocar per fer una excepció a aquest dret. Així, per exemple, els estudiants poden accedir a l'acta de les assignatures del grup quan està en joc l'exercici d'un dret que en depèn. En aquesta mena de casos, la protecció de les dades de caràcter personal només exigeix circumscriure l'accés a les dades que són necessàries per exercir el dret en qüestió.

2. L'activitat institucional

L'activitat institucional de la Sindicatura s'ha centrat a mantenir la relació amb els òrgans de la Universitat de Barcelona, amb els síndics i síndiques d'altres universitats, i amb el síndic de greuges de Catalunya, i a atendre els requeriments i les peticions que altres autoritats li han adreçat.

Tot seguit es resumeixen els aspectes més destacats de l'activitat duta a terme.

2.1 Activitats de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU)⁴

a) XX Trobada Estatal de Defensors Universitaris

La XX Trobada Estatal de Defensors Universitaris va tenir lloc a la Universitat de Lleó el 17 i el 18 d'octubre de 2018.



Les sessions de treball van girar al voltant dels temes següents:⁵

- La por davant la presentació d'una queixa; possibles conseqüències per l'absència de confidencialitat.
- La relació institucional de les defensories amb els serveis d'inspecció universitaris, el defensor del poble i els seus homòlegs autonòmics.
- La imatge pública de la universitat.

b) X Assemblea General de la CEDU

La X Assemblea General de la CEDU va tenir lloc a la ciutat de Lleó el 19 d'octubre de 2018.

Es va acordar que la XXI Trobada Estatal de Defensors Universitaris i la XI Assemblea General Ordinària de la CEDU tindran lloc a la Universitat de Valladolid del 2 al 4 d'octubre de 2019.

c) Jornada tècnica

El 9 de maig del 2019 va tenir lloc a la Universitat Politècnica de Madrid la jornada tècnica que organitza anualment la CEDU, titulada «Escolta activa».⁶

d) Revista *Universidad, Ética y Derechos* (RUED@)⁷

S'han publicat els números 3 i 4 de la *Revista Universidad, Ética y Derechos* (RUED@), amb els articles següents:

⁴ Tota la informació de les activitats de la CEDU es pot consultar al web <http://www.cedu.es>.

⁵ Els continguts de la XX Trobada són accessibles per Internet: <http://www.cedu.es/index.php/estatales-2/94-xviii-encuentro-estatal-madrid-2015>.

⁶ Podeu accedir al programa de la jornada mitjançant l'enllaç <http://www.cedu.es/estatales-2/172-encuentro-cedu-leon>.

⁷ La revista és accessible al repositori de revistes electròniques de la Universitat de Cadis: http://www.cedu.es/images/REVISTA%20RUEDA%203_4%202018_2019.pdf

- «Protección de datos personales y de la privacidad: contexto tecnológico y normativo», José Luis Sánchez Barrio.
- «Principios del tratamiento y derechos de los interesados en la nueva normativa de protección de datos personales. Consideraciones de carácter general y algunos apuntes para el ámbito universitario», Juan Pablo Aparicio Vaquero.
- «El reciente marco de la protección de datos personales (RGPD y nueva LODP): las obligaciones del responsable y del encargado, el Delegado de Protección de Datos y el régimen sancionador», Francisco Martínez Vázquez.



- «La protección de los datos personales en la Universidad a ojos de un defensor universitario», Agustí Cerrillo i Martínez.
- «La delimitación de la libertad de cátedra ante la nueva realidad universitaria», Yolanda Fernández Vivas.
- «Estrategias de control de los resultados anómalos en la evaluación de los aprendizajes: la perspectiva de las defensorías universitarias», Milagros Alario Trigueros, Enrique Delgado Huertos, Teresa Cascudo García-Villaraco.
- «Desafíos para abordar las situaciones de violencia de género en el ámbito universitario de Córdoba (Argentina)», Lorena Saletti-Cuesta, Soledad Quadri, María Laura Cordero, Romina Scocozza, Paula Bertarelli.

2.3 XII Trobada de Síndics de la Xarxa Vives

La Universitat de Barcelona va organitzar la XII Trobada de Síndics de la Xarxa Vives, que va tenir lloc a l'Edifici Històric els dies 11 i 12 de juliol del 2019. La trobada tenia per títol «Els reptes de la salut mental en l'àmbit universitari».

En la primera sessió de treball es van intercanviar experiències relatives a la gestió d'expedients en què la salut mental és un factor rellevant.

En la segona sessió va tenir lloc la taula rodona «La comunitat universitària i la salut mental: tres aproximacions». Hi van intervenir:



- Carmina Saldaña García, catedràtica de Personalitat, Avaluació i Tractaments Psicològics, i directora de la Clínica Psicològica de la UB.
- Immaculada Cruz Lahoz, metgessa del treball i cap de la unitat de Medicina del Treball (Serveis Mèdics) de la UB.
- David Lucaya Montes, tècnic de prevenció riscos de l'Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient de la UB.
- Jordi Molina Àguila, tècnic responsable dels programes d'integració del Servei d'Atenció a l'Estudiant de la UB.

Les intervencions van anar seguides d'un debat entre tots els assistents.

Al llarg de la trobada, es van constatar dubtes que sorgeixen sobre quina és la millor manera d'atendre les necessitats relacionades amb la salut mental en cada cas. Els síndics van constatar que les universitats tenen unitats i persones competents en aquest àmbit, si bé aquest recurs és poc conegut. Van suggerir que, més enllà de la gestió reactiva davant situacions concretes, es miri de fer una gestió més proactiva i d'abast més general per promoure el benestar a què al·ludeix la noció de *salut mental* de l'Organització Mundial de la Salut: «Estat de benestar en el qual l'individu és conscient de les seves pròpies capacitats, pot afrontar les tensions normals de la vida, pot treballar de forma productiva i fructífera i és capaç de fer una contribució a la seva comunitat». Entre les propostes que es van considerar durant la trobada cal destacar el suggeriment de redactar protocols d'actuació i de generalitzar els programes d'acollida.

La cloenda de la trobada va estar presidida pel rector de la Universitat de Barcelona, Joan Elias, i hi van intervenir el síndic de greuges de la UB, Lluís Caballol, i Rafel Ribó, síndic de greuges de Catalunya en funcions, que va presentar als assistents els Principis sobre la protecció i promoció de la institució de l'ombudsman adoptats per la Comissió de Venècia en la seva 118a sessió plenària, de març de 2019.



2.4 Relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya

La relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya, que és excel·lent, s'ha continuat desenvolupant en el marc del conveni signat el juny del 2006.



L'informe anual que el síndic de greuges de Catalunya presenta al Parlament conté, normalment, un apartat dedicat a les universitats. L'informe corresponent a l'any 2018 (pàg. 49) fa constar (sense que se n'especifiqui el contingut) que, en relació amb les universitats, s'han rebut les queixes següents: UB, 108; UAB, 13; UPC, 6; UPF, 6; UOC, 7; UdG, 4, i URV, 2.

L'elevat nombre d'expedients relatius a la UB (cosa que es repeteix per tercer any consecutiu) es deu, en gran part, al fet que l'informe recull els expedients tramitats durant aquest període de temps en relació amb l'obtenció dels certificats substitutius dels títols de màster impartits pel Centre Universitari Internacional de Barcelona (UNIBA), adscrit a la UB. El fet que aquests expedients s'obrissin l'any 2016 i es tanquessin el 2018 explica les elevades xifres dels tres informes.

En relació amb l'ensenyament universitari, el síndic recomana que l'exigència d'acreditar el nivell B2 d'una llengua estrangera es faci amb condicions equitatives (pàg. 233). També es fa ressò de les reiterades queixes en relació amb disfuncions i manca d'informació en el sistema de preinscripció universitària (pàg. 235).

3. La Sindicatura

3.1 Les persones

En el període objecte d'aquest informe, han constituït l'oficina de la Sindicatura les persones següents:

- Dr. Lluís Caballol Angelats: síndic de greuges. La presa de possessió va tenir lloc el dia 8 d'octubre de 2018.
- Dr. Juan Carlos Hortal Ibarra: s'ha incorporat a la Sindicatura en qualitat d'adjunt al síndic. La presa de possessió es va fer efectiva el dia 8 d'octubre de 2018.
- Sra. Sílvia Rodón Pardina: ha continuat desenvolupant les tasques de secretària amb dedicació a temps parcial.

Agraïxo a Sílvia Rodón i a Juan Carlos Hortal la seva dedicació i compromís, i el seu saber fer.

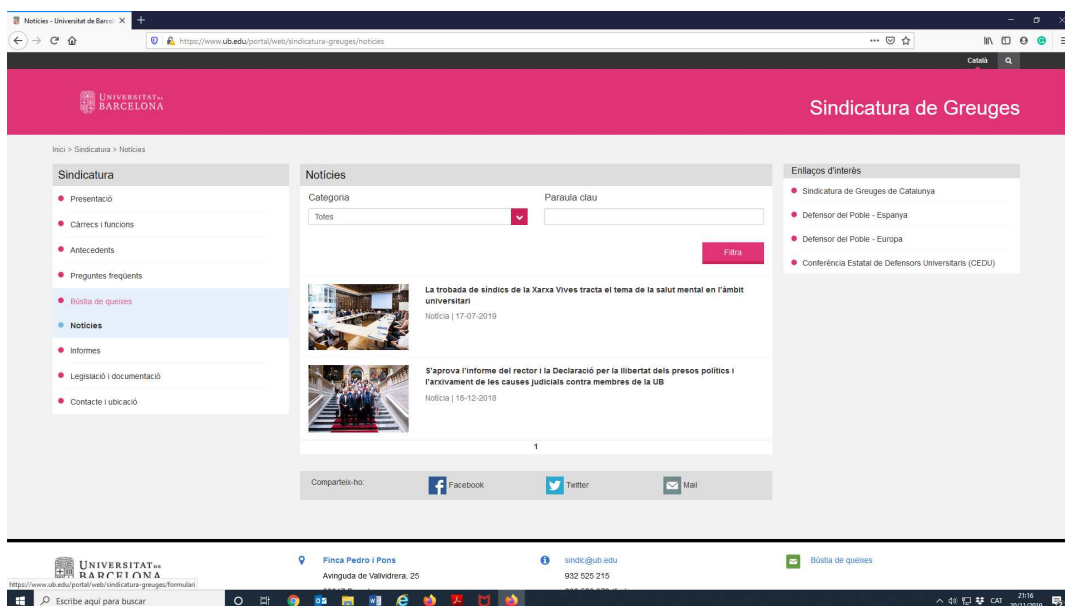
3.2 El web

La Sindicatura és accessible mitjançant el web de la Universitat de Barcelona: s'hi pot accedir des de Món UB i des de la intranet del PDI i el PAS.

Al web de la Sindicatura hi ha un formulari electrònic per remetre directament queixes o consultes. També permet accedir a tots els informes de la Sindicatura des del 2006.

Entre l'1 de setembre de 2018 i el 31 d'agost de 2019, el web de la Sindicatura ha rebut 1.456 visites. El total d'ençà que el comptador està actiu —març del 2008— és de 17.961 visites.

Durant la segona meitat del curs 2018-2019, s'ha treballat amb la unitat de Desenvolupament Web per actualitzar i millorar el web. Se n'ha fet una renovació estètica, una reorganització i ampliació dels continguts i una millora de la funcionalitat. El projecte es troba en una fase molt avançada. La previsió és que sigui accessible i operatiu abans de finals de l'any 2019.



Agraïm molt la tasca duta a terme per la unitat de Desenvolupament Web.

3.3 El pressupost

La Sindicatura ha disposat dels recursos pressupostaris suficients per atendre les necessitats de funcionament ordinari.

En la mesura de les seves possibilitats, ha continuat contribuint a l'arranjament d'alguns espais de la seu de la seva oficina, juntament amb altres institucions i òrgans de la Universitat.

3.4 Lectura de l'informe al Claustre

El 18 de desembre de 2018 es va llegir l'informe de l'activitat de la Sindicatura de Greuges del curs 2017-2018 davant el Claustre de la Universitat de Barcelona.

3.5 Lectura de l'informe al Consell Social

El 10 d'abril de 2019 es va llegir l'informe de l'activitat de la Sindicatura de Greuges del curs 2017-2018 davant del Consell Social de la Universitat de Barcelona.

Epíleg

El síndic de greuges institucionalitza el compromís de la Universitat de Barcelona, i en particular dels òrgans de govern, per la qualitat i pel respecte als drets individuals de tots els integrants de la comunitat universitària. Aprofundint en aquest compromís, el curs 2017-2018 la Universitat de Barcelona ha aprovat i divulgat el Codi ètic d'integritat i bones pràctiques. Com assenyala el seu preàmbul, el Codi neix amb l'objectiu de ser una guia d'actuació que orienti i doni suport als drets i les obligacions de la nostra comunitat. Aquest codi s'adreça a tota la comunitat universitària amb el propòsit de ser el fonament i mitjà de la seva activitat quotidiana. Us convido a llegir-lo i tenir-lo present.

Per acabar, fem un agraïment especial a les persones que s'han adreçat a la Sindicatura, per la confiança dipositada. També agraïm la consideració i la col·laboració de totes les persones a les quals ens hem adreçat.

Tot i que no ha estat mai la nostra intenció, si la nostra actuació en algun cas ha ocasionat alguna contrarietat o incomoditat, tant a qui ha estat objecte de la queixa com a la persona interessada, demanem disculpes.

Agraïm molt sincerament les expressions de reconeixement i d'agraïment que han arribat a la Sindicatura.

Barcelona, 15 de novembre de 2019