

Informe de la Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona del curs 2014-2015

Index

Presentació.....	2
1. La gestió	2
1.1 L'atenció preliminar a les persones interessades	2
1.2 Els expedients	3
1.3 Informació estadística	17
1.4 Les recomanacions	22
2. L'activitat institucional.....	25
2.1 Activitats de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU).....	25
2.2 Trobada de síndics de la Xarxa Vives.....	25
2.3 Relació amb la Sindicatura de Catalunya	26
3. La Sindicatura.....	26
3.1 Les persones.....	26
3.2 Activitat interna	26
3.3 Pàgina web	27
3.4 Pressupost	27
3.5 Biblioteca	27
Epíleg.....	27

Presentació

La Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona, en compliment del que disposa l'article 66.5e de l'Estatut de la Universitat de Barcelona, elabora el present informe sobre l'activitat desenvolupada durant el curs acadèmic 2014-2015 per a coneixement del Claustre de la Universitat de Barcelona, del Consell Social i de tota la comunitat universitària.

Aquest informe és el sisè que es presenta en el marc del segon mandant del síndic Dr. Antoni Mirambell i Abancó, qui, un cop esgotada la durada ordinària del segon mandat, ha continuat en funcions durant una part significativa del període al qual es refereix aquest informe.

A mitjans del mes d'abril de 2015, el Dr. Antoni Mirambell i Abancó, que ja es trobava en funcions, va assumir la direcció del Departament de Dret Civil. A partir d'aquest moment, el Dr. Lluís Caballol Angelats, adjunt del síndic fins aleshores, va seguir a la Sindicatura amb l'encàrrec del rector de fer les funcions de síndic a partir del moment en què el Dr. Antoni Mirambell prengué possessió i fins que es nomenés estatutàriament el nou síndic o la nova síndica. Per diferents circumstàncies, la presa de possessió va tenir lloc el dia 17 de setembre de 2015. Per aquestes raons el Dr. Lluís Caballol i Angelats ha elaborat aquest informe i el presenta al Claustre i al Consell Social de la Universitat de Barcelona en la condició de síndic de greuges en funcions.

L'informe està estructurat en tres apartats. En el primer es fa un resum de la gestió realitzada en relació amb els casos i les queixes que s'han presentat. S'aporta també informació estadística, i es fa una síntesi de les recomanacions o suggeriments que s'han fet des de la Sindicatura. Al segon apartat es ressenya, també succintament, l'activitat de relació institucional. I, en el tercer apartat s'informa d'aspectes interns de la Sindicatura.

1. La gestió

1.1 L'atenció preliminar a les persones interessades

Una part de l'actuació de Sindicatura consisteix a donar atenció preliminar a les persones que s'hi adrecen sense haver formalitzat una queixa per escrit. Moltes qüestions es canalitzen en el primer contacte amb aquestes persones sense que s'arribi a generar cap altra gestió.

És complex reflectir tots els assumptes d'aquesta mena. No obstant això, en aquest informe es proporcionen algunes dades sobre aquesta modalitat d'atenció, que permeten fer-se una idea de l'actuació quotidiana.

Els assumptes atesos per telèfon el curs 2014-2015 han estat 170 (respecte dels 201 de l'informe anterior), dels quals 123 corresponen a estudiants, 20 a personal d'administració i serveis, i 15 a professorat i a becaris. A més, hi ha hagut 23 sol·licituds d'informació.

Els motius d'atenció més reiterats han estat:

- **Estudiants:** matrícula (pagaments, modificacions, deutes), seguiment/tutorització de treballs, avaluació
- **PDI i becaris:** jubilacions, ajuts a la recerca, situacions de tracte personal
- **PAS:** pagaments pendents, situació de la relació de llocs de treball
- **Altres:** estudiants de secundària, usuaris dels pàrquings de la UB, Servei d'Esports, alumnes externs de l'EIM, alumnes externs dels Serveis Lingüístics

1.2 Els expedients

Aquest apartat inclou la relació dels 92 assumptes que han entrat a la Sindicatura durant el període que és objecte de l'informe.

La informació s'organitza en una taula. El contingut dels expedients se sistematitza i sintetitza en un resum¹ del cas, una referència a la situació² de l'expedient en el moment de tancar l'informe, i una explicació sobre l'actuació.³

Núm.	Resum	Situació	Observacions
1	En fer els tràmits de matrícula no va poder condicionar-la com a becari perquè no tenia la acreditació de l'AGAUR. Ha hagut d'avançar una part de la matrícula. Demana que suspenguin els futurs pagaments i que li retornin el que ha pagat.	Estimat/no resol	Se li indica que faci un escrit adreçat al seu centre per exposar el cas. Com que va demanar l'acreditació econòmica després de matricular-se no se li reconeix la condició de becari condicional. Si té alguna dificultat per atendre els pagaments pot demanar que es redefineixin els terminis, però no ho pot fonamentar en la condició de becari. La Sindicatura fa gestions

¹ A la columna *Resum* hi ha una síntesi del cas. Per elaborar-la, s'ha pres com a referència principal l'escrit adreçat a la Sindicatura. Té una finalitat purament descriptiva; per tant, no és una presa de posició. D'altra banda, es procura que la descripció respecti l'exigència de confidencialitat.

² A la columna *Situació* es fa constar el resultat de l'actuació de la Sindicatura. S'hi utilitzen les expressions:

- *Estimat/resol*, per referir-se al fet que la Sindicatura s'ha pronunciat sobre el fons de la qüestió i que els òrgans executius han posat en pràctica la recomanació del síndic.
- *Estimat/no resol*, per referir-se al fet que la Sindicatura s'ha posicionat sobre el cas recomanant una determinada actuació, però que no ha estat acollida.
- *Derivat*, que expressa que la qüestió plantejada no ha estat formulada prèviament davant l'òrgan competent. En aquests casos, la Sindicatura indica a la persona interessada que s'hi adreci primer. La Sindicatura resta pendent de l'evolució del cas, si bé en ocasions puntuals fa alguna actuació de caràcter preventiu.
- *No admès*, quan la queixa presentada es troba en un dels casos en què el Reglament de la Sindicatura en disposa la no-admissió.
- *Suspens*, quan un cop presentada la queixa, i pendent de resolució, a petició de la part o perquè s'inicia un procés judicial sobre el mateix assumpte s'aturen les actuacions i es resta a l'espera de poder reprendre'ls més endavant.
- *Desistit*, quan la persona interessada retira la queixa o demana a la Sindicatura que deixi d'actuar en relació amb el cas.

³ A la columna *Observacions* es fa constar resumidament una explicació de l'actuació o del posicionament de la Sindicatura, de la recomanació feta, de la informació facilitada o de la causa de no-admissió o de desistiment.

Núm.	Resum	Situació	Observacions
			per a què, si més no, el venciments que resten quedin en suspens fins que es resolgui la beca.
2	Es queixa dels continus errors i dificultats amb que topa cada cop que es matricula (quatre anys). Es queixa de que no va poder anar a la secretaria per tractar la incidència perquè estava tancada.	Derivat	S'envia una còpia de la queixa al Deganat de la Facultat. La degana ens comunica que està treballant per atendre telemàticament aquestes incidències. S'informa a la interessada.
3	Li reclamen el pagament d'una part de la matrícula que va quedar pendent el 2009.	Estimat/resolt	El crèdit ha prescrit i no és exigible, No escau mantenir el bloqueig de l'expedient. L'estudiant s'ha pogut matricular.
4	Estudiant a qui només li queda una assignatura per acabar el grau, pregunta si a la UB hi ha la possibilitat de sol·licitar l'avaluació per compensació o curricular.	Estimat/no resolt	S'informa a l'estudiant que a la UB no es contempla aquesta mena d'avaluació. Se li indica que s'adreci al seu Degà i al Vicerector de Política Acadèmica, estudiants i qualitat. La Sindicatura indica que el dret transitori preveu fins a quatre convocatòries addicionals a partir de setembre de 2015.
5	Al més de juliol es va matricular perquè esperava trobar feina, ara no pot fer front al pagament de la matrícula. Demana la seva anul·lació i que no quedi com a deutora de la universitat.	Derivat	Se li indica que s'adreci al Vicerectorat d'estudiants i que exposi les causes que l'han portat a aquesta situació.
6	Li han dit que no pot aconseguir el reconeixement de dues assignatures que, segons ell, els cursos anterior sí que es reconeixien. A més sosté que hi ha un estudiant al qual li han fet la convalidació que ara li neguen.	Estimat/resolt	Les normes que regulen el reconeixement de crèdits estableixen que, si el títol d'on provenen els crèdits i el títol al qual s'han de reconèixer pertanyen a la mateixa branca, s'han de reconèixer un nombre de crèdits de formació bàsica independentment del contingut concret de l'assignatura. En aquest cas concorren els requisits.
7	En iniciar el curs s'ha trobat que una assignatura optativa s'imparteix en anglès. Aquesta circumstància no s'havia anunciat prèviament. L'aplicació de matrícula no el deixa canviar.	Derivat	Se li indica que s'adreci primerament a la secretaria d'estudiants. Ens comunica que ja ha pogut solucionar la incidència.
8	En anar matricular-se el dia que li havia indicat el sistema informàtic es troba que no pot fer-ho perquè no aconsegueix els requisits de permanència. Es queixa de no tenir cap resolució ni avís previ.	Derivat	L'aplicació de la normativa de permanència requereix una resolució expressa. Se li indica que faci una reclamació per escrit.
9	Després de matricular-se a la UB li han	Derivat	Aquest cas esta previst expressament a

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	comunicat que té plaça a la universitat que havia indicat en primer lloc a la preinscripció. Vol anular la matrícula i que li tornin les quantitats abonades.		la normativa de matrícula. La UB ha comunicat a l'estudiant que farà la devolució. Queda a l'espera de que sigui efectiva.
10	En començar el curs es troben que encara no s'ha contractat una bona part del professorat que els ha de donar classes.	Derivat	És el tercer any consecutiu que es dona aquesta incidència al mateix centre. La Sindicatura es posa en contacte amb el deganat de la facultat, per canviar impressions.. Se'ns informa que finalment tot els contractes estan signats i que les classes s'estan impartint.
11	Té reconegut el dret a tenir matrícula gratuïta, Però la universitat li reclama que aboni alguna taxa de 80 euros. Sosté que degut a la seva situació econòmica no pot fer front al pagament.	Derivat	Se li indica que exposi la seva situació a la Vicerectora d'estudiants. La interessada ens informa que li han concedit una pròrroga per poder pagar aquestes quantitats. En diverses ocasions. En relació a aquest import, la Sindicatura ha indicat la necessitat de justificar el servei que es presta en contraprestació per la taxa. En aquest cas s'aprecia que el fet que es pugui reclamar una taxa fixa addicional al preu del crèdit fa que la beca de matrícula no cobreixi la totalitat del seu import.
12	No té mitjans per a fer front a la matrícula de doctorat. Sosté que no treballa i que fa dos mesos que s'ha quedat sense casa perquè ha trencat amb la seva parella. Veu que quedarà fora del programa. Demana alguna solució.	Derivat	Se li indica que s'adreci al Vicerectorat d'Estudiants.
13	No reconeixen la bonificació obtinguda per matrícula d'Honor als estudiants que provenen de les altres Universitats.	Estimat/no resolt	L'article 12.1 del Decret de preus de les universitats públiques catalanes només refereix que la MH s'hagi obtingut el curs immediatament anterior. No fa esment a centre on s'ha obtingut la qualificació. Es constata que aquesta es una pràctica generalitzada a la universitats catalanes. Necessitat de modificar la normativa de preus. Oportunitat de seguir fent un reconeixement a l'excel·lència.
14	Li queda una assignatura per acabar el títol i s'ha d'adaptar al grau.	Estimat/no resolt	Se li indica que s'adreci al degà i al vicerector. La Sindicatura indica que el dret transitori preveu fins a quatre convocatòries addicionals a partir de setembre de 2015.

Núm.	Resum	Situació	Observacions
15	S'ha donat de baixa d'un centre de recerca perquè ha anat a una altra universitat. Es queixa que el director del centre ha obligat els seus deixebles a excloure'l com a codirector de la tesi doctoral.	Estimat/no resolt	Se li indica que s'adrexi a l'Escola de Doctorat, que li lliura unes instàncies dels doctorands que sol·liciten el canvi de director sense al·legar causa. que es doni de baixa a director de la tesi per la mera petició de l'estudiant, sense especificar cap motiu i sense escoltar al professor afectat. Conveniència de concretar la situació de l'exdirector.
16	Treballador de la UB denuncia que viu situacions de vandalisme al seu àmbit particular i sospita que pot tenir l'origen en l'àmbit laboral.	No admès	Se li indica que faci la denúncia a la policia.
17	Escriu per deixar constància d'una incidència que ha tingut amb la coordinadora d'unes pràctiques que necessita fer per poder homologar el títol estranger.	Suspès	Es valora la situació conjuntament amb l'estudiant. Demana quedar a l'espera, perquè vol intentar fer la gestió directament.
18	No pot pagar la matrícula per al curs 2013-2014 perquè li han denegat una beca. Demana la possibilitat de fraccionar el pagament i que no li facin pagar els interessos de demora.	Derivat	Se li indica que s'adrexi al Vicerectorat d'Estudiants.
19	Becaria FPI en fase de contracte denuncia que ha hagut d'abonar la matrícula a corre cuita malgrat que en formalitzar-la només li van facturar les taxes. Entén que li haurien de tornar el diners.	Estimat/no resolt	En la fase de contracte, el becari té la condició de treballador de la UB. Fins al 2012 per aquesta raó ja es tenia la matrícula gratuïta. En suprimir-se aquests beneficis per efecte de la llei de pressuposts de 2012, els contractats per causa d'una beca també l'han perdut. Cal indicar la contradicció que implica estar contractat per fer uns estudis i haver de pagar la matrícula d'aquests estudis. Caldria revisar l'estatut del becari.
20	No pot fer front al pagament de la matrícula dels 30 crèdits que li queden per acabar el màster. Ha demanat l'anul·lació, però li diuen que continuarà deutora de la UB. En el moment de fer la matrícula ja va veure que no podia pagar, però no va poder deixar sense efecte la matrícula.	Derivat	Se li indica que primerament faci la petició per escrit al Deganat del seu centre.
21	Estudiant que es va matricular a un màster en extinció de 90-120 crèdits, amb la intenció d'adaptar-se al nou màster i acabar-lo amb 60. Es queixa de què si ara fa l'adaptació perd molts crèdits i que si no ho fa ha de fer 90	Derivat	S'estudia conjuntament la situació amb l'estudiant. S'acorda que plantejarà la situació a la coordinació del màster i es queda a l'espera de l'evolució del curs.

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	crèdits.		
22	En preguntar per l'homologació de títols, la UB li contesta que no ha desenvolupat la normativa i l'emplaça a que demani l'homologació a una altra universitat.	Desestimat	Els títols obtinguts a l'EEES no necessiten ser homologats.
23	Estudiant estrangera demana l'anul·lació de la matrícula del curs anterior impagada. Al·lega que la seva situació familiar la va obligar a retornar al seu país d'origen. Cosa que li va impedir seguir els estudis no li va permetre treballar per pagar la matrícula.	Derivat	Se li indica que faci una petició d'anul·lació de matrícula fora de termini i que acrediti les circumstàncies en què fonamenta la petició. Ens comunica que se li ha concedit la petició.
24	Ha de deixar els estudis per raó de salut. Demana l'anul·lació de la matrícula, però li diuen que haurà d'abonar la totalitat de la matrícula.	Derivat	Se li indica que s'adreci per escrit al degà de la seva facultat i que acrediti les circumstàncies en que fonamenta la petició.
25	Es queixa de les dificultats que té per obtenir la certificació acadèmica de la formació continuada que ha cursat a un centre adscrit. Li han fet diverses certificacions que entén que no tenen el contingut que deuria. Esperava un document semblant a la certificació acadèmica que va rebre de la UB en uns estudis anteriors.	Derivat	Se li indica que el document no té perquè ser idèntic i es fan gestions per aclarir extrems relacionats amb la constància del nombre de crèdits i de la qualificació en xifres.
26	En demanar un certificat acadèmic del màster títol propi que va cursar el 1999. li diuen que no li poden fer perquè no tenen els arxius del màster,	Pendent	Es fan gestions davant de la unitat encarregada d'emetre el títol, per tal que s'agiliti la seva emissió.
27	En demanar el certificat acadèmic d'un màster que va cursar el 2005-2007 en un centre adscrit a la UB. Des de 2012 està intentat que li lliurin un certificat desglossat de les hores de classe que va rebre, però no ho aconsegueix.	Derivat	La Sindicatura s'interessa davant la unitat responsable. Finalment es lliura la certificació en la forma esperada per l'estudiant.
28	El curs passat va matricular unes assignatures per fer-les durant l'estada Erasmus, però no es van impartir. Entén que s'hauria d'anul·lar la matrícula feta a Catalunya i que li haurien de retornar l'import de les dues assignatures, però li han dit que no.	Estimat/resolt	Es tracta d'un cas en que no s'ha pogut seguir l'assignatura per causa no imputable a l'estudiant. La Sindicatura recomana que es revisi el cas per mirar de reconèixer el dret de devolució de les quantitats abonades.
29	El van admetre a un màster (segona reassignació) quan ja havia transcorregut el termini per demanar la beca general. Demana què pot fer per poder fer els estudis.	Derivat	S'informa l'estudiant que hi ha un termini extraordinari per presentar la sol·licitud de beques, que és aplicable en aquests casos.

Núm.	Resum	Situació	Observacions
30	El cap del seu servei l'ha convocat a una entrevista amb una comissió per parlar del resultat de les enquestes d'opinió de l'alumnat. Es malfia de la iniciativa perquè entén que les puntuacions són bones.	Suspès	Es queda a l'espera del resultat de la reunió. L'interessat no es torna a adreçar a la Sindicatura.
31	Es considera assetjada acadèmicament per una docent de pràctiques amb qui va tenir una incidència el curs passat. Sosté que intervé en la qualificació de les seves pràctiques per a fer-les baixar.	Derivat	Se li indica que exposi la seva situació a la cap d'estudis.
32	Després d'haver abonat l'import de la matrícula, ha rebut un l'avís d'una futura anul·lació de la matrícula per impagament. Sosté que ja ha pagat.	Derivat	Se li indica que faci gestions a la secretaria d'estudiants per a què no es bloquegi el campus mentre no s'aclareix la incidència.
33	Va demanar una modificació de matrícula per reduir-ne l'import i encara no té resposta.	Derivat	La Sindicatura s'interessa per a què es doni resposta
34	Grup de membres del Claustre de la UB ha vist denegada la petició d'incorporar un nou punt a l'ordre del dia del Claustre ordinari del dia 18 de desembre relatiu a la proposta de creació d'una comissió de seguiment del procés de reforma de l'estructura de la UB	Derivat	S'indica que s'esgotin els mecanismes ordinaris.
35	Estudiant matriculada a un centre adscrit a la UB amb beca general del Ministeri en la modalitat de beca de matrícula, es queixa de què l'import que li ingressen cada any és molt inferior a la quantitat que té reconeguda per la resolució que li concedeix la beca. Entén que li haurien d'abonar la quantitat equivalent el preu públic dels crèdits .	Derivat	Correspon a la Generalitat complementar l'import de la beca en la part del preu públic addicionada pel decret de preus de Catalunya que no queda cobert per les transferències de l'Estat. Se li indica que faci una reclamació per escrit adreçada a les autoritats responsables de que s'aboni la totalitat de l'import reconegut.
36	No pot fer les pràctiques perquè tot i que ja té centre per fer-les, encara no li han designat un tutor.	Estimat/resolt	La coordinadora del màster ens informa que ja s'ha pogut solucionar la incidència.
37	Li han concedit una beca d'un any que és incompatible amb el màster, al qual va ser reassignada i que ha començat a seguir al gener. Demana poder anul·lar la matrícula i que li retornin el seu import.	Desestimat	S'informa l'estudiant que aquesta causa d'anul·lació no dóna dret a la devolució de l'import de la matrícula.
38	Professora universitària estrangera denuncia l'existència de plagi en una tesi doctoral de la UB.	No admès	La Sindicatura no pot admetre la queixa perquè qui la formula no és la persona autora de l'obra suposadament plagiada. Se li indica que pot adreçar

Núm.	Resum	Situació	Observacions
			la denuncia als òrgans executius de la UB perquè puguin valorar si cal actuar d'ofici.
39	Uns comentaris del seu cap li han fet pensar que li controla els correus que rep i que envia. Segons sembla, el cap hauria llegit els missatges directament a la pantalla del seu ordinador, des del lloc de pas que hi darrere del seu lloc de treball.	Suspès	Se li indica que valori la possibilitat de tractar personalment aquest tema amb el seu cap.
40	Formula una queixa genèrica sobre la manera com es fa la docència i s'avalua els estudiants.	Derivat	Es convida l'interessat a concretar la queixa i se li indica la conveniència que comuniqui els fets als responsables del seu centre.
41	Es queixen que una assignatura de sis crèdits es recomani un manual de 850 pàgines i els exigeixin uns coneixements amb un grau de detall elevat i que, a més, s'exigeixi un 6 per aprovar l'assignatura. Diuen que el curs passat no es demanava aquesta qualificació mínima.	Derivat	S'indica als estudiants que s'adrecin al cap d'estudis del seu ensenyament. Conveniència que la càrrega de treball de les assignatures sigui proporcional al nombre de crèdits. Molt complex de valorar en el cas concret. Conveniència de mantenir estables els criteris d'avaluació més substancials d'un curs per l'altre.
42	Es queixa que el pla docent d'una assignatura exigeix una nota superior a 4 a la prova de final de curs per superar l'assignatura. Pregunta si aquesta exigència no és contrària al concepte d'avaluació continuada.	Desestimat	Exigir un qualificació mínima a la prova de síntesi per superar l'assignatura no és contrari a cap normativa. En el marc d'un sistema d'avaluació continuada tampoc no hi ha cap exigència conceptual que ho impedeixi. L'avaluació continuada fomenta un esforç continuat que contribueixi a un millor assoliment dels objectius d'aprenentatge de les assignatures. Una bona manera d'acreditar que aquests objectius s'han assolit és superar la prova de síntesi o assolit un rendiment mínim. Es fa notar a l'estudiant que en el cas concret la qualificació exigida al pla docent és inferior a 5.
43	Incidència amb la matrícula i amb la convocatòria de final de carrera d'una llicenciatura. S'ha examinat d'una assignatura al gener i no té la qualificació.	Desestimat	S'aprecia que, per error, la matrícula de l'assignatura està impagada i que hi ha una assignatura en què ha esgotat les convocatòries atorgades per la universitat i que s'hauria d'adaptar al grau. Ateses les circumstàncies, es fan gestions perquè pugui posar-se al corrent de pagament de manera més favorable i obtenir la qualificació de

Núm.	Resum	Situació	Observacions
44	Es queixa de què la publicació de la seva tesi al TDX.cat to té assignat un ISBN tal com anuncia la informació publicada a la web.	Estimat/resolt	l'assignatura examinada. Des de 2009 no és obligatori consignar l'ISBN a les publicacions (Decret Reial 2063/2008 del Ministeri de Cultura sobre l'ISBN, publicat al BOE número 10 del 12 de gener de 2009) Des d'aleshores algunes universitats han deixat de tramitar-lo, perquè només té finalitats comercials i que no acredita cap mena de qualitat científica. No obstant, altres universitats contempen la possibilitat de tramitar l'ISBN, sempre que l'interessat es faci càrrec del cost. Arran de la queixa es fan gestions davant el TDX per fer notar que la informació de la web no està actualitzada. Ens agraeixen la indicació es fan l'esmena immediatament.
45	Becari de col·laboració es queixa de que li fan fer tasques que no es corresponen a l'encàrrec que té i que non té formació per fer-la. Alhora es queixa del tracte que rep.	Derivat	En interessar-nos pel cas detectem que les autoritats del centre estan al corrent i que ja han adoptat mesures.
46	Es queixa del tracte rebut en dues assignatures. Diu que només li fan 20 minuts de classe i que l'exigència no s'adiu al sistema d'avaluació continuada.	Derivat	Se li indica que pot fer la seva queixa al deganat de la seva facultat. Pel que fa al nivell d'exigència s'informa que si no està conforme amb la qualificació ha d'anar a la revisió i pot demanar la constitució d'un tribunal especial.
47	Estudiant que accedeix a la UB per la via del trasllat d'expedient, no està conforme amb què li deneguin el reconeixement o de més del 50% de les assignatures que havia superat a la universitat procedència. En porta 120 de superats, però només li'n reconeixen 60.	Estimat/no resolt	La Sindicatura detecta que no es fa correctament el reconeixement. Ho comunica al Cap d'estudis. El text de les normes aplicables no contempla o no ho fa de manera prou clara el cas de què un estudiant canviï d'universitat per fer la mateixa titulació. Està en risc la efectiva transferibilitat dels crèdits.
48	No li publiquen les qualificacions de l'assignatura, perquè no ha lliurat una fitxa amb dades personals. Considera que té dret a no lliurar la fitxa amb aquestes dades i que el professor no pot no publicar les qualificacions. A més, considera, que al campus virtual el professor ja té les dades que demana.	Estimat/resolt	El professor ens informa que demana la fitxa obligatòriament perquè és el sistema de gestió que ha fet servir sempre i perquè li permet tenir unes dades actualitzades dels estudiants quan hi ha alguna incidència (les del campus no ho estan). El professor ens explica que no publica les

Núm.	Resum	Situació	Observacions
			qualificacions perquè el estudiants que ho saben des de l'inici de curs, passen de lliurar-li. No obstant, ens indica que les qualificacions de tots els estudiants consten a l'expedient y que els estudiants ja les poden consultar. La Sindicatura indica que es consideri l'oportunitat d'adaptar el sistema de fitxes cap a eines com el campus virtual. Si bé reconeix que esta en mans dels estudiants que les dades que hi consten (adreça de correu i fotografia) estiguin actualitzades.
49	Va completar els cursos de doctorat any 2000 i ara vol fer la tesi doctoral (que ja tenia inscrita) però no li consta que li haguessin atorgat la suficiència investigadora.	Derivat	Es fan gestions a la secretaria del centre i ens informen que està mirant de reconèixer la suficiència investigadora amb efectes a l'any 2001. La interessada comunica que ja s'ha pogut regularitzar la situació.
50	Es queixa de què la prova de síntesi d'una assignatura és eliminatòria i que li exigeixen un 6 per a superar-la. Ha demanat una còpia de l'examen i li han denegat.	Derivat	S'informa a l'estudiant que si el pla d'estudis ho indica i no hi ha d'haver inconvenient en que una prova fixi l'aprobat en una nota superior a 5. No obstant, la Sindicatura veu convenient que aquesta excepció al criteri general estigui justificada, Per altra banda, si l'estudiant ho demana té dret a obtenir una còpia de l'examen que ha fet. Se li indica que faci la petició per escrit al seu centre.
51	La prova de síntesi d'una assignatura es eliminatòria i li exigeixen un 6 per a superar-la. Li sembla que no es conforme a dret i que no s'adiu amb un model d'avaluació continuada. A més, ha demanat una còpia de l'examen i li han denegat.	Derivat	S'informa a l'estudiant que si el pla d'estudis ho indica no hi ha d'haver inconvenient en què una prova fixi l'aprobat en una nota superior a 5. No obstant, la Sindicatura veu convenient que aquesta excepció al criteri general estigui justificada, Per altra banda, si l'estudiant ho demana té dret a obtenir una còpia de l'examen que ha fet. Se li indica que faci la petició per escrit al seu centre.
52	Estudiant d'una titulació gestionada per la UB i una altra universitat diu que a la la part de la UB no hi ha activitats de reconeixement de crèdits. Li manquen tres crèdits per acabar la titulació, i pregunta si se li podrien reconèixer crèdits per unes pràctiques que va fer per mitjà d'un conveni amb borsa de	Derivat	Se li indica que parli amb els seu coordinadors i amb al responsable acadèmic de la seva Facultat per veure si es pot fer el que demana. S'informa que l'oferta d'activitats al seu centre no es obligatòria, però que en darrer terme pot fer qualsevol activitats amb reconeixement de crèdits que ofereix

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	treball de la UB.		la Universitat amb abast general.
53	A la setmana de començar primer de grau va decidir canviar d'estudis, i va fer una nova preinscripció. Ara està estudiant una altra titulació a la mateixa UB. Va demanar l'anul·lació de la primera matrícula. Demana que li retornin l'import de la primera matrícula que va fer, però li deneguen perquè el Decret de preus universitaris exclou aquesta possibilitat expressament.	Estimat/no resolt	La Sindicatura entén que en la fase d'accés a la Universitat sempre que s'acrediti que s'ha formalitzat matrícula en un altre centre o titulació cal procedir a la devolució de les quantitats abonades.
54	Es queixa de la demora en aconseguir l'acreditació d'unes pràctiques que va fer mentre cursava el grau.	Derivat	Es fan gestions a la unitat responsable que ens indica que els consta que han de fer aquesta acreditació, i que confien poder fer-ho en breu.
55	Li queda una única assignatura per acabar la llicenciatura, però ja no té més convocatòries i s'ha d'adaptar al grau.. Demana per la possibilitat d'una avaluació per compensació o una altra solució.	Derivat	S'informa que la UB no aplica l'avaluació per compensació. Se li indica que exposi la seva situació al Degà de la seva Facultat. La Sindicatura indica que el dret transitori preveu fins a quatre convocatòries addicionals a partir de setembre de 2015.
56	Estudiant d'una altra universitat pregunta si el curs vinent pot continuar els seus estudis a la UB.	Derivat	Se li indica que pregunti per la possibilitat de traslladar l'expedient a la secretaria d'estudiants de la facultat a la qual vol accedir.
57	Considera que el barem aplicat al concurs de trasllats en què va participar està desfasat, i que caldria actualitzar-lo i adaptar-lo. Sosté que no pondera adequadament la formació universitària quan és específica per al lloc de treball.	Derivat	Es dona trasllat de la queixa a la Vicerectora d'Organització i Administració. Es fa una reunió per analitzar la problemàtica i detectar aspectes en què hi pot haver marge de millora.
58	Denuncia un seguit d'incidències ocorregudes durant l'elaboració i defensa del treball de fi de grau (segon quadrimestre del curs 13/14). Manca d'interès i atenció del tutor, negativa del tribunal a analitzar el seu projecte, contradiccions en els comentaris del tribunal, etc.	Desestimat	En el seu moment no va fer cap reclamació i enguany no està matriculada. Se li suggereix que miri de tornar a matricular-se.
59	A mitjans de l'any 2014 va fer gestions per demanar un ajut per publicar un article en accés obert, la informació que va rebre va ser que aquests ajuts ja no es concedien. Posteriorment, li va saber que altres col·legues del seu Departament sí que havien obtingut ajut. Cosa que el va portat a demanar-lo,	Estimat/resolt	S'indica que la queixa s'ha d'adreçar al Vicerector de Política Científica. Ateses les circumstàncies el Vicerector accedeix a incorporar la sol·licitud a la cua de les que estan pendents d'ajuda, perquè s'ha esgotat la partida pressupostària.

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	però ja a la convocatòria de 2015. La resolució l'exclou de l'ajut perquè la convocatòria no inclou els articles admesos l'any anterior. S'ha queixat davant dels qui entén que són els responsables polítics de la unitat , però no li han donat resposta.		
60	Es queixa de què a l'Ajuntament de Barcelona no reconeixen un títol propi de la UB obtingut a un centre adscrit l'any 1990. Aporta una sentència judicial i una resolució del Ministeri de l'any 1991 en que a efectes d'oposicions s'equipara aquest títol a una diplomatura.	No admès	La UB no té competència per determinar el valor dels títols universitaris (propis u oficials) en l'accés a la funció pública, S'indica que faci valer el sentència davant l'administració competent.
61	Becaria que va anul·lar la matrícula al novembre de 2011, es troba que en intentar matricular-se de nou, li reclamen l'import impagat de la matrícula d'aquell any.	Suspens	S'ha intentat contactar diverses vegades per telèfon i per correu electrònic, però no ha estat possible.
62	Al juliol de 2014 va iniciar els tràmits per fer efectiva la jubilació parcial, per diferents raons els processos s'està demorant i encara ara no té previsió de quan podrà jubilar-se.	Derivat	La Sindicatura s'interessa per l'estat de la tramitació de l'expedient.
63	Es queixa de la manca d'interactivitat en el curs de postgrau online al que es va matricular. No es proposen activitats, ni es resolen dubtes. Vol deixar el curs i que li retornin la matrícula. Li contesten que, segons la normativa de matrícula, no es troba en un cas que s'hagi de retornar matrícula.	Estimat/resolt	Es fan gestions per a que es doni resposta prenent en consideració les deficiències denunciades. Finalment els responsables anuncien mesures rectificar el funcionament del curs, però l'estudiant considera que li han de retornar l'import de la matrícula.
64	Vol saber si pot demanar la devolució de la matrícula per incompliment dels horaris i objectius d'una assignatura.	Derivat	Se li indica que s'adreci al Cap d'Estudis i al degà del seu centre.
65	Es queixa de la climatització de la biblioteca del seu centre. Diu que la calor que fa és insuportable.	Derivat	S'informa als responsables de la biblioteca de l'existència de la queixa.
66	Es queixa de la impossibilitat de aconseguir el reconeixement títol propi que ha esdevingut màster oficial	Pendent	Se li indica que adreci al seva petició al vicerectorat de política acadèmica. En rebre la resposta demana la Sindicatura es posicioni. La legislació aplicable contempla la possibilitat de fer, per a aquests tipus de casos, previsions específiques en els plans d'estudis. Sindicatura indica la conveniència de de fer efectiva aquesta possibilitat,

Núm.	Resum	Situació	Observacions
67	Es queixa de què convoquen d'una prova de recuperació d'una assignatura del primer semestre en el període de d'avaluació ordinària del segon semestre.	Estimat/no resolt	S'indica que exposi el cas al Cap d'Estudis del seu ensenyament. La Sindicatura suggereix que es miri d'evitar que la coincidència.
68	Es queixa de deficiències en la tutorització del treball de fi de màster.	Derivat	S'indica que ho posi en coneixement del Coordinador del màster.
69	Considera que s'està produint malbaratament d'energia a la Facultat. Llums enceses en lloc on no caldria.	Derivat	Es dona trasllat de la queixa a la administració de centre.
70	En les proves d'accés a la titulació el declaren no apte. Sosté que, tot i haver superat les marques exigides, va quedar exclòs per la celebració que va fer en aconseguir-les.	Derivat	Se li indica que, primerament, faci la reclamació al mateix centre.
71	Considera que caldria recuperar l'ajut de matrícula per al personal de la UB, en concepte de formació. Al·lega d'un precedent a l'any 13-14. Demana que li retornin l'import de la matrícula per al curs 12-13, i la gratuïtat per al PAS i els seus familiars directes.	Pendent	
72	Estudiant amb diversitat funcional, es queixa del tracte rebut per la professora en el moment de fer l'examen al negar-se a fer les adaptacions necessàries. Malgrat el suport del Degà que li va permetre fer l'examen, va haver d'abandonar l'aula pels constants comentaris de què era objecte,.	Derivat	Se li indica que posi en coneixement del Degà del seu centre els fets i que demani la possibilitat de repetir la prova. Es queda a l'espera de notícies per part de l'estudiant.
73	Sosté que va demanar la modificació de l'acord d'estudis SICUE al febrer, quan li ha arribat la modificació ja ha transcorregut el termini a la universitat de destí i no accepten la modificació. No ha fet les assignatures del primer acord i no podrà aprofitar les assignatures que realment ha seguit.	Pendent	
74	Els responsables del laboratori no el deixen accedir per fer la seva recerca. No està d'acord amb les raons que li donen.	Derivat	S'indica que s'adrexi al responsables de recerca del seu centre. L'interessat ens comunica que ja pot continuar fent la recerca,
75	Ha preguntat als serveis jurídics si és legal que s'exigeixi estar al Programa Ramón y Cajal i tenir a més el certificat I3, per participar a la convocatòria de contractació de professorat del a UB. Li han contestat que no els correspon a ells assessorar-lo.	No admès	S'informa a l'interessat que la resposta dels serveis jurídics és correcta. En interessar-nos pel cas, ens informa que no s'ha presentat la seva candidatura a la convocatòria. Es procedeix a donar per inadmesa la queixa perquè es tracta de una consulta en relació al

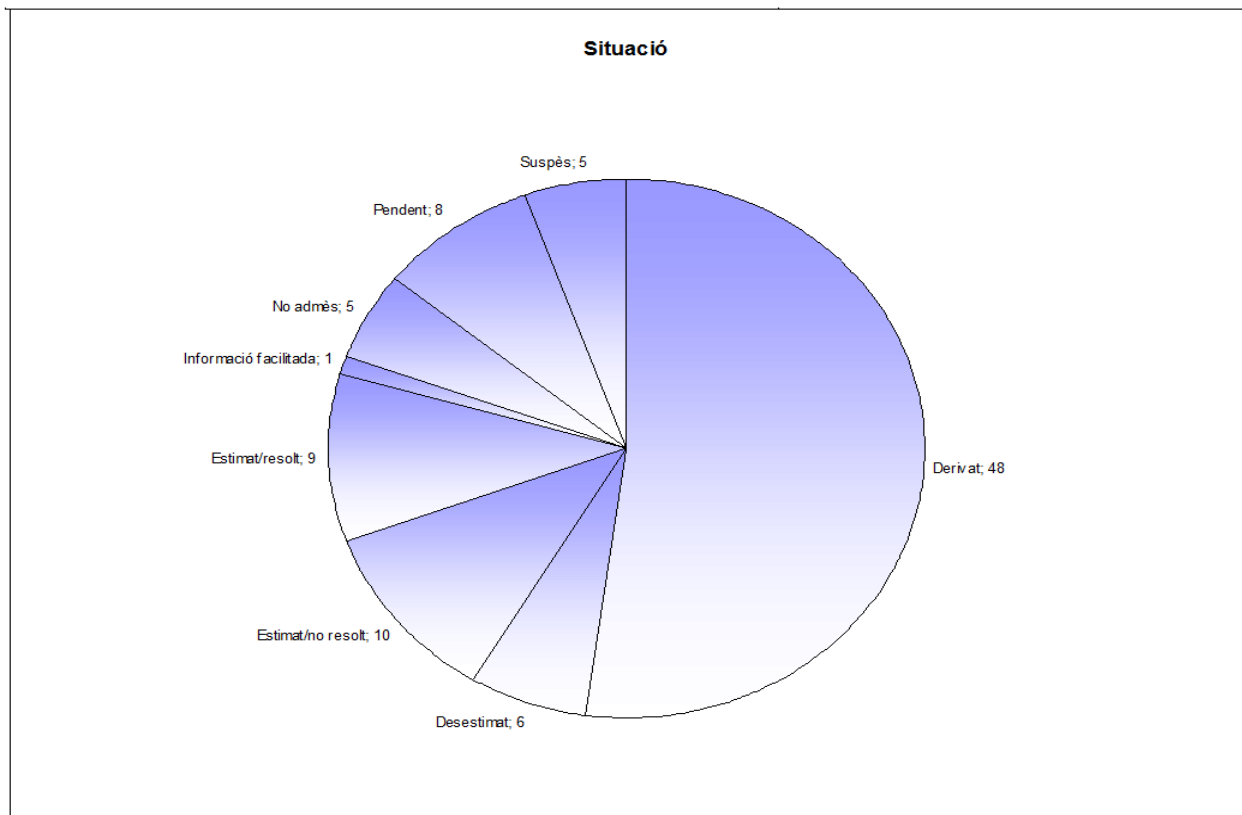
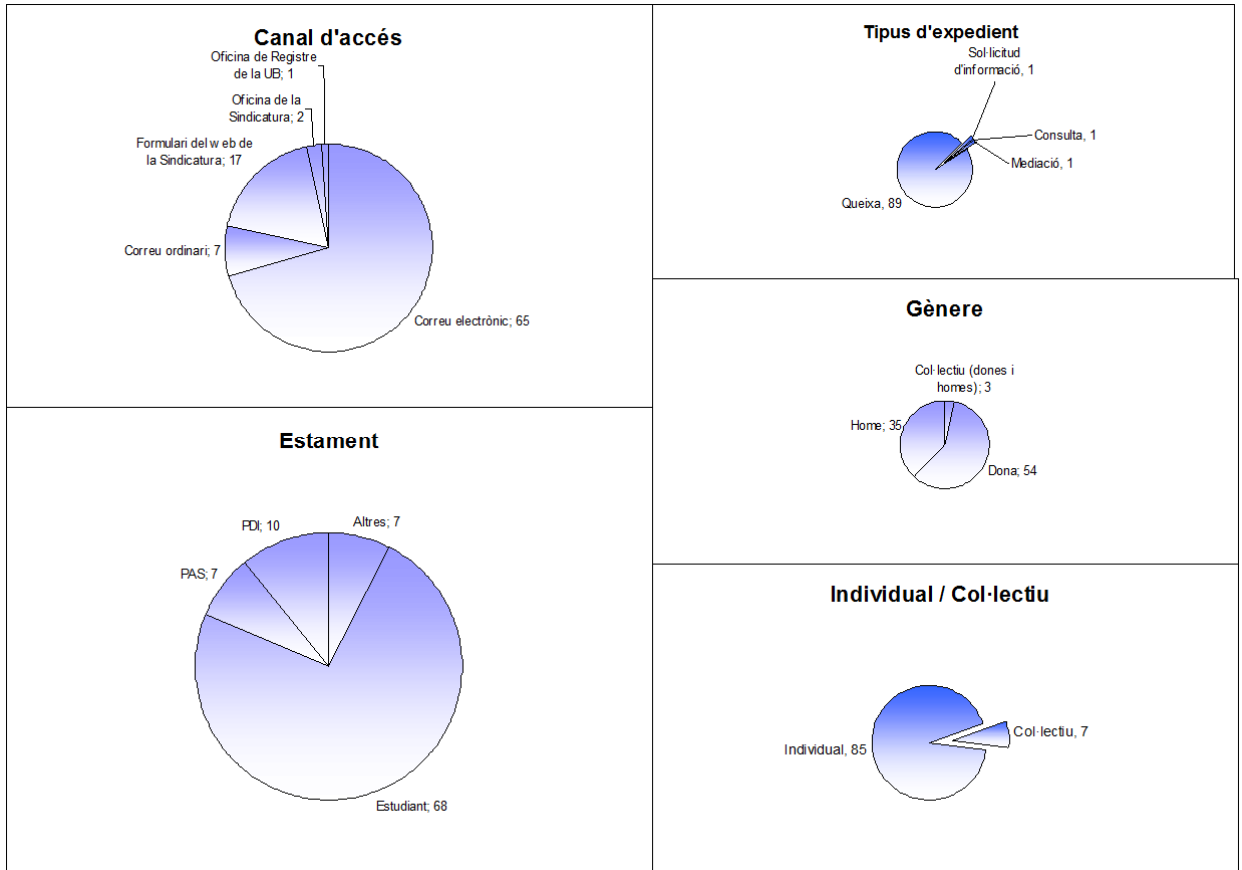
Núm.	Resum	Situació	Observacions
			qual no se li ha vulnerat cap dret. Aquesta es una exigència que estableix el l'administració de l'estat. Possible vulneració del principi de mèrit i capacitat.
76	Pregunta si el fet que el professor arribés dues hores tard a fer l'examen pot tenir alguna conseqüència a la qualificació de la prova d'avaluació,	Informació facilitada	La incidència ocorreguda representa un inconvenient important que s'ha de lamentar. Cal sens dubte una explicació per part del professor. Però, la realització de la prova és necessària per poder avaluar l'aprofitament. I per a aquest fi aquesta és una circumstància més de les moltes que afecten o poden afectar als avaluats, que no es prenen en consideració alhora d'avaluar el rendiment. Per tant, no hauria de tenir cap incidència, ni en l'avaluació, ni en la qualificació.
77	Es queixa del retard en el pagament del darrer termini de la becà d'equitat.	Derivat	Els responsables de tresoreria ens indiquen que l'ordre de pagament està donada i que en breu s'ha de reflectir al compte de l'estudiant. L'estudiant ens comunica que ja s'ha fet l'ingrés de les quantitats esperades.
78	Professora d'escola universitària interina a temps parcial, entén que està fent més hores PDA de les que li corresponent pel contracte que té. Diu que li han anunciat que li incrementaran la càrrega docent. Sosté que durant tot l'any no ha aconseguit informació sobre les hores que ha de fer. A l'aplicació del PDA consta que ha de fer 528 hores mentre que li han assignat 660 i encara li diuen que no arriba a completar la seva dedicació.	Estimat /resolt	La discrepància rau en què li aplica el coeficient de professor associat quan li haurien d'aplicar el coeficient de funcionari. Detectada l'errada i després de fer una consulta al recursos humans la direcció del departament modifica l'encàrrec docent.
79	Porta dos anys sense estar matriculada. Només li queda el TFG. En intentar matricular-se rep informació contradictòria sobre el proper curs.	Derivat	Se li indica que comuniqui les contradiccions que ha detectat i que demani aclariment a la secretaria d'estudiants del seu centre.
80	Demana empara davant una actuació de la comissió d'igualtat que l'afecta i en relació amb la qual no li han donat cap intervenció. Es queixa de què s'ha generat i divulgat un escrit en que se li atribueixen indicis de conducta inadequada i de què no li contesten a la seva petició d'informació.	Pendent	La Sindicatura s'adreça als responsables de la comissió d'igualtat per comprovar els fets. Ens indiquen que han demanat l'assessorament dels serveis jurídics. El cas planteja dubtes seriosos de competència i de procediment que fan que no es pugui extreure cap conclusió amb base en les actuacions realitzades. Indica la

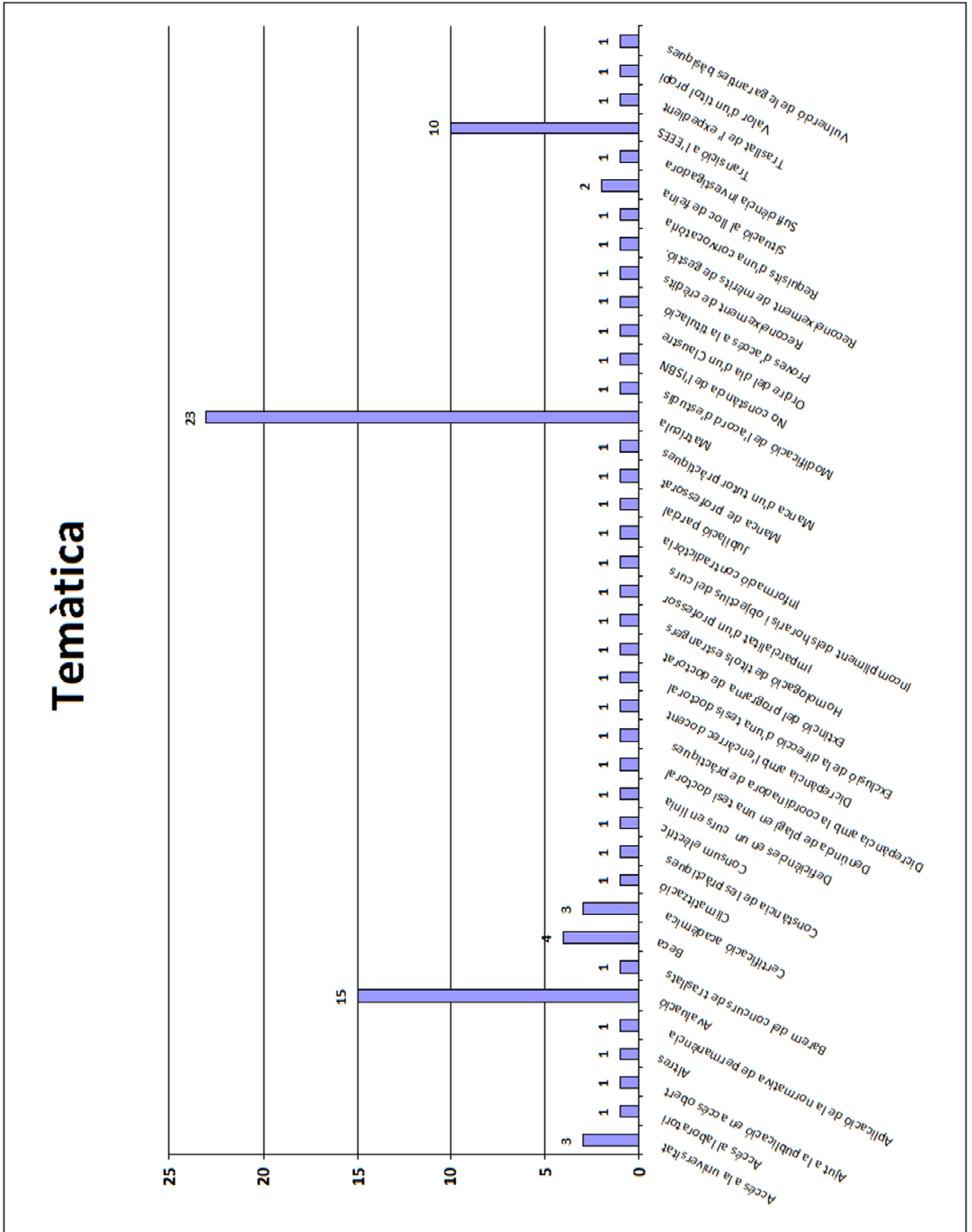
Núm.	Resum	Situació	Observacions
			conveniència de deixar sense efecte l'escrit divulgat i d'adoptar mesures per contrarestar els efectes negatius. Es fa notar que, en tot cas, l'interessat té dret a accedir a la documentació i a tenir una resposta.
81	Li han baixat la qualificació perquè va entregar el treball manuscrit en comptes de mecanografiat. Sosté que no hi ha cap criteri a l'activitat que els digui que s'ha de lliurar d'aquesta manera.	Derivat	Se li indica que s'adreci al Cap d'Estudis.
82	Disconformitat amb el pla extinció del programa de doctorat.	Suspès	Ens comuniquen que l'Escola de doctorat està estudiant la seva reclamació. Demanen que la Sindicatura resti a l'espera de l'evolució dels esdeveniments.
83	És una estudiant que per no tenir residència legal a Espanya s'ha vist afectada l'increment del preu de la matrícula (s'ha doblat) en comparació amb els estudiant comunitaris. Ha deixat el màster perquè no ha pogut pagar. Ara es troba amb l'expedient bloquejat.	Desestimat	En bloquejar l'expedient la universitat aplica la normativa vigent.
84	No està conforme amb la qualificació del tutor de pràctiques. Sosté que no li han deixat presentar l'informe final.	Derivat	Se li indica que s'adreci al Cap d'Estudis i demani la constitució d'un tribunal especial per revisar la qualificació.
85	Hi ha hagut un retard molt considerable en la publicació de les qualificacions. Hi ha pocs dies per preparar la revaluació. Demana si es pot posposar la convocatòria perquè el dia de l'examen està fora.	Derivat	Se li indica que exposi la seva situació, primerament, al professor. L'estudiant ens comunica que ho ha fet i que han trobat una solució,
86	Per un error en la preinscripció es troba havent de fer una titulació que si bé la va triar preferentment ara no la vol fer.	No admès	Se li indica que s'adreci a l'Oficina de Preinscripció,
87	Encara no ha rebut l'acreditació de l'AGAUR de què reuneix el requisits acadèmics a efectes de demanar beca. No li poden fer constar la condició de becari condicional, cosa per la qual en 7 dies ha de fer front al primer termini de pagament de la Matrícula.	Derivat	Els responsables de gestió acadèmica ens informen que a cada centre s'adopten mesures per evitar que aquesta incidència perjudiqui l'estudiant. L'estudiant ens informa que ha aconseguit que li consti la condició de becari condicional i que també s'ha refet el rebut de matrícula
88	No el permeten anar a la revaluació tot i que considera que compleix el criteris anunciats al Pla Docent.	Estimat/no resol	Després d'analitzar el contingut del Pla Docent, s'arriba a la conclusió de que dels criteris publicats resulta que l'estudiant hauria de poder fer la

Núm.	Resum	Situació	Observacions
			reavaluació. La Sindicatura s'adreça als responsables del centre per suggerir que s'ofereixi aquesta oportunitat a l'estudiant.
89	S'ha anat a matricular a un centre adscrit al qual hi ha accedit per reassignació. En formalitzar la matrícula li han dit que ha de pagar abans de les 14:00 h del mateix dia i que sinó per la plaça.	Derivat	S'ha adreçat també, a l'oficina de preinscripció i al Vicerectorat de Política Acadèmica. Als centres adscrits no se'ls aplica la normativa de pagament de la UB. El centre condiona el termini de pagament a la necessitat de confeccionar les llistes de matriculats per a remetre-les al sistema de preinscripció. Argumenta que té un percentatge molt elevat de casos en què tot i formalitzar-se la inscripció no es fa efectiu el pagament. S'aprecia una possible conculcació dels dret de l'estudiant a accedir als estudis escollit. Es queda a l'espera de l'actuació dels òrgans de la UB. L'estudiant ens comunica que ha pogut fer el pagament i que ja està matriculada.
90	Li queden dues assignatures per acabar el grau. Ha fet múltiples convocatòries, però no aconsegueix superar l'avaluació. Demana que pot fer.	Pendent	Se la informa de que a la UB no hi ha mecanismes alternatius per superar les assignatures. La Sindicatura indica que el dret transitori preveu fins a quatre convocatòries addicionals a partir de setembre de 2015.
91	El curs passat va fer la reavaluació d'una assignatura i no ha sabut la qualificació fins al maig d'enguany. Li han dit que ha suspès. Demana la revisió de l'examen però no li donen.	Pendent	Se li indica que s'adreci al Cap d'Estudis del seu ensenyament.
92	Va fer de coordinadora d'un màster i temps després es van reconèixer mèrits de gestió a la coordinació de màster amb més de 15 estudiants. No pot aconseguir el reconeixement.	Pendent	

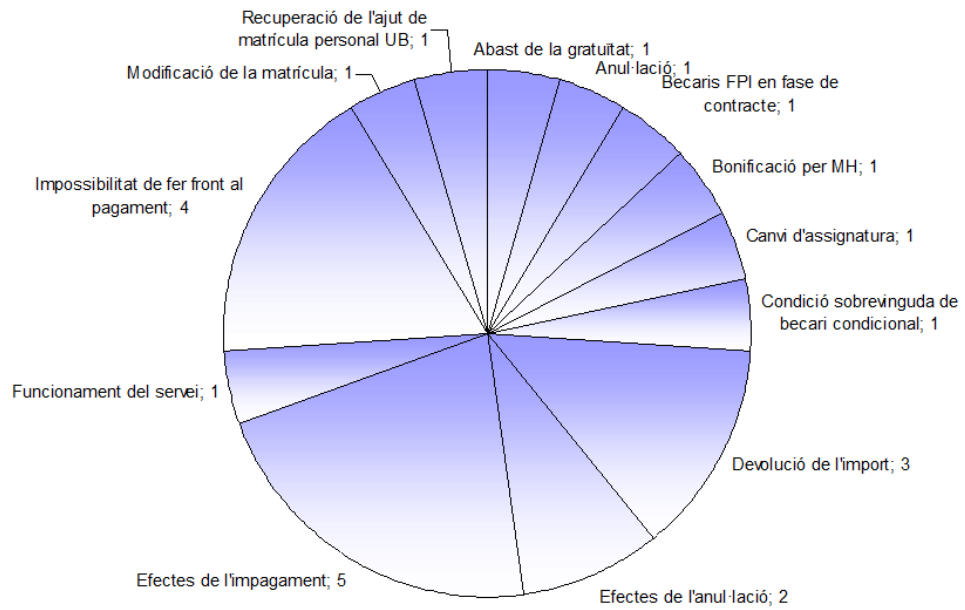
1.3 Informació estadística

A continuació, s'ofereix informació estadística sobre l'actuació de la Sindicatura. S'analitzen les dades relatives al canal d'accés, el tipus d'expedient, l'estament, el gènere, individual o col·lectiu, la situació de l'expedient i la temàtica, dins de la qual s'especifica quines han estat les matèries respecte de les quals s'han produït més casos, tenint en compte, però, que una mateixa queixa pot referir-se a diverses temàtiques.

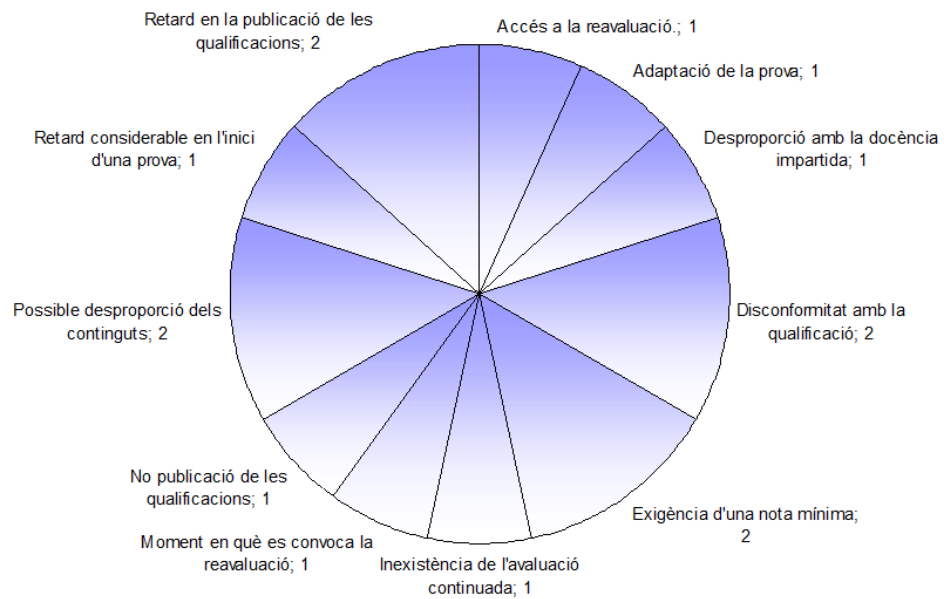


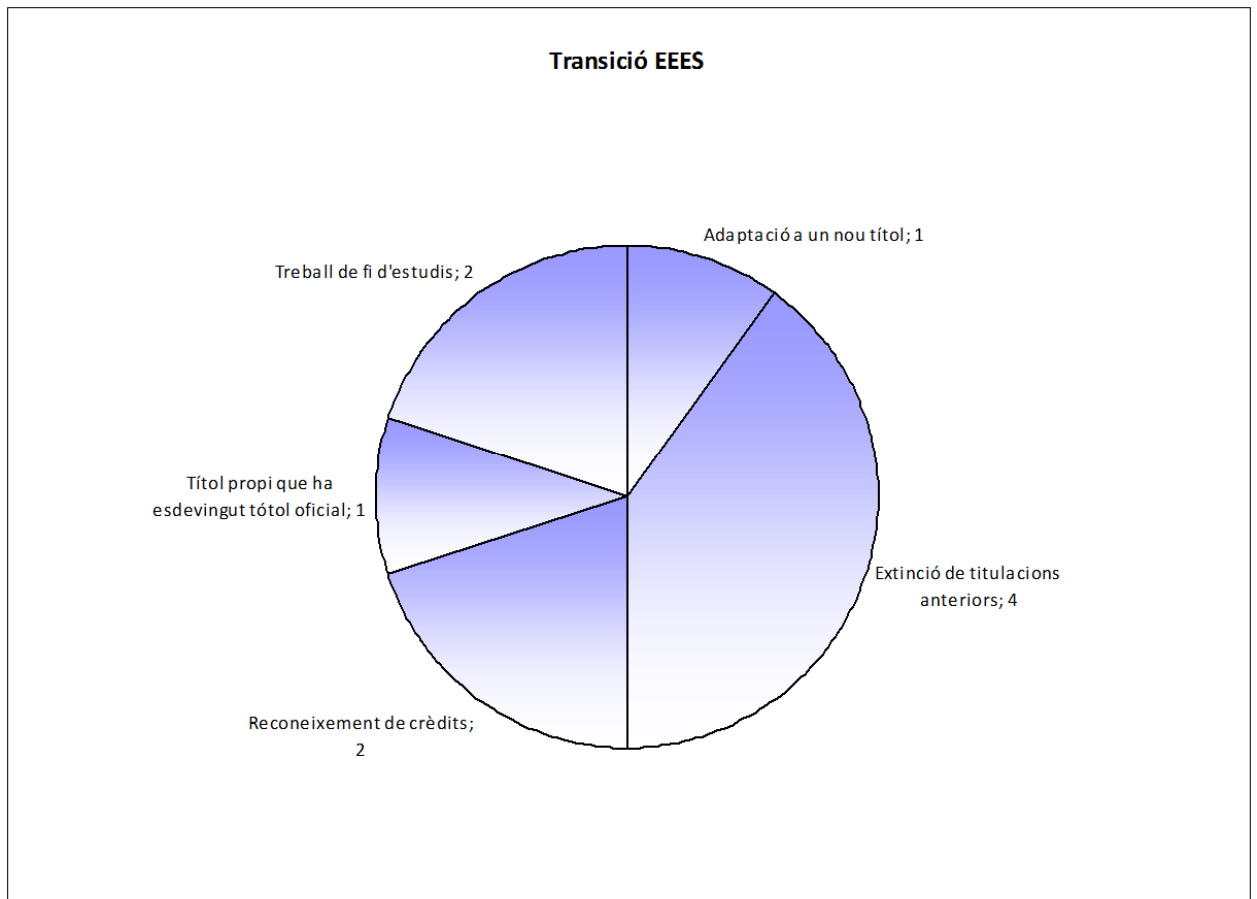


Matrícula



Avaluació





Durant el curs 2014-2015 s'han obert 92 expedients (alguns menys que en cursos anteriors): 68 els han iniciat estudiants; 7, personal d'administració i serveis; 10, personal docent i investigador, i 7, persones que tenen un vincle diferent amb la Universitat.

La temàtica dels assumptes ha estat molt variada. Predominen les qüestions relacionades amb la matrícula (23), l'avaluació (15) i la transició a l'EEES (10).

Els 48 expedients derivats obeeixen al fet que moltes de les persones que s'adrecen a la Sindicatura ho fan sense haver-se dirigit formalment a l'autoritat competent. La Sindicatura els indica que presentin la sol·licitud corresponent als responsables, s'interessa pels casos i en fa un seguiment.

No s'han admès 5 sol·licituds. A més dels supòsits que reglamentàriament no són admissibles, sovint es reben escrits de persones que no es poden considerar membres de la comunitat universitària ni en el sentit més ampli, que es refereixen de manera genèrica a la Universitat. La Sindicatura ha posat en coneixement de les autoritats competents les peticions als efectes oportuns.

En 19 ocasions, la Sindicatura s'ha pronunciat en sentit favorable a la sol·licitud que li ha arribat. En 9 casos s'ha acollit la proposta feta i s'ha portat a terme, i en 10, per diferents raons, la situació no s'ha modificat.

1.4 Les recomanacions

L'activitat desenvolupada en relació amb alguns dels expedients ha donat peu a formular recomanacions i suggeriments als òrgans competents de la Universitat.

La Sindicatura constata que, en algunes ocasions, esmenar la situació no és a l'abast de la Universitat de Barcelona i dels seus responsables executius, perquè requereix una actuació a nivell de sistema universitari català, de la mateixa Generalitat o fins i tot de l'administració de l'Estat. En aquest cas, la UB no és l'origen del greuge, però sí que acaba esdevenint la corretja de transmissió que fa que es concreti en casos determinats.

La Sindicatura de Greuges de la UB veu oportú fer explícita la seva posició en relació amb aquest tipus de qüestions per afavorir la reflexió i, en la mesura que es comparteixi el criteri, suggereix que es consideri la possibilitat d'actuar en els nivells competents per mirar de redreçar-la.

Destaquem els suggeriments i les recomanacions següents:

1. Matrícula

En relació amb la matrícula, s'aprecien un seguit de disfuncions, no sempre exclusivament imputables a la Universitat de Barcelona, que acaben produint efectes no expressament previstos i que poden arribar a entrar en contradicció amb valors que pretesament fonamenten la regulació referenciada.

- **Becari condicional.** La condició de becari condicional s'hauria de reconèixer quan a la Universitat li consti l'acreditació corresponent, encara que la matrícula s'hagi formalitzat sense haver-la aportat. Des d'aquest moment, s'haurien de deixar en suspens els terminis de pagament compromesos fins que no es resolgui la beca.
- **Exempció per matrícula d'honor.** S'ha constatat que, amb l'entrada en funcionament de l'EEES, tot i que la normativa de preus universitaris regula l'exempció per a l'obtenció de matrícula d'honor, en el pas de grau a màster (particularment si es canvia d'universitat) es tendeix a no reconèixer aquesta exempció. La normativa aplicable no fa cap previsió sobre això i la interpretació correcta hauria de ser mantenir la bonificació mentre la normativa no digui el contrari. Certament, caldria que les universitats del sistema català es coordinessin per actuar totes en el mateix sentit.
- **Import de la beca dels estudiants d'un centre adscrit.** Els alumnes que estudien en un centre adscrit amb beca de matrícula tenen reconegut un ajut per l'import dels preus públics establerts. Ara bé, la quantitat que reben és inferior perquè només se'ls transfereix l'import de la beca que abona el Ministeri, atès que a Catalunya els preus públics són més alts que els subvencionats per les beques de l'Estat, i ningú no es fa càrrec de la diferència en relació amb aquests becaris.
- **Matrícula dels becaris de doctorat.** Els becaris de doctorat solen aconseguir, per mitjà de la beca, una vinculació contractual amb la Universitat. Des del 2012 els empleats de les universitats catalanes no gaudeixen de matrícula gratuïta, raó per

la qual els becaris de doctorat no tenen dret a l'exempció de matrícula. Sembla contradictori amb la condició de becari (d'una beca oficial) que, per cursar el doctorat, la beca no tingui reconegut el contingut mínim de tota beca d'estudis: l'import de la matrícula. El fet que la vinculació d'aquests d'estudiants amb la Universitat es faci per mitjà d'un contracte no hauria d'afectar aquest aspecte de l'ajut. En la mateixa situació es troben els becaris que també ho són per fer el doctorat, però que estan vinculats a altres centres de recerca. Sens dubte, caldria que les entitats que convoquen la beca preveïessin una dotació per abonar l'import de la matrícula a les universitats on es fan els estudis.

- **Igualtat dels estudiants.** En tota la normativa universitària és constant la referència a la igualtat de drets entre els estudiants. Sembla contradictori amb aquest principi que es pugui exigir un import de matrícula superior pel sol fet de provenir d'altres països. La Universitat —i el sistema universitari en general— hauria d'evitar d'incorporar al seu bagatge discursos que no són extrapolables a altres serveis públics o, fins i tot, al servei de l'ensenyament universitari quan el presten entitats privades.
- **Efectes de la nova preinscripció.** La possibilitat de modificar la preinscripció i de fer-ne una de nova és una opció que preveu la normativa que regula l'accés a la universitat. Si després d'haver formalitzat la matrícula es modifica la preinscripció en el termini legal, no sembla congruent ni proporcionat que la normativa de preus universitaris autoritzi les universitats a apropiarse de la totalitat de l'import de la primera la matrícula.

2. Transició a l'espai europeu d'educació superior

La implementació de l'espai europeu d'educació superior s'ha caracteritzat per una manca d'estabilitat del marc normatiu de referència, que, pel que sembla, encara no ha acabat. Cal fer esment al desconcert i desencís que aquesta manera de fer genera en la ciutadania i en les persones que assumeixen la gestió immediata dels diferents centres universitaris.

La transició a l'EEES evidencia punts de tensió en allò que té a veure amb l'extinció de les titulacions anteriors, amb la transferència i reconeixement de crèdits i amb el treball de finals d'estudis.

- **Extinció de les titulacions anteriors.** Aquest procés està pràcticament finalitzat. S'han donat situacions de tensió en els casos en què manquen poques assignatures per finalitzar la carrera i l'estudiant s'ha vist forçat a adaptar-se a les titulacions noves. La Sindicatura constata discrepàncies importants en la interpretació de la normativa que afecta aquesta extinció, i ha intercedit per mirar d'aconseguir una atenció particularitzada dels casos límit.
- **Transferència i reconeixement de crèdits.** La transició a l'EEES està posant de relleu noves dificultats en allò que té a veure amb la transferència de crèdits. La problemàtica aflora en el trasllat d'expedients i en el reconeixement de crèdits entre titulacions que pertanyen a la mateixa branca, i en el reconeixement dels títols propis obtinguts anteriorment que han esdevingut títols oficials.

En un sistema que s'identifica per la transferibilitat dels crèdits (ECTS), resulta paradoxal que en fer un mer trasllat d'expedient es puguin perdre crèdits cursats, sobretot si es té en compte que, malgrat els diferents itineraris formatius, els plans d'estudis de les diferents universitats estan acreditats per obtenir la mateixa titulació.

D'altra banda, també genera controvèrsia el reconeixement de crèdits entre diferents titulacions quan formen part de la mateixa branca.

Per aquest motiu, es creu convenient indicar que cal continuar aprofundint, des de cada especialitat, en el sistema de transferència de crèdits, i evitar reproduir el sistema de convalidacions anterior.

- **Títols propis que esdevenen títols oficials.** Mereix una menció especial el reconeixement dels estudis cursats com a títols propis que han evolucionat cap a títols de grau i/o màster oficial i han arribat a substituir els primers. Per a aquests casos, des del 2010 la normativa autoritza a fer en els plans d'estudis propostes de reconeixement adaptades a cada titulació sense haver de respectar els límits establerts amb caràcter general. Sembla oportú indicar la conveniència d'aprofitar aquesta possibilitat per donar a la formació impartida a la nostra Universitat en el marc dels títols propis un reconeixement que es correspongui amb la qualitat de la formació impartida.
- **Treballs de fi d'estudis.** La posada en funcionament de l'EEES ha donat lloc, en moltes titulacions, a la implantació generalitzada de treballs de fi d'estudis, malgrat que en les titulacions anteriors no hi havia aquesta tradició. La Sindicatura rep queixes respecte al coneixement de l'oferta, l'assignació de tutors, i el seguiment i l'avaluació de treballs de fi de grau i de màster. Sembla convenient assenyalar la necessitat de continuar aprofundint en els aspectes organitzatius, acadèmics i pedagògics d'aquesta activitat, així com en els criteris de mesura de la dedicació del professorat que se'n fa càrrec, per tal d'apropar-los a la dedicació real.

3. Barem dels concursos de trasllat

Sembla oportú indicar als actors legitimats, que valorin la conveniència d'actualitzar els barems que s'apliquen en els concursos de trasllat del personal d'administració i serveis, per actualitzar-los, adequar-los als perfils de les places que es proveeixen i evitar puntuals disfuncions, i per idear sistemes de puntuació de mèrits que incentivin la formació continuada i l'evolució constant dels treballadors i treballadores que hi estiguin interessats.

4. Respecte per les garanties en l'actuació administrativa

No és sobrer insistir en la necessitat de donar plena efectivitat a les garanties que el procediment administratiu reconeix als administrats. El dret d'accedir a l'expedient i a obtenir-ne còpies, el dret d'audiència, el dret a una resolució expressa i el dret a una motivació congruent. Són instruments metodològics que cerquen evitar errades, que permeten el control dels actes, i que donen als usuaris el reconeixement de la dignitat bàsica que mereixen.

2. L'activitat institucional

L'activitat institucional de la Sindicatura s'ha centrat a mantenir relació amb els òrgans de la Universitat de Barcelona, amb els síndics i síndiques d'altres universitats, i amb el síndic de greuges de Catalunya, i a atendre els requeriments i les peticions que altres autoritats han adreçat a la Sindicatura.

Tot seguit es resumeixen els aspectes més destacats de l'activitat duta a terme en el marc de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris, en el marc del grup de síndics de la Xarxa Vives d'Universitats i amb el síndic de greuges de Catalunya.

2.1 Activitats de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU)⁴

— XVII Trobada Estatal de Defensors Universitaris:

- Va tenir lloc a la Universitat d'Extremadura, a la ciutat de Badajoz, els dies 22, 23 i 24 d'octubre de 2014.
- Les sessions de treball es van desenvolupar al voltant dels temes següents:⁵
 - Assignatures amb resultats anòmals
 - Còpia, frau intel·lectual, drets d'autor i propietat intel·lectual
 - Processos d'anul·lació de matrícula i devolució d'importos
- La XVIII Trobada Estatal de Defensors Universitaris i la VIII Assemblea General Ordinària de la CEDU tindran lloc a la Universitat Europea de Madrid el 4, 5 i 6 de novembre de 2015.

— La VII Assemblea General de la CEDU va tenir lloc a la Universitat d'Extremadura (Càceres), el 23 d'octubre de 2014. La va presidir la Dra. Joana M. Petrus, síndica de greuges de la Universitat de les Illes Balears.

— *Revista Universidad, ética y derechos (RUED@)*. El divendres 4 de setembre de 2015, en el marc d'una reunió de la Comissió Executiva de la CEDU i la seva Comissió Electoral que va tenir lloc a la Universitat de Valladolid, es va presentar el número zero de la *Revista Universidad, ética y derechos (Rued@)*,⁶ creada des de la CEDU. És una revista electrònica, accessible des del portal web de la CEDU. La seva directora és la defensora de la Universitat de Cádiz, la professora María Acale Sánchez, i el seu secretari és el defensor de la Universitat de Salamanca, el professor José Luis Sánchez Barrios. La intenció inicial és que tingui una periodicitat semestral.

2.2 Trobada de síndics de la Xarxa Vives

La trobada de síndics de la Xarxa Vives corresponent al 2015 la va organitzar la Universitat Politècnica de València i va tenir lloc a València els dies 3 i 4 de juliol de 2015.

⁴ Tota la informació de les activitats de la CEDU es pot consultar al web <http://www.cedu.es>.

⁵ Els continguts de la XVI Trobada són accessibles per Internet a l'enllaç següent: <http://www.cedu.es/index.php/estatales-2/44-xvii-encuentro-estatal-badajoz-2014>

⁶ El número zero de la revista és accessible a l'enllaç següent: http://www.cedu.es/images/rueda/rueda_num_00.pdf

Les sessions de treball es van centrar en l'estudi dels temes següents:

- El règim disciplinari dels estudiants universitaris
- La utilització dels recursos didàctics en l'educació: el projecte de classe inversa a la Universitat Politècnica de València

2.3 Relació amb la Sindicatura de Catalunya

La relació amb el síndic de greuges de Catalunya s'ha continuat desenvolupant en el marc del conveni signat el juny de 2006. La relació entre les sindicatures continua sent excel·lent.

L'informe anual que el síndic de Catalunya presenta al Parlament conté, normalment, un apartat dedicat a les universitats. L'informe corresponent a l'any 2014 (pàg. 49) fa constar (sense que se n'especifiqui el contingut) que, en relació amb les universitats, han rebut les queixes següents: UB, 16; UAB, 18; UPC, 10; UPF, 7; UOC, 5; UdL, 2; UdG, 7; URV, 7.

3. La Sindicatura

3.1 Les persones

En el període objecte d'aquest informe, la Sindicatura no ha experimentat cap variació en matèria de recursos humans.

L'oficina de la Sindicatura la constitueixen les persones següents:

Dr. Antoni Mirambell i Abancó, síndic elegit en la sessió claustral del 10 de març de 2010 i amb presa de possessió el dia 30 de juny de 2010.

Dr. Lluís Caballol i Angelats, adjunt al síndic, amb pròrroga dels encàrrecs de funcions amb data 1 de gener de 2014 i 2015.

Sra. Sílvia Rodon i Pardina, secretària de la Sindicatura amb dedicació a temps parcial.

La Sindicatura agraeix la bona predisposició de la Sra. Isabel Álvarez, responsable de l'activitat administrativa del Claustre de Doctors, com a col·laboradora excepcional en l'aspecte més protocol·lari.

3.2 Activitat interna

En relació amb l'exercici del càrrec de síndic, totes les actuacions s'han orientat a enfortir la Sindicatura com a òrgan independent i autònom i, per tant, no sotmès a cap altra instància universitària, amb la finalitat determinada legalment de garantir els drets i les llibertats de totes les persones que formem la comunitat universitària.

L'activitat de caràcter instrumental ha tingut com a objectiu continuar perfeccionant la base de dades de suport a la gestió dels expedients. L'objectiu continua sent evolucionar cap a la consecució de l'expedient electrònic.

3.3 Pàgina web

La Sindicatura és accessible mitjançant el web de la Universitat de Barcelona: s'hi pot accedir des de Món UB i des de la intranet del PDI i el PAS.

En aquest web s'hi pot trobar un formulari electrònic per remetre directament queixes i/o consultes a la Sindicatura. També es pot accedir a tots els informes des de 2006.

Entre l'1 de setembre de 2014 i el 31 d'agost de 2015 el web de la Sindicatura ha rebut 1.217 visites. El total d'ençà que el comptador està actiu —del març de 2008 a l'agost de 2015— és de 13.655 visites.

3.4 Pressupost

La Sindicatura ha tingut els recursos pressupostaris suficients per poder atendre les necessitats de funcionament ordinari.

En la mesura de les seves possibilitats, ha continuat contribuint a l'arranjament d'alguns espais de la seu de la seva oficina, juntament amb altres institucions i òrgans de la Universitat.

3.5 Biblioteca

En aquest període, la biblioteca de la Sindicatura s'ha vist incrementada en tres volums sobre temes vinculats a les sindicatures de greuges i, també, edicions institucionals. El fons de la biblioteca és, actualment, de 208 volums.

Epíleg

La Sindicatura treballa a favor de tots i de la Universitat de Barcelona. Sempre ho fa des de la màxima consideració a les persones. La finalitat de la seva actuació és intervenir per conèixer i valorar, i, si escau, aportar raons que serveixin de contrast als criteris que guien l'actuació objecte de la queixa. Es tracta de veure en la discrepància una font d'oportunitats per a la nostra institució. L'objectiu continua sent cercar l'excel·lència en totes les facetes de la vida universitària.

El Dr. Antoni Mirambell i Abancó ho ha assenyalat en el seus informes: es tracta d'atendre i respondre a les persones i d'insistir en l'observança dels principis generals d'ètica, equitat, bona fe i bones pràctiques personals i professionals.

L'actuació de la Sindicatura pot, en algun cas, haver ocasionat alguna contrarietat o incomoditat a qui ha estat objecte de la queixa, o en la mateixa persona interessada. En aquest context, tant el síndic com les persones que formen part de la Sindicatura han de destacar que han tingut la col·laboració franca i cordial de totes les persones a les quals s'han adreçat. Cal subratllar el respecte i l'alta consideració de què han estat objecte.

La Sindicatura agraeix molt sincerament les expressions de reconeixement i d'agraïment que li arriben.