

Informe de seguiment de Centre

Facultat de Filosofia

Universitat de Barcelona

Responsables d'elaborar l'informe:

Vicedegana acadèmica i responsable de Qualitat del Centre: Dra. M^a Isabel Méndez Lloret

Cap d'estudis de Grau en Filosofia: Dr. Ignacio Guiu Andreu

Coordinadora del Màster Ciència Cognitiva i Llenguatge: Dra. Laura Bosch Galcerán

Coordinador del Màster Ciutadania i Drets Humans: Dr. Norbert Bilbeny García

Coordinadora del Màster Filosofia Analítica: Dra. Encarnación Díaz León

Coordinador del Màster Lògica Pura i Aplicada: Dr. Ramón Jansana Ferrer

Coordinadora del Màster Pensament Contemporani i Tradició Clàssica: Dra. Laura Llevadot Pascual

Responsable de revisar l'informe:

Degà de la facultat de Filosofia: Dr. Josep Monserrat Molas

Supervisat per:

Comissió de Qualitat; Comissió Acadèmica de Junta de Facultat

Responsable d'aprovar l'informe: Junta de Facultat

Data d'elaboració: Des de setembre fins novembre 2018

Data d'aprovació: 18 de desembre de 2019

ÍNDIX

1. Situació de les titulacions de la Facultat de Filosofia en el marc VSMA
2. Procés d'elaboració de l'ISC (p. 3)
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards (p.5)
- ESTANDARD 1 Qualitat dels programes formatius (p. 5)
- ESTANDARD 2 Pertinència de la informació pública (p.11)
- ESTANDARD 3 Eficàcia del SGIQ (p.15)
- ESTANDARD 4 Adequació del professorat al programa formatiu (p. 20)
- ESTANDARD 5 Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge (p. 25)
- ESTANDARD 6 Qualitat dels resultats dels programes formatius (p.35)

4. Informe dels representants d'estudiants de la Comissió de Qualitat de la Facultat de Filosofia (p. 45)
5. Valoració final del seguiment (p.47)
6. Seguiment i millora continuada: Pla de millores (p. 49)
7. Annex: Acrònims utilitzats en l'Informe de Seguiment de Centre (p. 52)
8. Taules del Pla de Millores (p. 53)

1. Situació de les titulacions de la Facultat de Filosofia en el marc VSMA

Titulació	Estat dins el marc VSMA
Grau en Filosofia	Seguiment post-acreditació. Pla de Millores
Máster Ciència Cognitiva i Llenguatge (CCiL)	Seguiment post-acreditació. Pla de Millores
Máster Ciutadania i Drets Humans (CiDH)	Seguiment post-acreditació. Pla de Millores
Máster Filosofia Analítica (Aphil)	Seguiment post-acreditació. Pla de Millores
Máster Lògica Pura i Aplicada (LPiA)	Seguiment post-acreditació. Pla de Millores
Máster Pensament Contemporani i Tradició Clàssica (PCiTC)	Seguiment post-acreditació. Pla de Millores

2. Procés d'elaboració de l'ISC

L'informe parteix de les propostes de millora recollides en l'Autoinforme d'acreditació.

S'inicia en el treball en la Comissió de Qualitat de la Junta de Facultat a partir de les evidències i indicadors recollits en el SAIQU. Es centra en el contingut del Pla de millores contingut en l'informe de seguiment previ a l'Autoinforme (taules **PM1** del punt 4 de l'Autoinforme) i en el Pla de millores nascut de l'anàlisi continguda en el propi Autoinforme (taules **PM2** del punt 4 de l'autoinforme) i incorpora les millores que AQU assenyala com a necessàries en l'IdA.

El [PEQ 20](#) recull la responsabilitat de l'elaboració i aprovació de l'informe.

La Comissió de qualitat del Centre es reuneix periòdicament per treballar de manera continuada en els principals nuclis de millora. Aquesta comissió es va anomenar una vegada aprovat el [reglament de la Facultat](#), i aprovada també la seva nova composició. Aquesta nova composició és una millora en el SIGQ del Centre perquè s'ha ampliat el nombre de participants per tal de garantir el treball de qualitat i la informació a tots els agents implicats, PDI (responsables acadèmics de titulacions, professorat), estudiants i PAS (personal d'administració i serveis). Amb això, el Centre entén que **ha**

complimentat una millora significativa de l'estàndard 3 de l'Autoinforme d'Accreditació. La nova composició es pot consultar a la pàgina de la Facultat als següents llocs:

- Entrada a “Junta de Facultat”, “Òrgans de Govern”, “Comissions”:
<http://www.ub.edu/filosofia/org/govern/comissions.htm>
- Entrada a “Facultat”, directe a “Sistema de qualitat”:
http://www.ub.edu/filosofia/qualitat/sgq/comissio_qualitat.html

Les evidències de les reunions de la Comissió de qualitat són les actes-resum de les sessions, conservades en el *sharepoint* de qualitat del Centre (<https://ubarcelona.sharepoint.com/sites/ffilos/qua>). Aquest espai s'ha creat expressament per garantir el treball continu dels membres de la Comissió de qualitat i la recollida i conservació de les evidències d'aquest treball.

L'estructura del present document es mostra en diàleg amb l'estructura de l'Autoinforme d'acreditació en un intent de mantenir i facilitar la identificació i lectura dels diferents aspectes dels elements susceptibles de seguiment, de dotar d'un cos sòlid, coherent i el més unitari possible a l'anàlisi de la realitat acadèmic-docent del Centre per tal d'afavorir, agilitzar i garantir la millora contínua del desenvolupament però sobretot de la consolidació de les sis titulacions que ofereix la Facultat de Filosofia.

Així doncs, en primer lloc, l'anàlisi de les millores s'organitza seguint l'estructura i ordre intern del punt 3 de l'Autoinforme, relatiu als estàndards. En relació amb les titulacions, en primer lloc es tractarà allò més bàsic i fonamental, el títol de Grau, que dona sentit i amplitud a les cinc titulacions de Màster que ofereix la Facultat de Filosofia.

L'òrgan responsable de l'aprovació del ISC és la Comissió permanent de Junta de Facultat i s'informa del mateix a la Junta de Facultat.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards

ESTANDARD 1

Qualitat dels programes formatius

Els procediments específics de qualitat corresponents a aquest estàndard són els següents:

- [PEQ 030](#)
- [PEQ 040](#)

Element comú de millora per a les sis titulacions aconsellat pel CAE:

“Mantener el análisis periódico de la evolución de las matrículas para establecer diagnósticos afinados sobre las causas de evolución de la matrícula, tanto por titulaciones como por asignaturas. Considerar la conveniencia de establecer filtros de acceso más ajustados a la especificidad de las titulaciones e informar de manera detallada sobre las competencias que se presuponen en los candidatos. Optimizar los recursos de publicitación de las titulaciones para la captación de estudiantes, tanto en Grado como en Máster, i evaluar los resultados de las correspondientes medidas ya implementadas del Plan de Mejora” (p. 9 IAE Facultat de Filosofia).

Subestàndard 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Es manté el nivell de seguiment i millora sense alteracions des de l'Autoinforme d'Accreditació. El detall queda recollit en l'apartat de cada titulació.

Subestàndard 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Es manté el nivell de seguiment i millora sense alteracions des de l'Autoinforme d'Accreditació. El detall queda recollit en l'apartat de cada titulació.

Subestàndard 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Es manté el nivell de seguiment i millora sense alteracions des de l'Autoinforme d'Accreditació. El detall queda recollit en l'apartat de cada titulació.

Subestàndard 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

El seguiment i les millores introduïdes tant transversals de Centre com de titulacions han sorgit del treball desenvolupat per les diverses comissions tant de Facultat com de Departament, amb representació dels diferents grups d'interès del Centre: Professorat, tant permanent com no permanent, estudiants i PAS. D'aquesta manera queda garantida també tant l'obtenció d'informació dels diferents grups d'interès com la recepció per part d'aquests de la informació rellevant.

GRAU

Grau en Filosofia

Subestàndard 1.3: Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

1) Resultat de l'anàlisi de les dades de matriculació, i seguint les indicacions del CAE s'ha fet una sol·licitud justificativa de la reducció de l'oferta de places de nou ingrés per a redefinir el nombre amb criteri realista tenint en compte que el tant per cent de la reducció aplicable ve fixat per criteris i instàncies externs al centre. La sol·licitud va ser tramesa a la Comissió Acadèmica del Consell de Govern en què es discuteix la proposta anual. Com ha passat en tots els anys anteriors, no va ser atesa perquè la UB ha de mantenir el global de l'oferta.

➤ [Justificació de la reducció de l'oferta de places per a alumnes de nou ingrés](#)

2) Filtres d'accés d'estudiants al Grau més ajustats a l'especificitat de la titulació:

La principal via d'accés del alumnat del Grau de Filosofia son les PAU, una via directa en ordre de prelación de les qualificacions obtingudes que no permet en cap cas al centre discriminar segons la qualitat dels sol·licitants. Per tal de minorar aquesta situació el Consell d'estudis va aprovar les «Rúbriques de la titulació de Grau», on s'informa dels requisits i competències que els alumnes han de adquirir per el treball i l'avaluació de les competències dels estudis de Filosofia. En les *Rúbriques* es recullen els requisits exigits en la titulació de manera progressiva en relació al nivell cursat (primer, segon, tercer i quart). Aquest document es públic, tal com es va detallar a l'autoinforme, on també es va facilitar l'evidència: a la pàgina 74 es troba un espai propi que presenta les Rúbriques: El document de *Rúbriques* «... té dos objectius: // - Informar específicament de competències requerides al llarg de la titulació per completar satisfactòriament el

programa formatiu, així com del grau de destresa requerit per curs. //- Avançar en la qualitat del programa formatiu publicant el nivell competencial general requerit».

A més a més, i per tal de facilitar i garantir la informació al respecte, s'ha elaborat un breu document amb informació bàsica d'obligat coneixement per part de l'alumnat, que s'ha inclòs en el espai del campus virtual personal de cada estudiant de Grau. El contingut del document ofereix informació clara sobre el valor de les enquestes, informació sobre les normatives acadèmiques i els seus responsables i, finalment, informació sobre les Rúbriques de la titulació de Grau.

La informació sobre “les competències pressuposades en els candidats” també s'ha fet pública a l'espai de *Futurs estudiants* de manera destacada:

- [Portal de Futurs](#)
- dins del que es troba: [“Informació important per als futurs estudiants”](#)

Com que no estem capacitats per introduir filtres d'accés en la titulació de Grau, s'ha optat per introduir els requisits adequats per cursar la titulació en la informació als possibles nous estudiants.

3) Canvis en assignatures:

Efectuats com a conseqüència de l'anàlisi iniciada des del seguiment previ a l'acreditació, continuat a la mateixa acreditació i elaborat amb posterioritat a l'acreditació. El resultat ha consistit en una millora destacable en dos aspectes fonamentals de la docència del Grau:

- la coordinació entre assignatures que pertanyen a la mateixa matèria i entre la resta d'assignatures en el primer curs, que era el lloc on es detectaven febleses de coordinació principalment i podien posar en risc la continuïtat en els estudis, esperant incidir així en la taxa d'abandonament a primer curs;
- l'ajustament de la definició del pla docent de les assignatures a la Memòria de Verificació.

Es tracta de les assignatures *Problemes filosòfics I, II i III*, definides en la MV com assignatures de caràcter marcadament metodològic. Una comissió de la Facultat, formada per professors, estudiants i membres del PAS, ha treballat els plans docents de les tres assignatures que s'han definit coordinadament. En ells el grau de formació en

competències metodològiques està organitzat en progressió. Així, la millora de coordinació introduïda en tres assignatures ha permès millorar el nivell formatiu dels estudiants de primer curs ajustant-se de manera realista al perfil adequat a les necessitats dels continguts acadèmics del Grau (entre d'altres, s'introdueixen millores en competències lingüístiques, exposició oral). Tanmateix, permet millorar l'aprofitament de la resta d'assignatures de primer (de formació bàsica) així com de segon curs (de formació obligatòria). En aquesta reforma interna de les tres assignatures intervenen, com a part fonamental del contingut metodològic, el CRAI, desenvolupant tres sessions i recursos *on line* que ofereix Serveis lingüístics de la UB, per garantir l'aprenentatge competencial propi de les tres assignatures.

El criteri d'assignació de professorat a tots els grups de les tres assignatures de *Problemes filosòfics* ha sigut la competència en docència d'alt contingut metodològic. Aquesta competència es palesa, per exemple, en el cas de varis professors que ja imparteixen docència de metodologia en el nivell de màster.

La millora introduïda en aquestes assignatures va obligar a

- **redistribuir les assignatures** de primer curs entre el primer i el segon semestre
- **revisar i modificar els plans docents** de les tres assignatures.

La reorganització de les assignatures de primer curs es pot consultar a l'enllaç següent:

- [Assignatures de primer: formació bàsica](#)

Els plans docents es poden consultar a la pàgina del Grau als llocs següents:

- [Pla docent Problemes filosòfics I](#)
- [Pla docent Problemes filosòfics II](#)
- [Pla docent Problemes filosòfics III](#)

El treball de la comissió queda recollit en els nous plans docents de les assignatures així com en els resums de les reunions convocades, on apareixen els membres de la comissió i les hores dedicades a cada sessió, entre d'altres.

- Resum de les reunions del grup de treball de coordinació i revisió de PF ([sharepoint](#))

Es pot consultar la informació sobre les novetats en el Grau en l'enllaç següent:

- [Guia del Grau de Filosofia](#)

Aquestes accions de millora pretenen igualment reduir la taxa d'abandonament en el primer curs (codi de la millora: 60-E13-01-17).

MÁSTERS

Els webs dels màster han sigut unificades en relació amb la seva presentació, continguts i actualització per part de Entorns UB (codi millora: 140-E14-01-17). Aquesta millora és transversal dels màsters.

- Evidència en paper

Màster en Ciència Cognitiva i Llenguatge (CCiL)

Subestàndard 1.4. Possible canvi del centre d'oferta del màster a un altre departament de la UB (Psicologia o Filologia)

- S'ha desestimat de moment. La coordinadora del màster pertany a la Facultat de Psicologia però la gestió administrativa es fa des de la Facultat de Filosofia.

Màster en Filosofia Analítica (Aphil)

Millorar la visibilitat dels plans docents i de la informació del professorat (CVs): els cursos 2017-18 i 2018-19) la comissió coordinadora va considerar que els plans docents son adequats. S'ha millorat la visibilitat dels plans docents millorant la difusió de la informació a la pàgina web del màster. Així mateix, s'han actualitzat les seccions sobre professorat, actualitzant els links a les pàgines webs personals d'investigació (codi de la millora: 60-E12-01-17).

Màster en Lògica Pura i Aplicada (LPiA)

Subestàndard 1.1: El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

S'ha decidit no disminuir el nombre de places ofertes. No sembla correcte oferir un nombre de places inferior al mínim d'alumnes matriculats que s'ha estat exigint als màsters per part del departament responsable de la Generalitat de Catalunya i la mateixa Universitat de Barcelona. En el moment de l'acreditació, la diferència entre el nombre d'alumnes matriculats i el de places ofertes era gran, però ara és molt més petita. Com a alternativa a disminuir l'oferta s'han fet accions per atraure més estudiants. En nombre d'estudiants matriculats el curs 2016-17 ha estat 11 (el nombre d'estudiants que varen

concloure el procés de preinscripció va ser 15) i el nombre d'estudiants matriculats el 2018-19 és 14 (han finalitzat el procés de preinscripció 23 persones).

Per tal d'atraure major nombre d'estudiants s'ha aconseguit que l'empresa *Formal Vindications* atorgui dos premis de mil euros als millors estudiants del primer any del màster.

Subestàndard 1.3: Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

A l'edició del màster de 2016-18 van ser acceptats 15 estudiants, 5 d'ells estrangers. Dels 11 estudiants que és van acabar matriculat el curs 2016-17, 3 van ser estrangers (de Grècia, Xina i Perú). El primer mes del màster van abandonar per raons personals dos estudiants, cap d'ells estranger. El curs 2017-18 van defensar el treball de fi de màster 8 estudiants i un ho farà el curs 2018-19. El 30% dels estudiants que de fet han cursat el màster a l'edició 2016-18 han estat, doncs, d'estudiants estrangers.

El nombre d'estudiants estrangers preinscrits acceptats al màster a l'edició de 2018-20 ha estat 23, dels quals 13 son estrangers. S'han acabat matriculant 14 estudiants, dels quals 7 son estrangers. Per tant, el 50% dels estudiants de l'edició de 2018-20 son estrangers. Dels 13 estudiants estrangers acceptats, 6 no han acabat matriculant-se. Les raons per no fer-ho son diverses: dos no han obtingut visat, d'altres no han obtingut les beques que havien sol·licitat, i un parell han decidit finalment cursar algun màster en un altre país.

Valoració: Creiem que l'augment de preinscripcions d'estudiants estrangers és fruit de la difusió que s'ha anat fent del màster i també del prestigi que ha anat assolint.

Subestàndard 1.4: La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats. Encara no s'ha ampliat la comissió de coordinació (codi de la millora: 60-E14-01-17).

Màster en Pensament Contemporani i tradició Clàssica (PCiTC)

Subestàndard 1.3: Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

A l'informe del CAE es recomana evitar redundàncies a la docència del màster. Per resoldre aquest problema s'han variat els plans docents, per tal que no coincideixi el contingut amb el del Grau de Filosofia, de les següents assignatures (on s'ha detectat aquesta problemàtica):

- Filosofia de la ment (assignatura obligatòria)
- Subjecte en la filosofia (assignatura obligatòria)
- Ètica i filosofia política contemporànies (assignatura optativa)
- Estètica contemporània (assignatura optativa)
- Història i Hermenèutica. (assignatura optativa)
- Filosofia i Hermenèutica. (assignatura optativa)

Creiem que amb aquesta mesura es soluciona en gran mesura aquest punt i es seguirà en aquesta línia estudiant els plans docents abans de ser publicats per tal que no es repeteixi contingut (codi millora: 60-E14.01-18).

També es recalca que els estudiants del màster de PCiTC són, majoritàriament, alumnes provinents del Grau de Filosofia i què el nombre d'alumnes estrangers és menor que en altres màsters de la Facultat. Aquest fet és degut a què el màster és la sortida natural del Grau de Filosofia i, per tant, és normal que el màster es nodreixi sobretot d'alumnes de la UB.

ESTANDARD 2

Pertinència de la informació pública

La informació pública es gestiona a partir del procediment contingut en el [PEQ 140](#).

Subestàndard 2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Es manté el nivell de seguiment i millora sense alteracions des de l'Autoinforme d'Accreditació. El detall queda recollit en l'apartat de cada titulació.

Subestàndard 2.2: La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La publicació d'informació detallada, històrica i comparada, sobre el grau de satisfacció de tots els grups d'interès, tal i com demana el CAE en el seu Informe (IPAE, p. 15) correspon al Gabinet Tècnic del Rectorat (GTR), no al Centre. Es pot comprovar que aquesta informació es pública en la seva totalitat i conté informació històrica, en l'enllaç següent:

- Sobre estudiants: http://www.ub.edu/gtr/enquestes_alumnat.html

- Sobre graduats: http://www.ub.edu/gtr/enquestes_graduats.html
- Tots els indicadors: <http://www.ub.edu/gtr/indicadors.html>

així com en el “Portal de transparència” de la Universitat de Barcelona

- [Portal de transparència de la Universitat de Barcelona](#)

Subestàndard 2.3: La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Tanmateix es pot consultar tota la informació relativa a les titulacions en l'espai VSMA, dins l'espai de Qualitat del Centre, així com totes les dades relatives al sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ), la política de qualitat del centre, els procediments específics de qualitat (PEQs), la composició de la Comissió de qualitat i les informacions de les sis titulacions del Centre, dins l'espai de Qualitat.

- <https://www.ub.edu/indicadorsVSMA/titulacions.php?centre=0140100>
- [Sistema de Qualitat de la Facultat de Filosofia](#)

GRAU

Grau en Filosofia

Millores introduïdes per garantir la informació al alumnat de Grau:

1) Canvis a la web de la titulació de Grau: dins “col·lectius facultat” es troba l'entrada a “estudiants de Grau”. En aquest espai s'ha millorat la estructura interna de la pàgina per garantir una informació completa i ordenada dels continguts fonamentals. Així, per facilitar una informació clara i precisa, s'ha organitzat temàticament en tres apartats:

- [Informació dels estudis de Grau](#)
- [Informació acadèmica de Grau](#)
- [SED](#)

2) Informació a l'estudiant al inici dels estudis

El Cap d'estudis de Grau organitza, conjuntament amb el CRAI (Biblioteca) i la Secretaria d'Estudiants i Docència (SED) la sessió de benvinguda al nou alumnat. S'anuncia dins l'espai de notícies de la facultat. S'ofereixen dues sessions, una pel matí i una per la tarda per garantir que tot l'alumnat tingui accés a la informació, tant el que cursa els estudis en el torn de matins com en el torn de tarda.

- <http://www.ub.edu/filosofia/>
- <http://www.ub.edu/noticies/cgi/event.pl?id=105750¬iciaub=FILOSOFIA>

El contingut de la sessió és específicament informatiu

3) Informació a l'estudiant durant els estudis.

Creació d'un espai virtual específic similar al Campus virtual amb el títol "Informacions destacades de la Facultat de Filosofia". Aquest espai es carrega a tots els estudiants del Grau de Filosofia com si fos el campus virtual corresponent a una assignatura. Allà on apareixen els participants figuren tots els matriculats en el grau. Això permet conèixer la data de la darrera consulta d'aquest espai que fa cada estudiant i mesurar, per tant, el grau de possible incidència dels continguts d'aquest espai. El domini i administració depèn de Deganat. La finalitat és fer arribar directament a l'alumnat informacions rellevants a la direcció electrònica personal amb un avís directe al mòbil. S'ha fet servir des del segon semestre del curs 2016/2017 per incentivar la participació en les enquestes.

Valoració: En aquest estàndard, el Centre manté la política d'informació actualitzant i ampliant totes aquelles dades que poden ser d'interès per a la societat i significatives per a tots els grups d'interès per tal de garantir un seguiment acurat i realista.

MÀSTER

Màster en Ciència Cognitiva i Llenguatge (CCiL)

E.2.1. Dificultats en l'ús de la pàgina oficial del Màster generada per la UB.

- S'han activat els contactes per actualitzar la informació del màster a la pàgina oficial de la UB. La informació existent corresponia al curs 2014-15. En tenir la informació dels cursos al GRAD, actualment la pàgina web oficial ja està més actualitzada. Des del màster es farà un seguiment més acurat per analitzar possibles errors en la informació i donar les indicacions per a corregir-los quan sigui necessari. L'actual becari de suport al màster s'ha format en d'aquesta tasca i n'està fent el seguiment.

Màster en Ciutadania i Drets Humans

En el pla de millores es va proposar millorar la relació entre els alumnes i així la comunicació al i del màster en general. Es va proposar crear un Facebook per anar recordant normativa i agenda i contactar amb universitats estrangeres. Encara no s'ha fet, però pel curs 2018-2019 s'obre un grup tancat a Facebook anomenat "Màster Ciutadania

i Drets Humans UB” on es publicaran les notícies i avisos rellevants del màster. S’informarà als alumnes de l’existència del grup perquè hi participin. Amb aquesta proposta esperem avançar en el contacte entre els estudiants abans de l’inici de curs (a implantar el curs 2019-2020) i augmentar l’agilitat i l’eficàcia de les comunicacions per part de la coordinació del màster als alumnes.

Màster en Filosofia Analítica (Aphil)

Subestàndard 2.1: La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

La millora en els canals d’informació i difusió s’ha concretat en les següents accions:

Millorar la presència del màster a les xarxes socials: el curs 2018-19 APHIL ha creat una pàgina per el màster en diverses xarxes socials com Facebook i l’actualitza amb informació rellevant (codi millora: 140-E21-01-15).

Recordar al professorat del màster que també dona classes al grau que publiciten el màster a les seves classes i distribueixin informació impresa: el curs 2018-19 la coordinadora ha recordat al professorat del màster aquesta acció afegint un link a la pagina web i repartint material imprès amb informació del màster. A més, s’han imprès nous pòsters del màster APHIL i s’han repartit per llocs visibles de la facultat, de accés a professorat i alumnes.

Màster en Lògica Pura i Aplicada

Subestàndard 2.1: La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

S’ha intentat simplificar la informació del web propi del màster. L’estructura del web institucional, una mica confusa, no depèn de nosaltres. Hem intentat que la informació que hi posa la Facultat hi figuri de manera clara (codi de la millora: 140-E21-01-17).

La titulació s’ha difós de dues maneres:

1) Amb l’enviament de cartells. S’ha realitzat un enviament de 100 cartells anunciant el màster als departaments de matemàtiques d’informàtica i de filosofia de les principals universitats del mon, dirigits a especialistes en lògica demanant-les que fessin arribar la informació als potencials interessats.

2) Amb l'enviament d'anuncis a les llistes de correu electrònic que difonen informació de congressos, graus, màsters, doctorats, etc. relacionats amb la Lògica.

No s'han fet servir encara xarxes socials com Facebook. No estem segurs que sigui un bon mitjà pel nostre tipus de màster. Hem d'explorar-ne millor l'interès de fer-ho.

Màster en Pensament Contemporani i tradició Clàssica (PCiTC)

Subestàndard 2.1: La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

En el pla de millores es va detectar la manca de difusió del màster en xarxes socials. Es va proposar crear un Facebook per publicitar el màster i el seu contingut. Encara no s'ha fet però pel curs 2018-2019 s'obre una pàgina de Facebook anomenada "Màster Pensament contemporani i tradició clàssica UB" on es publicaran les notícies relacionades amb el mateix, o que siguin de possible interès per l'alumnat. S'informarà als alumnes de l'existència de la pàgina i es publicitarà a través del Facebook de la Facultat de Filosofia. Amb aquesta proposta esperem fer més visible el màster.

També es va detectar poca col·laboració del màster amb institucions culturals que donessin a conèixer l'activitat i el contingut acadèmic. El màster va participar al "Col·loqui euro-latino-americà 'Apories de la democràcia'" que va tenir lloc a Paris al novembre-desembre de 2017.

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/pctc/avisos-noticies/col-loqui-euro-latino-america-apories-de-la-democracia>

La participació del màster en aquestes Jornades es pot comprovar al web de la institució:

<http://www.fmsch.fr/fr/recherche/28898>

ESTANDARD 3

Eficàcia del SGIQ

Els procediments específics de qualitat corresponents a aquest estàndard són el [PEQ 100](#) i el [PEQ 140](#)

El grau d'assoliment d'aquest estàndard queda definit pel [PEQ 020](#)

1) Difusió i internacionalització del SGIQ: L'ICE ha reconegut el curs de formació per a professorat de la Universitat de Los Lagos (Xile) sobre seguiment de l'estudiant, perfil competencial i avaluació i creació d'un campus virtual específic. Es tracta d'un curs creat expressament per la responsable de Qualitat del Centre en resposta a la demanda formativa de professors de Xile. Va comptà amb la participació de professorat del Centre en diferents sessions formatives. La sol·licitud part del "Proyecto PM ULA 1407", subvencionat pel "Dpto. Gobierno i Empresa" de Xile.

➤ <https://campusvirtual2.ub.edu/course/view.php?id=51445>

2) Informació sobre la satisfacció dels grup d'interès: La Comissió de Qualitat ha analitzat les possibles causes del baix nombre de respostes a les enquestes. Per tal de aconseguir informació més abundant i actualitzada, La Comissió de Qualitat va acordat que cada responsable de titulació fixés accions específiques per incrementar la participació. A l'estàndard 6, cada titulació recull l'impacte de les accions.

➤ [Acta de la Comissió de Qualitat 9 de novembre de 2017](#)

Dins aquest apartat, l'equip de Govern de la Facultat, va elaborar una enquesta d'ús intern destinada als estudiants de quart curs per obtenir evidències sobre l'estructura del curs i la seva capacitat formativa. L'enquesta va ser treballada per la Secretària acadèmica del Departament i representants dels estudiants; el mitjà per la consulta va ser una eina molt utilitzada habitualment en la docència però, en aquest cas, es va tenir que dissenyar com a eina de consulta: el campus virtual. Aquesta és una **acció innovadora**, dins la **millora de la qualitat**, i que permet explorar noves vies de consulta puntual per obtenir la major participació possible sobre qüestions que poden redundar en canvis de la memòria de verificació. Aquesta acció es va dur a terme el curs 2017/2018.

➤ [Enquesta sobre el quart curs del Grau de Filosofia](#)

A aquestes accions s'ha d'afegir la presència dels representants d'estudiants a totes les comissions tant de la Facultat, que depenen de la Junta, com del Departament, així com a aquests dos òrgans. És per això que els representants d'estudiants del Grau, com a membres de la Comissió de qualitat de la Facultat, han elaborat el seu informe de seguiment que s'ha inclòs en l'estàndard 6 del ISC. Aquest informe evidencia el alt grau de participació i compromís dels estudiants en el seguiment i millora de la titulació i

compta amb el reconeixement del Centre com una **acció innovadora** i molt valuosa **dins la qualitat**.

La recollida d'informació dels diferents grups d'interès queda garantida per la representació de tots ells en els òrgans de govern del Departament i de la Facultat, segons es regula en els Reglaments corresponents.

Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès

<i>ENQUESTA</i>	<i>ADREÇAT A</i>	<i>MOMENT</i>	<i>FORMAT</i>	<i>PERIODICITAT</i>	<i>IINICI</i>
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre	En línia	Semestral	2009
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professors	Durant el procés d'acreditació de titulacions	En línia	Semestral	2015
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el semestre	En línia	Annual	2011
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	En titular-se	En línia	Annual	2013
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de cicles, màsters i doctorat	Al cap de tres anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014
Informe de seguiment dels representants d'estudiants	Estudiants de la Comissió de qualitat	Puntual	Presencial	Puntual	2018
Enquesta interna al quart curs elaborada des de Deganat	Estudiants	Puntual	Campus virtual	Puntual	2017

3) Millora del SGIQ: Durant tres mesos ha estat treballant en el Centre una tècnica en pràctiques vinculada a APQUB. La seva tasca ha estat la següent:

1. Adaptació del PLA DE MILLORES del centre. La facultat tenia una versió anterior de l'eina pla de millores, de manera que s'ha hagut de traspasar i adaptar la informació existent.

- Passar les dades existents en la versió anterior de la plantilla a la nova

- Revisió de tots els camps de la plantilla
- Realització d'un seguiment dels canvis que la facultat ha anat fent a la plantilla
- Elaboració d'un document de propostes de millora per estàndards i subestàndards

2. Elaboració i adaptació de l'eina VSMA centre a la Facultat de Filosofia:

- Revisió de tots els informes d'acreditació (IDA) i d'avaluació externa (IAE) de totes les titulacions de la facultat
- Introducció dels resultats per subestàndards d'acreditació de totes les titulacions

3. Gestió documental a través de l'eina SHAREPOINT per a la Facultat de Filosofia:

- S'ha estructurat una sèrie de carpetes que obeeixen a les necessitats de gestió documental de la facultat.
- A partir de l'estructura proposada es van fer els canvis pertinents i pujant els documents per anar completant l'espai.
- Un cop enllestit, s'ha gestionat el funcionament i promogut la participació i el coneixement de tots els membres implicats a l'espai per tal de que sigui una eina viva dins del sistema de garantia interna de qualitat del centre.

4. Revisió d'informes i documents, reunions de qualitat i altres assumptes concrets referents al sistema de garantia interna de la facultat (SGIQ)

- Elaboració d'un cronograma presentat a la reunió de la comissió de qualitat del centre, per ajudar amb els terminis i el pla de treball de cara a la presentació de l'informe de seguiment de centre (ISC).

4) Detall de les accions específiques de qualitat:

Subestàndards 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès. 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Per tal de garantir el compromís amb la qualitat, en el Centre s'ha dut a terme les següents accions:

- Revisió anual dels Processos específics de Qualitat (PEQ) del Sistema d'Assegurament de la Qualitat (SAIQU) al Centre, segons queda recollit en el [PEQ 11](#). Es poden consultar en versió 3 (V3):
http://www.ub.edu/filosofia/qualitat/sgq/gestio_processos.html
- Revisió de la composició de la Comissió de Qualitat
- Revisió de la Política de Qualitat de la Facultat i aprovació per part de la Junta (27/11/2017).
- Bones pràctiques: [Intercanvi amb la Universidad Los Lagos, de Chile](#).
- Bones pràctiques: creació d'un espai de campus virtual independent dels espais vinculats a les assignatures del Grau per tal d'incidir directament i individualment en la difusió d'informació que per la seva importància es pot considerar crítica i de necessari coneixement per part dels estudiants.
- Recollida d'informes dels responsables de les activitats de la Facultat: reunions periòdiques de l'equip de Govern de la Facultat, professorat, doctorat, activitats secundària, coordinador PF, CRAI en relació amb PF, ocupabilitat, responsable del professorat novell, responsable ORI, coordinació reforma PF. Tot aquest material constitueix la memòria anual d'ús intern de la Facultat.
- Enquestes: anàlisi de l'enquesta al professorat present en l'Autoinforme (tema inclòs en l'ordre del dia de la reunió de la Comissió de Qualitat); indicació al professorat de la data en que s'ha d'incentivar les respostes a l'enquesta en classe per mitjans de dispositius electrònics (ordinadors, tablet, mòbil), a iniciativa de l'acord pres a la reunió de la Comissió de qualitat.
- Elaboració d'una enquesta interna a l'alumnat de quart curs de Grau per sondejar la qualitat i eficàcia de l'últim any dels estudis. Aquesta enquesta va ser elaborada des de Deganat per la Secretària del Departament i va comptar amb la participació dels representants d'estudiants.
- Informe de Seguiment dels estudiants de quart curs de Grau representants de la Comissió de Qualitat

5) Millora de la informació pública del SGIQ

A la pàgina de Qualitat, a l'entrada "[Documentació](#)", dins l'apartat [VSMA](#), es pot trobar la documentació d'avaluació de l'Acreditació. L'enllaç porta al [Portal d'informes d'avaluació](#) AQU Catalunya, on es poden consultar per "Centre", "Titulació" i

“Universitat” tant l’informe final de la visita externa a la Facultat com de l’autoinforme per part del CAE i d’AQU Catalunya:

[Informes acreditació Grau Filosofia](#)

[Informes acreditació Màster Universitari Ciència Cognitiva i Llenguatge \(CCiL\)](#)

[Informes acreditació Màster Universitari Ciutadania i Drets Humans \(CiDH\)](#)

[Informes acreditació Màster Universitari Filosofia Analítica \(APhil\)](#)

[Informes acreditació Màster Universitari Lògica Pura i Aplicada \(LPiA\)](#)

[Informes acreditació Màster Universitari Pensament Contemporani i Tradició Clàssica \(PCiTC\)](#)

Totes aquestes accions, doncs, milloren el SGIQ i milloren el subestàndard 3.2 vers l’excel·lència.

ESTANDARD 4

Adequació del professorat al programa formatiu

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Es manté el nivell de seguiment i millora sense alteracions des de l’Autoinforme d’Acreditació. El detall queda recollit en l’apartat de cada titulació.

Subestàndard 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Es manté el nivell de seguiment i millora sense alteracions des de l’Autoinforme d’Acreditació. El detall queda recollit en l’apartat de cada titulació.

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l’activitat docent i investigadora del professorat.

Es manté el nivell de seguiment i millora sense alteracions des de l’Autoinforme d’Acreditació. El detall queda recollit en l’apartat de cada titulació.

GRAU

Grau en Filosofia

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

1) Formació de professorat:

Professorat novell

La contractació d'un nombre significatiu de professorat degut a baixes per malalties de llarga durada, jubilacions i defuncions, com a causes externes, i a la re-definició de les assignatures *Problemes filosòfics* -assignatures bàsiques de primer curs de Grau- com a causa acadèmica interna, ha obligat a contractar a nou professorat i a ampliar dedicació a professors ja contractats. Per tal d'aconseguir l'excel·lència en la capacitació i efectivitat en la incorporació al marc formatiu del nou professorat, les comissions avaluadores han ajustat l'adequació al perfil sol·licitat tant pel que fa a l'experiència docent dels candidats com a la investigació i innovació docent.

L'alta qualitat respecte al nivell de l'actual professorat contractat en el Grau de Filosofia pot evidenciar-se, per exemple, en el cas d'una professora, a qui la Fundació Privada Cellex recentment ha concedit un contracte bianual d'investigació per al desenvolupament d'un projecte de recuperació del llegat oblidat de Clotilde Cerdà (1861/1862?-1926). L'objectiu d'aquest projecte és analitzar les distintes facetes del seu treball, però sobre tot explorar a través d'aquesta figura els precedents del pensament femení en relació al plantejament de la vulnerabilitat i a la explotació de la mateixa en diferents contextos històric-polítics. El títol del projecte es "El llegat oblidat de Clotilde Cerdà/Esmeralda Cervantes: una presència internacional a l'avantguarda" (la quantitat concedida supera els 180.000 euros). La qualitat del nou professorat contractat per al Grau també es fa palesa en el cas d'una professora que desenvoluparà la seva tasca investigadora durant els pròxims mesos en dues entitats de reconegut prestigi internacional: l'Institut de Filosofia de la Universidade de Porto i l'Institut d'estudis de gènere del CNRS de Paris.

Aquestes situacions i condicions porten al Centre a demanar des de l'Informe de Seguiment que es consideri la qualitat del professorat contractat atenent a criteris realistes

i a situacions de facto, donat que els professors contractats no poden ser avaluats quantitativament per sexennis o similars.

El Centre considera que **s'ha millorat** significativament respecte al **Grau vers l'excel·lència**.

L'equip de Govern de la Facultat de Filosofia ha fet valer institucionalment els resultats de l'anàlisi de la inestabilitat professional dels professors contractats davant els responsables de la Universitat per tal de millorar les condicions d'estabilitat laboral (aconsellat pel CAE, p. 30 IAE Facultat de Filosofia).

Professorat general

a) En relació amb la competència i estabilitat del professorat, el centre ha treballat sobretot en mantenir la seva política d'assignar professors amb anys de docència universitària al primer curs. Però no sempre ha estat possible amb professors permanents. En concret, al curs 2018-2019, d'un total de 25 professors de primer curs, 14 són professors no permanents (12 professors associats i 2 investigadors postdoctorals), la qual cosa representa el 56% del total. En qualsevol cas, el centre ha vetllat perquè, a les convocatòries de places de professors associats dels darrers anys, els criteris d'avaluació hagin estat molt exigents, amb una atenció especial a l'experiència docent dels candidats i a la seva formació a nivell d'innovació docent.

b) Estem atents a possibles queixes d'insatisfacció de l'alumnat de primer curs amb els seus professors per resoldre-les el més aviat possible. A més de millorar la competència del professorat, aquest seguiment pot afavorir un descens de l'abandonament. En concret, al curs 2017-2018, un grup d'estudiants va elevar una queixa formal al cap d'estudis sobre un professor de primer curs. El cap d'estudis la va remetre al Director del Departament. Finalment, el Director del Departament juntament amb el Degà van tenir una conversa amb el professor i es va resoldre la qüestió. Els alumnes estan satisfets per haver sigut escoltats. Un altre punt positiu és que els alumnes coneixen i utilitzen els canals previstos per fer arribar al centre la seva possible insatisfacció amb part del professorat.

Subestàndard 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

c) La clara consciència de la necessitat de formar al professorat en un pla conjunt ha tingut com a resultat i, per tant, com a millora, tres concrecions:

- La informació reiterada dirigida al professorat per mitjans electrònics (notícies publicades a la intranet de la Facultat i correu electrònic, principalment) i personalment en reunions de Junta de Facultat i de Consell de departament, de la necessitat i conveniència de la formació continuada del professorat
- la difusió de la informació en relació a la Qualitat (pàgina de Qualitat, mapa i gestió de processos, marc VSMA, entre d'altres) en les sessions de Junta de Facultat. D'aquesta manera es garanteix, a un temps, la amplitud de difusió de la informació sobre els continguts de Qualitat, amb els processos i documentació relacionada, la formació del professorat per a la gestió de la Qualitat en tots els seus aspectes i la comprensió del significat de la gestió de la Qualitat.
- La organització del "[III Congreso Internacional de Innovación Educativa en Filosofía](#)" que tindrà lloc els dies 23, 24 i 25 de Gener de 2019. Compta amb la participació de professorat del Centre, tant estable com contractat, en l'organització i en la intervenció amb comunicacions i experiències docents. El Congrés és una ocasió molt valuosa per avançar en la formació del professorat i particularment en la difusió de la millora i innovació docent. Ha sigut possible gràcies al suport del "Programa RIMDA" que depèn del **Vicerektorat de Docència i Ordenació Acadèmica** de la Universitat de Barcelona.

MÁSTER

Màster en Ciència Cognitiva i Llenguatge (CCiL)

Subestàndard 4.3. Ús del Grad pel professorat extern.

Des de la secretaria de la Facultat de Filosofia es fa una renovació global del professorat extern al mes de setembre. L'accés està garantit per a tots els professors externs. Alguns han necessitat més suport per a fer-ne ús. La coordinació del màster ha creat uns documents que mostren com accedir per a dur a terme diferents tasques (entrada dels plans docents, admissions i validació matrícula, qualificació actes. Gradualment els professors externs van aprenent a accedir i moure's dins el Grad. Encara cal suport puntual en alguns casos. El que està totalment garantit és l'entrada de la informació dels plans docents al Grad. S'han descrit les competències per assignatura, s'ha millorat la descripció de les formes d'avaluació, inclosa la re-avaluació a totes les assignatures.

Màster en Ciutadania i Drets Humans (CiDH)

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada

Tal i com ja es va esmentar a l'autoinforme d'acreditació, la selecció del professorat s'ha basat en els següents criteris: (1) professorat universitari en actiu, (2) en possessió del títol de Doctor, (3) procedent, fonamentalment, de les facultats de Filosofia, Dret, Ciències polítiques i Ciències de la salut, (4) professorat especialitzat en les matèries pròpies o afins del màster (5) professorat d'acreditada capacitat pedagògica per al nivell de postgrau.

Ens consta que el professorat està content amb el desenvolupament de les tasques del màster i reben tot el suport administratiu per part de la coordinació del màster. Per aconseguir evidències sobre aquest punt a partir del curs 2018-2019 farem arribar als professors una enquesta de satisfacció sobre la seva participació en el màster.

Aquest curs 2018-2019 hem patit tres baixes per jubilacions però s'han afegit noves incorporacions, dues exactament, al cos del professorat per suplir aquestes baixes.

Màster en Filosofia Analítica (Aphil)

Accions desplegadas:

- a) Els cursos 2017-18 i 2018-19 s'han incorporat al màster APHIL quatre investigadors amb excel·lent currículum que s'havien incorporat a la UB gracies als programes doctorals Juan de la Cierva i Beatriu de Pinos (Dr. Andre Bazzoni, Dr. Indrek Reiland, Dr. Victor Verdejo i Dr. Antonio Vasallo). Aquests programes son altament competitius i faciliten la contractació de personal altament qualificat.
- b) Amés, cada any s'imparteix un curs de màster intensiu a càrrec d'un professor del màster i un professor invitat. El curs 2017-18, la professora invitada va ser la Dra. Kathrin Gluer-Pagin (Universitat de Estocolmo) i per el curs 2018-19 el professor invitat serà el Dr. Julien Dutant (King's College London). Per últim, cada any s'organitza una conferencia inaugural impartida per un professor invitat de prestigi. El curso 2017-18 la conferencia inaugural va ser impartida per la Dra. Sarah Paul (Universidad de Wisconsin, Madison) i el 2018-19 per la Dra. Lisa Miracchi (Universitat de Pennsylvania).

Accions a desplegar:

- a) La coordinació del màster planeja desenvolupar un pla per l'avaluació del professorat, mitjançant dos mecanismes: (i) les enquestes a estudiants i (ii) l'observació de classes per part de professors del màster amb més experiència docent. Els informes elaborats per aquests observadors seran avaluats per la comissió avaluadora.

Màster en Pensament Contemporani i tradició Clàssica (PCiTC)

Subestàndard 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Un dels punts febles era els requisits que es demanaven per poder ser professor del màster. Els requisits que s'han adoptat pel professorat són els següents: estar en possessió d'un doctorat i fer investigació acadèmica. Així doncs, la selecció del professorat s'ha basat en els següents criteris: (1) professorat universitari en actiu, (2) en possessió del títol de Doctor, (3) procedent, fonamentalment, de les facultats de Filosofia i Filologia, (4) professorat especialitzat en les matèries pròpies o afins del màster (5) professorat d'acreditada capacitat pedagògica per al nivell de postgrau.

A més, tal i com es va establir, es va crear la base de dades del professorat: <http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/pctc/professorat>

Ens consta que el professorat està content amb el desenvolupament de les tasques del màster i reben tot el suport administratiu per part de la coordinació del màster. Per aconseguir evidències sobre aquest punt a partir del curs 2018-2019 farem arribar als professors una enquesta de satisfacció sobre la seva participació en el màster.

Aquest curs 2018-2019 hem patit baixes però s'han afegit noves incorporacions, tres exactament, al cos del professorat per suplir aquestes baixes; a més s'ha convidat a un professor estranger per impartir una assignatura:

<http://www.ub.edu/estudis/ca/mastersuniversitaris/pctc/avisos-noticies/el-professor-convidat-dr-ambrosio-velasco-impartira-en-el>

ESTANDARD 5

Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Els procediments específics de qualitat corresponents a aquest estàndard són el [PEQ 020](#), el [PEQ 100](#), el [PEQ 110](#) i el [PEQ 120](#)

Subestàndard 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Segons l'apreciació del CAE (p. 28 IAE de la Facultat), l'element transversal a millorar en totes les titulacions és el Pla d'acció tutorial: “El centro tiene un reto en la mejora de la eficacia del PAT. El centro no debe confiar las acciones de apoyo i sus resultados a la mera discrecionalidad del profesorado, por muy alta i loable que de hecho sea su colaboración individual. Es necesario que la institucionalización de apoyo al alumnado a través del PAT consiga una eficacia que satisfaga la demanda existente”

Subestàndard 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Es manté el nivell de seguiment i millora sense alteracions des de l'Autoinforme d'Acreditació. El detall queda recollit en l'apartat de cada titulació.

GRAU

Grau en Filosofia

Subestàndard 5.1

1) Difusió i captació de futurs estudiants (transversal de Centre):

Revisió i eficàcia de les activitats per a secundària i batxillerat: S'ha millorat la distribució interna de la pàgina general de “Futurs estudiants” i s'han efectuat els canvis següents:

- “Campus d'estiu” redefinit com “[Filosofia i Cinema](#)”. L'informe del seguiment de l'activitat es conserva en paper.
- “[Suport als treballs de recerca](#)” ha ampliat i especificat la informació sobre la especialitat acadèmica dels professors i s'ha afegit informació sobre el “Fons Minerva”, del CRAI biblioteca de la Facultat, que recull els treballs de recerca guanyadors del Premi Minerva que convoca la Facultat de Filosofia, per posar-los a l'abast dels estudiants de batxillerat que l'estiguin fent, com a eines de suport i orientació. Els treballs estan catalogats com a material d'investigació dins del Fons, creat específicament amb l'objectiu de servir de reforç per a treballs en curs de redacció.

- S'ha afegit “[Informació important per a futurs estudiants del Grau de Filosofia](#)”. Aquest nou enllaç conté dues informacions importants, “Normativa i responsables acadèmics de la Facultat de Filosofia” i “Rúbriques de la Titulació de Grau”.
- S'ha afegit “[Jornada d'orientació professional](#)” per tal d'orientar i informar als futurs estudiants de les sortides professionals dels estudis ja que la manca de visibilitat de les mateixes pot incidir negativament en la decisió sobre la matriculació en els estudis de Filosofia. Aquesta jornada es la mateixa que la oferta per als estudiants de Grau en el pensament del benefici que pot suposar el contacte directe entre els estudiants de Grau i els estudiants de batxillerat.

➤ [Pàgina de Futurs estudiants](#)

La pàgina de presentació de les activitats s'ha ordenat internament per afavorir la informació: agrupa les activitats vigents i las distingeix de les activitats extingides.

Valoració de l'efecte de les accions de captació d'estudiants en les sis titulacions del Centre

En relació al Grau de Filosofia, les accions de captació de nous estudiants que s'indiquen a l'Autoinforme ja comencen a donar fruit: el curs 2016/17 l'augment de nous estudiants és molt important: en primera assignació, les sol·licituds van ser 171 places i les places ofertes van ser 200. La tendència es consolida el curs següent (2017/18) tant pel que fa en nombre de sol·licituds com de nombre de sol·licituds en primera opció. El curs 2017/18 només van quedar 17 places per a la matriculació de setembre. El curs 2018/2019 el nombre de places per a la matrícula de setembre ha estat zero.

➤ [Espai VSMA: Preinscripció i matricula](#)

La resta de dades que permeten completar la informació sobre matriculació, a http://www.ub.edu/filosofia/guia_grau_filosofia/infomatrícula.htm

Totes les dades sobre l'evolució de la matrícula de les sis titulacions del Centre es poden consultar a l'espai [VSMA](#), dins el Sistema de Qualitat del Centre. Com en el cas del Grau, els Màsters mantenen constant el nombre de matriculació dels estudiants. En el cas de Pensament Contemporani i Tradició Clàssica (PCiTC) i Ciutadania i Drets Humans (DiDH), el nombre d'estudiants preinscrits és superior al de places ofertes i crida l'atenció que la relació entre aquestes dades és notablement superior en el màster de Ciència Cognitiva i Llenguatge (CCiL):

➤ [Pensament Contemporani i Tradició Clàssica \(PCiTC\)](#)

- [Ciutadania i Drets Humans \(DiDH\)](#)
- [Ciència Cognitiva i Llenguatge \(CCiL\)](#)

La matriculació del màster de Lògica Pura i Aplicada (LPiA), ha experimentat un augment molt notable aquest curs (2018/2019).

En el cas del Grau, el seguiment de les accions de captació d'estudiants per part del Centre té en compte que ni el primer ni el segon any de la seva implantació podien incidir significativament en l'augment del percentatge de matriculació de nous estudiants degut que tant en primer com en segon de batxillerat els estudiants havien fet l'elecció d'assignatures i en molts casos també d'estudis. És per tant a partir del tercer any (que coincideix amb el curs 2016/17) quan es pot realment començar a avaluar l'eficàcia d'aquestes accions.

L'activitat "[Xerrades a instituts](#)" té com a finalitat informar directament del que és estudiar Filosofia a un nivell més informal i pròxim als possibles futurs estudiants, incloent donar una lliçó sobre un tema o autor filosòfic amb debat. Igualment, es pretén una presentació amena i metodològica dels continguts del Grau amb l'activitat "[Filosofia i Cinema](#)". "Xerrades" és una activitat que ha tingut molt bona acollida per part dels centres de secundària i batxillerat des de els seus inicis. El curs 2017/18 suposa la quarta edició d'aquesta oferta de la Facultat. El grup de professors que s'encarrega del seu desplegament és molt estable gràcies als resultats: la experiència l'han valorada molt positivament degut a l'àmplia i interessada recepció que han percebut dels estudiants. Els professors implicats són conscients de l'oportunitat que suposa parlar amb joves procedents de diferents grups d'un mateix centre, reunits per escoltar, al marge de la intervenció d'elements aliens com pot ser, p. e., ser examinats, avaluats o puntuats. Des de la Facultat l'acció es percep com altament valuosa per aconseguir efectivitat en la difusió. Es considera una activitat "força" dins del grup d'activitats desenvolupades.

El "[Premi Minerva](#)" pretén incentivar des de l'inici la investigació en l'àmbit de la filosofia. Als professors que integren el jurat del premi crida l'atenció la repetició quasi continuada d'alguns temes objecte del treball; també, la presentació de treballs clarament de l'àmbit de les ciències (física, biologia). Igualment, crida l'atenció que la part "pràctica" de molts treballs es redueix a entrevistes o qüestionaris que responen diferents especialistes externs al centre al qual pertany l'alumne i que indica una reduïda oferta de recursos pràctics en la docència de la filosofia i de les humanitats en general. Els treballs amb temàtica artística són pocs però d'alta qualitat en tots els aspectes. La convocatòria

d'aquest premi permet a la Facultat diagnosticar des de molt aviat, entre possibles futurs estudiants de Filosofia, febleses de formació de l'alumnat i especialment la direcció de la tendència de dites febleses així com els punts forts de la formació de batxillerat i, en particular, de les capacitats adquirides durant la secundària i batxillerat. La utilitat d'aquesta informació permet ajustar d'una manera més realista, les exigències i necessitats formatives de l'alumnat de primer curs del Grau. Així, aquesta activitat, inicialment concebuda per captar estudiants, ha resultat ser realment valuosa per la Facultat per ser "mixta", de incentivació i captació però també "d'estudi de camp" del nivell del potencial futur estudiant.

Com a resultat d'aquestes accions de captació, el número d'estudiants de nou ingrés ha augmentat significativament des de el curs 2016/17 fins al actual. Es poden consultar les dades de matriculació i de demanda en la taula següent, dins l'espai VSMA:

- [Relació oferta/demanda de places de nou ingrés del Grau de Filosofia](#)

Informacions per als estudiants de Grau

S'ha optimitzat la pàgina de presentació del Grau ampliant la informació amb dades sobre la "Sessió informativa i de benvinguda", la "Sessió informativa de matrícula", ambdues per a l'alumnat de nou accés a la Facultat de Filosofia, tot el relatiu al Pla d'acció tutorial (PAT) amb accés directe per a consultar en l'espai personal el tutor assignat, i, finalment, el tríptic informatiu sobre el Grau de Filosofia, itineraris, mencions i minors.

- [Guia del Grau de Filosofia](#)

2) Subestàndard 5.1: Pla d'Acció Tutorial (PAT) (codi de la millora: TC-60-E14-17)

PAT del Grau en Filosofia

Les accions de suport i orientació a l'estudiant es recullen al [PEQ 50](#)

La revisió del Pla d'Acció Tutorial (PAT) és, com a mínim, anual. Coincideix amb la programació del nou curs i es tracta en reunions del Consell d'estudis del Grau. L'anàlisi i treball relatiu a la millora contínua del PAT parteix del seu desplegament durant el curs vigent i proposa una definició més acurada a les necessitats reals dels estudiants pel curs següent. Durant el curs 2016/17, el coordinador del PAT ha convocat diverses reunions dirigides tant al professorat en el seu conjunt com a una comissió específica integrada per professors que s'han ofert voluntàriament per concretar propostes de millora.

- Les evidències sobre aquest treball es conserven en el [sharepoint de qualitat de la Facultat](#).
- Actes de Consell d'estudis

Pla d'actuació institucional d'orientació professional

Els mecanismes i estratègies activats pel Centre demostren l'esforç per la millora i adaptació que fa del PAT. El centre segueix esforçant-se a formalitzar i sistematitzar accions per afavorir l'ús del PAT entre l'alumnat. En relació amb la millora de l'eficàcia del PAT, hem reforçat la col·laboració entre el Grau de Filosofia i el SAE (Servei d'Atenció a l'Estudiant). En aquest sentit, al PAT Curs 2018-2019, aprovat pel Consell d'Estudis el 7 de juny de 2018, a l'apartat 3. *Activitats o accions que es desenvoluparan*, s'ha afegit un últim punt: «Totes aquestes accions i d'altres complementàries quedaran recollides i publicades a la graella del programa **PASSAPORT A LA PROFESSION: Accions d'orientació de formació i d'experiència per al desenvolupament personal i professional de l'alumnat del grau. Curs 2018-2019**».

El seguiment i revisió del document que regula el PAT és continu, tal com evidencien els documents de PAT per als cursos 2016/17 i 2018/19 publicats a la pàgina del Grau:

- [Documents PAT 2016/2017](#)
- [Documents PAT 2018/2019](#)

Igualment, a la “Sessió informativa i de benvinguda per a l'alumnat de nou accés al grau de Filosofia”, s'informa explícitament sobre el PAT, seguint la pràctica pròpia del centre de màxima difusió, com es pot evidenciar a la notícia

- Notícia: [“Sessió informativa i de benvinguda per a l'alumnat de nou accés al grau de Filosofia”](#)
- [Informe final acció de benvinguda 2017/18](#)

El PAT del Grau de Filosofia s'ha reforçat amb accions específiques inserides en assignatures clau en els estudis: Problemes filosòfics I, II i III, i Treball Fi de Grau, moments on els coordinadors orienten als estudiants tant metodològicament com curricularment: la [Jornada d'Orientació Professional \(JOP\)](#), del 26 d'abril de 2018, s'ha inserit com activitat dins el Treball Fi de Grau (TFG). En aquesta Jornada s'ha presentat la promoció acadèmica com a professió i via per a la inserció laboral mitjançant el testimoni i la informació facilitades per egressats, doctorands, estudiants Erasmus,

S'han dut a terme altres accions com a complement significatiu del PAT de Grau de Filosofia i que el CAE recull com suggeriment de millora (p. 20 IAE Facultat de Filosofia), com és l'orientació professional. El **Pla d'actuació institucional d'orientació professional per facilitar la inserció laboral** es descriu a continuació i dona resposta a l'estàndard 5.1:

S'ha elaborat el "passaport a la professió", una eina de recollida de informació i d'accions de tutorització per part tant del professorat de la Facultat com del SAE UB amb la finalitat d'iniciar el treball de formació curricular des de el primer curs. Així els estudiants gaudeixen d'assessorament personalitzat per a la professionalització de la seva formació entenen que completen la formació en competències que la Facultat ofereix en el seu Grau de Filosofia.

La primera de les accions d'orientació i capacitació professionalitzadora ha sigut la següent:

Curs 2018-2019: Seminari "Itineraris cap a la professió", dirigit als alumnes de tercer curs, amb la col·laboració del SAE per les sessions del

- 7 de novembre de 2018: Quina feina busques?
- 12 de desembre de 2018: LinkedIn, marca personal i networking
- 13 de febrer de 2019: Tutorització del CV.

S'ha anunciat a la pàgina de la Facultat al lloc següent:

[\(29/10/2018\) Seminari "Itineraris cap a la professió", per a alumnes de tercer de Filosofia](#)

La segona acció té a veure amb la innovació docent:

El Grup d'innovació docent "Periodeia: escenarios i textos de la filosofía" de la Facultat de Filosofia ha organitzat el [III Congreso Internacional sobre Innovación Educativa en Filosofía](#), que se celebrà a la Facultat de Filosofia els dies 23-25 de gener de 2019. El seu objectiu és afavorir un espai d'intercanvi d'experiències sobre la docència de la filosofia per posar-se al dia sobre els nous recursos metodològics i per prendre consciència dels problemes que troben els docents de la filosofia en el marc educatiu actual, des de l'educació secundària fins al grau i màster universitaris. Pels organitzadors del congrés, és una ocasió immillorable perquè els nostres alumnes coneguin la recerca actual sobre innovació docent, que els pot ser molt útil pel seu futur al món de la docència. En aquest

sentit, s'ha facilitat la inscripció de l'alumnat, amb quotes reduïdes de participació i d'assistència.

Totes aquestes accions evidencien l'interès del centre per donar resposta a les inquietuds del nostre alumnat sobre el seu futur professional i per capacitar-lo cap a una inserció laboral el més exitosa possible.

El dia 31 d'octubre de 2018, el cap d'estudis es va reunir amb el nou Coordinador del PAT (hi ha l'acta de la reunió) per dinamitzar les tutories amb l'alumnat de primer curs. Es pren la decisió de convocar una sessió amb tots els professors que actualment són tutors dels alumnes de primer curs amb la finalitat de transmetre la necessitat de fer una tutoria activa amb els alumnes de primer. Es va celebrar el 21 de novembre de 2018, de 11:15h a 12:00h.

MÀSTER

PAT de Màster

La responsabilitat del tutor recau en els coordinadors respectius ja que la UB no té previst un PAT de màster. De tota manera, degut a les característiques d'aquestes titulacions, especialment al nombre reduït d'estudiants, la relació entre l'alumne i el tutor-coordinador és més directa que en el cas del Grau i l'atenció a l'estudiant està plenament garantida, com s'exposa i evidència a la pàgina 75 de l'Autoinforme d'Accreditació de la manera següent: *“Durant el curs, el coordinador amb el suport del becari atén els dubtes i problemes que vagin apareixent durant el curs, bé presencialment, bé per correu electrònic. També se li ofereix una informació específica sobre el TFM: la forma de redactar-lo, el calendari de processos administratius i altres qüestions acadèmiques”*.

PAT del Màster en Ciència Cognitiva i Llenguatge (CCiL)

Es pretén millorar en l'eficàcia del PAT.

L'assignació de tutors: tots els estudiants tenen un tutor assignat des del moment en què reben la carta d'admissió i amb qui han de contactar per a més informació sobre els cursos i la matrícula. Els estudiants poden també consultar amb la coordinació del màster en cas de dubtes que no pugui resoldre el tutor. Cal recordar que el màster té tres branques diferenciades i diversos tutors a cada branca (3 a Filosofia; 4 a Lingüística; 2 a Psicologia), dels quals només un per branca pertany a la UB.

Proposta de millora curs 2018-19: es promourà la recollida d'informació i el seguiment del funcionament de l'activitat tutorial. Es demanaran informes als tutors sobre les tutories, format (entrevista, conversa telefònica, skype), hores implicades i consultes ateses al llarg del curs acadèmic. Aquesta recollida de dades s'avaluarà a final d'aquest curs acadèmic, de cara a implementar possibles millores pendents el proper curs.

PAT del Màster en Ciutadania i Drets Humans (CiDH)

En el pla de millores en aquest punt es va proposar un seguiment més exhaustiu de les tutories del Treball de final de màster (TFM): es van establir un mínim de dues tutories per alumne i realització de rúbriques que reflecteixin el seu compliment. Aquesta decisió es va prendre durant l'any en què l'actual coordinador no hi era i va ser substituït. La coordinació actual del màster troba innecessari marcar aquests mínims i escriure les rúbriques ja què cap alumne no s'ha queixat de manca de tutorització en el TFM; tothom s'ha pogut entrevistar amb el professorat sense cap dificultat. A més, els professors han de signar els treballs que tutoritzen per tal que es puguin defensar davant la comissió; en aquesta autorització va implícita la realització de les tutories per part del tutor a l'alumne, ja què és l'única manera que té el professor de saber si el treball és correcte o no i de fer el seguiment del mateix.

En el marc general del màster es realitzen accions de tutorització i orientació com a suport a l'alumne:

- Previ a l'inici de les classes: reunions a l'inici de curs on s'informa als alumnes del funcionament general del màster, de matrícula i assignatures.

➤ Es conserva evidència (acta en paper).

- Durant el màster: 1) reunió sobre Treball de final de màster (funcionament general, requisits formals, dates de presentació, etc...) abans de les vacances de Nadal perquè els alumnes puguin començar a preparar el seu treball. Es conserva evidència (acta en paper).

2) per aquest curs 2018-2019 i posteriors es realitzarà una reunió informativa sobre les pràctiques en institucions que ofereix el màster.

➤ Es conserva evidència (acta en paper).

- Després del màster: per tal que la tutorització no acabi en el moment de finalitzar el màster i poder oferir a l'alumne orientació laboral, també es durà a terme una reunió amb

els alumnes interessats en iniciar els seus estudis de doctorat. Aquesta reunió tindrà lloc a finals de curs, al juny.

La comissió coordinadora del màster es reuneix, com a mínim, un cop cada curs, i sempre que es considera necessari, per debatre els temes particulars del màster així com per establir les accions de millora del mateix.

- Es conserva evidència (acta en paper).

PAT del Màster en Filosofia Analítica (Aphil)

Accions a desplegar:

Millora en l'assignació de tutors individuals als alumnes: Els cursos 2017/18 i 2018/19 s'ha assignat a tots els alumnes de nova incorporació un tutor (la coordinadora del màster) que informa sobre el funcionament del màster i dels recursos; és el tutor qui fa un seguiment de l'estudiant fins a la finalització dels seus estudis del títol.

Millora en la obtenció d'informació i seguiment del funcionament de l'activitat tutorial. P.e., petició d'informes als tutors sobre les tutories, recollint les hores d'activitat tutorial, objectius i progrés dels alumnes: Els cursos 2017/18 i 2018/19 la comissió de coordinació recull informació dels tutors sobre l'activitat tutorial i progrés dels alumnes.

Avaluació dels informes dels tutors i revisió del pla d'acció tutorial, si es cau: Els cursos 2017/18 i 2018/19) la comissió de coordinació va considerar que els informes dels tutors van ser adequats, la activitat tutorial és idònia i adaptada a les necessitats dels alumnes i que el pla d'acció tutorial està funcionant correctament i no necessita canvis. Se seguirà recollint i avaluant la informació en un futur.

PAT del Màster en Pensament Contemporani i tradició Clàssica (PCiTC)

Aquestes són les accions de tutorització i orientació que es duen a terme des del màster.

Previ a l'inici de les classes: es realitzen reunions informatives de suport a l'alumne a l'inici de curs on s'informa del funcionament general del màster, de matrícula i assignatures.

- Actes (en paper).

Durant el màster: les tutories que es fan per part dels professors als alumnes són habituals; el professorat té assignades unes hores de despatx que es fan servir per rebre als alumnes. A més, el Treball de Final de Màster requereix que els alumnes es reunixin amb el seu tutor perquè aquest pugui fer el seguiment pertinent del treball.

Després del màster: per tal que la tutorització no acabi en el moment de finalitzar el màster i poder oferir a l'alumne orientació laboral, també es durà a terme una reunió amb els alumnes interessats en iniciar els seus estudis de doctorat. Aquesta reunió tindrà lloc a finals de curs, al juny.

La comissió coordinadora del màster es reuneix, com a mínim, un cop cada curs per debatre els temes particulars del màster així com per establir les accions de millora del mateix. Actes (en paper). Un dels punts a millorar de la comissió coordinadora va ser que faltava un representant de l'alumnat, per tant, es va procedir a buscar-ne un i des d'aquell moment la comissió està formada per la coordinadora del màster, dos professors i l'alumne.

- Actes de coordinació (en paper).

Subestàndard 5.2.

Si bé no constaven evidències de la necessitat de millorar aquest subestàndard, ja que la valoració feta pel CAE ha sigut molt positiva, indicant l'excel·lència, el Centre ha millorat l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge reforçant-los a l'introduir-los dins el contingut docent d'una assignatura bàsica de primer curs del Grau. Per tant, el compliment d'aquest subestàndard que ja era d'excel·lència, continua millorant per assegurar aquesta valoració.

ESTANDARD 6

Qualitat dels resultats dels programes formatius

L'anàlisi d'aquest estàndard part de la consideració d'allò assenyalat pel CAE: “el centro deberá poner especial cuidado en mejorar tres aspectos esenciales que conciernen a la calidad docente del primer curso de Grado: a) disminuir la alta tasa de abandonament i optimizar todos los recursos disponibles para obtener resultados satisfactorios; b)

augmentar la competència i estabilitat del professorat; c) millorar la coordinació de la docència que realment se imparte.” (p. 28 IAE Facultat de Filosofia).

Subestàndard 6.1. Els resultats d’aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Es manté el nivell de seguiment i millora sense alteracions des de l’Autoinforme d’Acreditació. El detall queda recollit en l’apartat de cada titulació.

Subestàndard 6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d’avaluació són adequats i pertinents per garantir l’assoliment dels resultats d’aprenentatge previstos.

Es manté el nivell de seguiment i millora sense alteracions des de l’Autoinforme d’Acreditació. El detall queda recollit en l’apartat de cada titulació.

Subestàndard 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Es manté el nivell de seguiment i millora sense alteracions des de l’Autoinforme d’Acreditació. El detall queda recollit en l’apartat de cada titulació.

Subestàndard 6.4 Els valors dels indicadors d’inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

GRAU

Grau en Filosofia

El Centre entén que s’han atès el tres aspectes descrits:

- Respecte al professorat, segons s’ha dit a l’estàndard 4.
- Respecte a l’abandonament (codi de la millora: 60-E13.01.17) i coordinació (codi de la millora: 60-E42-01-18), el treball sobre tres assignatures fonamentals i vinculades entre si de primer curs ha permès millorar la capacitació i anivellament dels estudiants de primer curs per a continuar els estudis de Grau així com millorar la percepció del alumnat dels estudis amb criteris formatius més realistes i estimulants.

Aquestes accions es detallen a continuació.

1) Seguiment i proposta de millora de ORI: **Internacionalització del Grau.**

- El document es conserva al [sharepoint](#) de qualitat de la Facultat.

El professor responsable del programa d'intercanvi d'estudiants (ORI) de la Facultat de Filosofia ha dut a terme un seguiment estret i realista de l'oferta i la demanda, del tipus de demanda dels estudiants que acull la Facultat, de les disfuncions que poden generar, així com de les limitacions, principalment econòmiques, que troben els nostres estudiants quan es plantegen els estudis *abroad*. L'objectiu d'aquest seguiment es optimitzar l'oferta en funció de les demandes formatives del nostre alumnat i incentivar la pràctica de les estades en el estranger millorant la difusió d'informació. Així, la Facultat de Filosofia, a més de les vies de publicitat pròpies de la Universitat de Barcelona per a tots els Centres,

- [Pàgina general de la Universitat de Barcelona sobre Internacional](#)

ha desenvolupat accions específiques, tals com:

- Comunicació individualitzada de les sessions informatives organitzades pel responsable de ORI de la Facultat per missatge de notificació immediata al correu personal i/o mòbil mitjançant l'espai de campus virtual creat per assegurar les recepcions de notificacions rellevants. El nom del espai és "Informacions destacades de la Facultat de Filosofia"
- L'organització de jornades informatives amb la participació d'estudiants que s'han acollit a un programa Erasmus per tal de facilitar informació pràctica de l'experiència.
- [Informació institucional de la UB per a estades temporals \(acollida\)](#)
- [Informació que ofereix la Facultat sobre mobilitat Nacional i Internacional](#)
- Informe de seguiment del responsable de ORI (en paper)
- [Jornada d'orientació professional 26 abril de 2018](#)
- La intervenció en el programa "Passaport a la professió", organitzat pel Centre i gestionat pel SAE UB. Com a part del desenvolupament del PAT
- [Passaport a la professió](#)

2) Al curs 2017-2018 no es va fer cap anàlisi del possible desfasament entre la docència proposada i la docència real. El curs 2018-2019, el Cap d'estudis es reunirà al final de cada semestre amb els professors de primer curs per veure possibles desfasaments i treure conseqüències.

3) Sobre les accions en relació a l'orientació professional, el centre crida l'atenció al fet de que el màster professionalitzador dels estudis de Filosofia (*Màster oficial de Formació de Professorat de Secundària. Especialitat Filosofia*) no està vinculat a la Facultat de

Filosofia, sinó a la Facultat d'Educació. La Facultat de Filosofia, per tant, no té capacitat per intervenir amb accions vinculades directament amb els alumnes d'aquest màster. Malgrat això, el Centre ha elaborat una Jornada d'[Orientació Professional](#) per incidir en la millora d'aquest aspecte. També ha elaborat el seu "[Passaport a la professió](#)" (la seva publicació depèn del SAE) on es planifiquen accions concretes i específiques per als quatre anys del Grau.

Gràcies als criteris avaluadors del CAE, que considera que la promoció acadèmica a doctorat i l'accés a les beques de recerca és inserció laboral, el centre té la oportunitat d'integrar informació relacionada amb els egressats a l'haver apreciat que una sortida professional natural dels estudis de Filosofia és el doctorat, aspecte aquest que no estava inicialment inclòs en l'Autoinforme segons les pautes i directrius de AQU Catalunya.

El CAE, aconsella "Tomar en cuenta la posibilidad de que indicadores como la inserción de los egresados en universidades o centros de investigación, sea mediante beca o contrato, se consideren como factores de inserción laboral." (p. 31 IAE Facultat de Filosofia)

4) El doctorat ocupa en la Facultat de Filosofia un lloc molt destacat tant en relació a la quantitat de tesis llegides com a la qualitat d'elles. És per això que el centre facilita informació sobre doctorands a les sessions informatives habituals i dins el programa "passaport a la professió".

Igualment, la recerca és un dels aspectes forts de la Facultat de Filosofia. Per aquestes raons, a les sessions informatives del Grau en relació a l'ocupabilitat s'integra com millora tota l'orientació respecte a recerca i beques, al doctorat i orientació respecte als màsters. Això reforça el pes de la coordinació d'ocupabilitat de la Facultat per poder oferir orientació que el SAE no contempla. Tota aquesta informació s'ha introduït a les sessions del programa estratègic "Passaport a la professió".

5) Altres accions d'orientació professional per part del Centre pels estudiants de Grau:

➤ [Noticia sobre xerrada informativa](#)

6) Dins aquest apartat, el Centre inclou els resultats del Doctorat i la Recerca com informacions significatives i entenen que es corresponen amb la professionalització dels egressats, segons s'indica a l'IPAE de la Facultat de Filosofia (p. 7).

7) Enquestes

- Professorat: La Comissió de Qualitat, en sessió ordinària va tractar les dades resultants de l'enquesta al professorat elaborada pel Gabinet Tècnic del Rectorat (GTR) que apareix a l'[Autoinforme d'Accreditació](#) (p. 151/153).

➤ [Acta Comissió de Qualitat del 9 de novembre de 2017](#)

- Alumnes: La Comissió de Qualitat ha incidit sobre aquest punt feble del Centre i en sessió ordinària va decidir en reunió de 9 de novembre de 2017 per al Grau fer una acció directa e intensiva per afavorir el nombre de respostes i que les dates obtingudes siguin significatives per garantir el seguiment. L'acció va consistir en marcar una setmana del semestre en la qual el professor de cada assignatura actua presencialment dedicant deu minuts de classe a que els estudiants responguin les enquestes en mitjans digitals. És el Cap d'estudis qui fixa la setmana per a totes les assignatures i per correu electrònic informa a professors i estudiants de les dates i de la necessitat de que portin a classe el mitjà electrònic necessari. El curs d'inici d'aquesta acció va ser el 17/18. Es va comunicar a tots els estudiants mitjançant notícia

➤ [Notícia d'avis de les enquestes](#)

Els professors van rebre un correu amb data del 21 de novembre de 2017 encoratjant a col·laborar en aquesta acció presencial durant la setmana del 11 de desembre. El resultat va ser molt positiu. La participació de l'alumnat va ser la següent: Mòdul assignatura: 35,20%; mòdul professor: 32,39%; total: 33,71%. La participació en el mateix període del curs anterior va ser 9,02%, 8,88% i 8,95%, respectivament. La diferència global de la participació entre els dos períodes va ser +25,20 punts percentuals. La participació de l'alumnat a la UB va ser: 23,12%, 22,16% i 22,58%, respectivament.

Es va prendre la mateixa acció presencial en el segon semestre, amb la diferència que la UB va activar l'aplicació "Enquestes en línia" a mitjans de maig, sense gaire marge per una acció com la que es va fer al primer semestre. Es va enviar un correu a tots els professors amb data del 23 de maig de 2018, suggerint que s'aprofitessin els dies d'examen de l'avaluació única. Encara no hi ha dades oficials, però entenem que els resultats no seran prou significatius.

Aquesta acció contrasta amb els resultats de l'avis per Campus Virtual dirigit a tots els estudiants de Grau el curs anterior (2016/2017) que no va augmentar el nivell de respostes significativament.

Per al curs 2018-2019 està prevista la mateixa acció, pels bons resultats que ha donat.

8) Per millorar els canals d'obtenció d'informació sobre la satisfacció de l'alumnat de Grau, hem promogut també una major comunicació entre estudiants i representants d'estudiants. Aquesta havia estat una de les millores a proposta del Grau de Filosofia a l'autoinforme d'acreditació ("baixa comunicació entre estudiants i òrgans de gestió", amb una prioritat mitjana). En aquest sentit, a les darreres sessions informatives i de benvinguda per als alumnes de nou accés al Grau de Filosofia, sempre han participat els representants d'estudiants, que han aprofitat l'ocasió per donar-se a conèixer i explicar els mecanismes de comunicació entre l'alumnat i els seus representants.

Aquesta comunicació entre l'alumnat i els seus representants ha estat molt útil per detectar deficiències de coordinació de la docència en el primer curs del Grau. Això ha portat a reestructurar les assignatures de primer curs Problemes Filosòfics I, II i III.

Pel que fa al grau de satisfacció dels estudiants amb els estudis, les dades es poden consultar a:

Per a les dades d'**Enquestes d'opinió de l'alumnat**,

- [Informes agregats de Grau i Màsters](#)
- [Informe agregat de Grau de Filosofia 2016/17](#)
- [Històric d'enquestes. Grau](#)
- [Enquestes d'opinió de l'alumnat de Màster 2016/17](#)
- [Històric d'enquestes. Màsters](#)

A [EUC Dades](#) es troben, a més dels resultats de l'enquesta triennial **d'inserció laboral**, els **resultats de l'enquesta de satisfacció dels graduats universitaris** de les promocions 2015, 2016 i 2017. Per a cada titulació, s'ofereix informació sobre:

- **La satisfacció global amb els estudis**
- **La satisfacció amb l'ensenyament i l'aprenentatge** (l'estructura del pla d'estudis, continguts de les assignatures, volum de treball i sistemes d'avaluació; professorat, metodologia docent i tutorització).
- **La satisfacció amb el suport a l'estudiant** (utilitat i l'accessibilitat de la informació web, campus virtual, instal·lacions, recursos facilitats pel servei de biblioteca, serveis de suport a l'estudiant i resposta a les queixes i suggeriments).
- **La satisfacció amb els resultats** (habilitats comunicatives, competències personals, capacitats per a l'activitat professional adquirides)

L'anàlisi de [EUC Dades](#) es pot consultar a la pàgina web d'[AQU Catalunya](#).

9) Sobre el Treball Fi de Grau (TFG)

La millora en la transparència i publicitat del nivell formatiu del Grau com indicadors de qualitat ha portat a obrir un espai dins el Dipòsit digital de la Universitat de Barcelona per els TFG; es pot consultar en

- [Treballs fi de Grau de Filosofia. Grup B4-dipòsit.ub.edu](#)

MÀSTER

Màster en Ciència Cognitiva i Llenguatge (CCiL)

Subestàndard 6.2. La millora proposada a l'Autoinforme d'Accreditació "Iniciar col·laboracions amb l'Institut de Neurociències de la UAB" s'ha desestimat. Un grup de professors del màster de la branca de Psicologia pertanyen a l'Idibell (Bellvitge Biomedical Research Institute; grup de recerca en Cognició i Plasticitat cerebral) i amb la seva participació dins del màster es considera que s'ha cobert la demanda d'introduir la temàtica més propera a les neurociències en el màster CCiL.

Les respostes a **les enquestes** han incrementat de forma substancial el darrer curs. La xifra de respostes obtinguda (mòdul assignatura) al segon semestre oscil·la entre el 33,33% i el 66,67%. Es encara millorable, però es pot considerar satisfactòria. Els estudiants reben les notificacions que envia la UB, en tres idiomes (el problema de l'idioma ha desaparegut). La coordinació del màster envia missatges als estudiants inscrits a cada curs, quan aquest està a punt de finalitzar, per insistir en la importància de les seves respostes de cara a millora el màster. A la reunió de benvinguda, conferència anual i workshop final, es torna a insistir sobre la qüestió. Es promou fonamentalment la resposta utilitzant la via del mòbil a partir de l'enllaç corresponent.

Màster en Ciutadania i Drets Humans (CiDH)

En el pla de millores es tracta sobre la necessitat de millorar el resultat quantitatiu de les enquestes del màster. A les reunions informatives s'ha recordat a l'alumnat la importància

de les enquestes però veiem què, tot i què hi ha una clara millora, no ha donat els resultats esperats:

Respostes Enquestes 2n Semestre 2017	Respostes Enquestes 2n Semestre 2018
10,83%	22,55%

El que es proposa a partir d'ara, pel curs 2018-2019 és:

- A més de continuar insistint a les reunions informatives, enviar un e-mail als alumnes del màster a l'inici de cada període d'enquestes recordant la importància de contestar-les: detectar punts dèbils del professorat i de les assignatures i del màster en general, suggeriments de millora, etc.
- Recordar també als professors la importància de la resposta de les enquestes.
- Els professors hauran de deixar una estona als alumnes, dins de l'aula, perquè puguin contestar les enquestes i així no ho hagin de fer fora de l'horari de classes.

El CAE proposa que les pràctiques externes passin de ser optatives a obligatòries. Des de la comissió del màster no es considera que aquesta mesura sigui necessària ja que l'alumnat que vol dirigir els seus estudis cap al doctorat prefereix fer assignatures optatives fora de l'especialitat escollida a fer pràctiques. De tota manera, per fer-les obligatòries s'hauria de canviar la memòria de verificació del màster.

Valoració final de l'informe de seguiment: Des de la coordinació del màster es troba que l'informe de seguiment és correcte i necessari; la transparència de la gestió de la titulació i de l'àmbit docent és molt adient, per tal d'explicitar les millores que s'han de dur a terme per esmenar les deficiències que es puguin trobar i millorar la qualitat del màster de cara a un millor aprofitament i satisfacció de l'alumne i de la pròpia Universitat.

Màster en Filosofia Analítica (Aphil)

Per millorar la participació a les enquestes les accions a desplegar han sigut les següents:

Recordar als estudiants que responguin a les enquestes, facilitant la informació sobre el funcionament dels qüestionaris online: els cursos 2017/18 i 2018/19) la coordinadora ha enviat correus electrònics a tots els alumnes matriculats en la titulació, recordant la importància de respondre a las enquestes per a donar opinió sobre els cursos

i poder contribuir a millorar-los en el futur, i facilitar informació sobre el funcionament dels qüestionaris online.

Recordar al professorat que recomanen als alumnes que responguin a les enquestes, emfatitzant la importància de las mateixes: els cursos 2017/18 i 2018/19 la coordinadora ha recordat al professorat que envien missatges als seus estudiants en cada curso, recordant la importància de respondre a les enquestes sobre el seu curs, per a poder expressar la seva opinió, queixes, suggeriments etc.

Màster en Lògica Pura i Aplicada (LPiA).

Subestàndard 6.2. La proposta de millora diu: Analitzar la coherència dels continguts, objectius i orientació investigadora. No s'ha tingut en compte la proposta de millora. La raó és que algú va interpretar incorrectament l'informe final d'acreditació del Centre portant-lo a escriure com a proposta de millora que s'havia d'analitzar la coherència entre els continguts, objectius i orientació investigadora quan el que a l'informe (a la pàgina 7) es fa és recomanar analitzar la conveniència d'adequar el títol de manera que sigui més coherent amb els continguts, objectius i l'orientació investigadora reals. Hem considerat doncs que la proposta de millora E.6.2 no respon a res del que diu l'informe final d'acreditació del Centre.

Subestàndard 6.3. S'ha aconseguit augmentar el nombre d'estudiants que responen les enquestes. S'han obtingut un nombre de respostes estadísticament significatives en les assignatures enquestades, degut en part a que el nombre d'estudiants matriculats va augmentar el curs 2016-17 i a que des de la coordinació del màster es va insistir per correu electrònic a cada estudiant de la importància de contestar les enquestes.

Màster en Pensament Contemporani i tradició Clàssica (PCiTC)

En el pla de millores es tracta sobre la necessitat de millorar el resultat quantitatiu de les enquestes del màster. A les reunions informatives s'ha recordat a l'alumnat la importància de les enquestes; veiem que del curs 2016-2017 al curs 2017-2018 hi ha una clara millora en la quantitat d'enquestes contestades per part dels alumnes:

Enquestes 2017	Enquestes 2018
28,70%	41,60%

El que es proposa a partir d'ara (codi de la millora: TC-130-E63-01-16), pel curs 2018-2019 és:

- A més de continuar insistint a les reunions informatives, enviar un e-mail als alumnes del màster a l'inici de cada període d'enquestes recordant la importància de contestar-les: detectar punts dèbils del professorat i de les assignatures i del màster en general, suggeriments de millora, etc.
- Recordar també als professors la importància de la resposta de les enquestes.
- Els professors hauran de deixar una estona als alumnes, dins de l'aula, perquè puguin contestar les enquestes i així no ho hagin de fer fora de l'horari de classes.

Subestàndard 6.1 A l'informe del CAE es destaca la poca eficiència de l'assignatura "Metodologia de la recerca" en el TFM. El que hem fet, pel curs 2018-2019 és parlar amb el professor encarregat de l'assignatura per tal que profunditzi en tot allò relacionat amb la part formal i metodològica del Treball de Final de Màster. A més, a partir d'aquest curs es demanarà al CRAI de la Facultat que, en horari d'aquesta assignatura, s'imparteixin classes de com utilitzar els programes de citació pels treballs i sobre normes d'estil (codi millora: 60-E62-01-17)..

També en aquest estàndard es menciona les redundàncies a les activitats docents del màster. Tal i com s'ha explicat a l'estàndard 1, des de la coordinació del màster s'han fet canvis en els plans docents d'aquelles assignatures en les que s'ha detectat aquesta problemàtica.

Subestàndard 6.3 En el mateix informe es recomana analitzar les causes dels indicadors d'eficàcia en el màster en què el resultat és d'un 92,31%. Un cop fet aquest anàlisi ens donem compte que aquest número es deu a aquells alumnes que es matriculen del TFM però que finalment no el presenten i el deixen pel curs següent. Per evitar-ho, a la reunió informativa d'inici de curs, hem comunicat als alumnes que només matriculin el TFM si estan segurs que el podran acabar dins del curs acadèmic i que no fa falta que la matrícula d'aquesta assignatura la facin fins al febrer, fent d'aquesta manera que s'allargui el termini perquè l'alumne reflexioni i consideri si pot o no presentar el treball.

Valoració final de l'informe de seguiment: La coordinació del Màster de Pensament Contemporani i Tradició Clàssica considera útil l'informe de seguiment pel que fa a l'anàlisi de dades i a la implementació de millores que contribueixen a la transparència i

redunden en la qualitat del Màster. Tanmateix molts dels ítems que s'analitzen no s'addueixen a la tipologia del Màster ja que estan calcats sobre titulacions de tipus científic-pràctiques que valoren l'adequació dels estudis al mercat. Els Màsters de Filosofia i, en general, els d'humanitats requeririen altra tipologia d'anàlisi on s'insistís en la tasca investigadora, i per tant docent, del professorat, així com en els resultats obtinguts per l'alumnat en aquests mateixos àmbits.

Informe dels representants d'estudiants de la Comissió de Qualitat de la Facultat de Filosofia

Aquest informe s'ha entregat a la responsable de Qualitat del Centre per un estudiant de quart curs, en el mes de novembre (16/11/2018), per a ser inclòs a l'Informe de Seguiment del Centre. L'informe és relatiu al Grau de Filosofia i conté millores completades, amb valoració dels estudiants, i millores proposades; aquestes seran objecte en el futur de consideració i estudi per part dels òrgans de govern de la facultat així com del Cap d'estudis i el Consell d'estudis. L'informe és el següent:

“La posició dels representants d'estudiants és privilegiada pel que fa a donar compte de les fortaleses i mancances de la Facultat en termes de qualitat: no només veiem, en tant que *representants*, la feina feta en el marc institucional de les comissions de la Facultat, sinó que veiem també, en tant que *estudiants*, les conseqüències reals del que es decideix a les comissions. Precisament perquè gaudim d'aquest punt de vista privilegiat, i perquè hem passat prou anys a la Facultat com per haver vist les coses canviar, hem considerat oportú d'annexar aquest text al present Informe de seguiment.

A continuació exposem de forma succinta i esquemàtica la nostra valoració de les millores i de les febleses que hem pogut constatar com a estudiants.

MILLORES

- [E1] Implementació des del curs 2017-18 de millores en el pla docent de tres assignatures de 1r curs del Grau de Filosofia que presentaven mancances i solapament entre elles. Es constituí una comissió delegada específica per a aquest afer, en la que hi hagué representació i participació estudiantil.
- [E5.1] Organització de diverses activitats d'orientació laboral (e.g. el seminari Itineraris cap a la professió, adreçat a estudiants de 3r de Filosofia).
- [E1.4] Replantejament del Pla d'Acció Tutorial (PAT) en el si del Consell d'Estudis, orientat a revitalitzar la figura del tutor/a.

- [E2, E1.4] Implementació, a instàncies dels estudiants, d'un Espai de consultes al Campus Virtual, destinat a recollir l'estat d'opinió entre les estudiants respecte de diferents qüestions relatives a la Facultat i al seu funcionament. Cal destacar el potencial d'aquesta eina per a la detecció de mancances i implementació de millores i com a mitjà de comunicació entre estudiants i òrgans de gestió.
- [?] Creació d'un espai per a exposicions artístiques i fotogràfiques al passadís principal de la Facultat.
- [E6.3] Augment notable de la insistència per part del professorat per a respondre les Enquestes de satisfacció. Constatem que en certes assignatures es cedia fins i tot una part del temps de classe per a que es poguessin respondre dites enquestes.

A més dels progressos tot just detallats, voldríem deixar constància de la clara voluntat de millora que hem pogut percebre en tant que estudiants per part dels òrgans de gestió, i del pes que des dels mateixos s'ha donat a la nostra veu.

A MILLORAR

- [E1] Tot les millores tot just mencionades en el programa de certes assignatures, cal, segons creiem, una reforma més profunda en el pla d'estudis del Grau de Filosofia; en concret, cal plantejar 1) la pertinença o no de la presència de certes assignatures (e.g. Problemes Filosòfics I, II o III); 2) l'estatus d'optatives o d'obligatòries de certes assignatures (e.g., sovint no s'entén que Història de la Filosofia Medieval no sigui obligatòria); 3) el lloc de certes assignatures en el pla d'estudis (e.g. Història de les Idees Estètiques, una assignatura que poder s'aprofitaria millor si l'estudiant se la trobés a cursos més avançats que no pas 1r).
- [E1] Hem detectat, tanmateix, certes incompatibilitats horàries entre assignatures obligatòries en el si d'una mateixa menció del Grau de Filosofia (e.g. Història de la Filosofia Medieval i Filosofia de la Història, amb dues obligatòries per a la menció en Història de la Filosofia).
- [E1] Hem detectat tanmateix certs problemes administratius pel que fa a la matriculació en certs *minors* del Grau de Filosofia (e.g. el *minor* en Filologia Clàssica).
- [E2] Cal publicitar l'existència de mencions i, sobretot, de *minors* al Grau”

Aquest informe dels estudiants serà discutit pel comitè de direcció i pel Consell d'Estudis durant el 2019.

Valoració final

Segons l'anàlisi fet del Pla de Millores del Centre, a partir de l'Autoinforme d'Accreditació, l'IAE de la Facultat de Filosofia i l'informe d'AQU, i de les accions que s'han du a terme, el Centre considera que el grau d'assoliment dels diferents estàndards és el que es detalla a continuació

Estàndard 1:

1.3. En progrés vers l'excel·lència. El Centre entén que s'ha millorat significativament al desenvolupar accions transversals, tal i com demanava el CAE (p. 11 IAE), per garantir la informació sobre normatives vigents i responsables vinculats a elles. Igualment, per haver treballat en la millora de la coordinació de la docència per evitar redundàncies.

Estàndard 2:

El Centre manté la política d'informació actualitzant i ampliant totes aquelles dades que poden ser d'interès per a la societat i significatives per a tots els grups d'interès per tal de garantir un seguiment acurat i realista. La valoració de l'estàndard és d'**assoliment**.

S'han atès els suggeriments de millora del CAE en aquest estàndard (p. 12 IAE Facultat de Filosofia).

En línia amb la valoració final del CAE: “Los estándares C3 i C6 están próximos al nivel de calidad, pues lo alcanzarían mejorando respectivamente los subestándars 3.2 i 6.4” (p. 27 IAE),

Estàndard 3: En progrés vers l'excel·lència. L'estàndard s'aconsegueix completament i, a més, hi ha exemples de bones pràctiques que excedeixen el mínim requerit, degut que

- S'ha desenvolupat els procediments que milloren la recollida d'informació i resultats rellevants (subestàndar 3.2)
- S'ha millorat la composició i la coordinació del treball de la Comissió de Qualitat
- S'ha millorat i reforçat el SGIQ amb l'espai nou de treball continu [sharepoint](#)
- S'incorporen a l'anàlisi del seguiment de les titulacions el seguiment dels egressats
- Es treballa coordinadament entre la direcció del Centre, la direcció del Departament, els responsables de les sis titulacions i l'administració del Centre.

- S'ha donat resposta a la proposta de millora del CAE (p. 16 IAE Facultat de Filosofia).

Estàndard 4: En progrés vers l'excel·lència. L'estàndard s'assoleix completament en el cas de les titulacions de Màster, continuant en la línia reconeguda pel CAE (p. 27 IAE Facultat de Filosofia). En el cas del Grau,

- S'ha augmentat el percentatge de professorat doctor
- Els criteris per a la contractació de nou professorat han millorat qualitativament el perfil i la capacitat per a la docència al incloure, entre d'altres, l'experiència docent en l'àmbit universitari, la internacionalització de la formació, la investigació i la innovació docent.
- S'ha ajustat el perfil del professorat de primer curs a les necessitats docents i formatives dels plans docents de les assignatures.
- El compromís amb la millora en la formació docent del professorat es palesa en una acció concreta: la organització en la Facultat del [III Congreso Internacional de Innovación Educativa en Filosofía](#).

Estàndard 5: En progrés vers l'excel·lència

Subestàndard 5.1: el Centre ha desenvolupat accions significatives per a la millora del Pla d'Acció tutorial (PAT) de Grau que contempen una orientació més directa i acurada als estudiants sobre: informació general, reglaments, orientació professional ("Passaport a la professió"), formació curricular (seminaris "Itineraris cap a la professió") i efectivitat de les enquestes. Els Màsters fan accions puntuals d'informació professional sobre Doctorat i beques de recerca.

Estàndard 6: En progrés vers l'excel·lència

Subestàndard 6.4: en el cas del Grau, s'ha revisat i millorat notablement tres assignatures bàsiques de primer curs per a reduir l'abandonament, garantir la coordinació entre assignatures de primer curs i formar en competències metodològiques bàsiques per millorar el nivell formatiu de l'alumnat i aconseguir un més eficaç aprofitament de la formació d'aquest curs. En el cas del màster Pensament Contemporani i Tradició Clàssica (PCiTC), s'han revisat els plans docents i continguts de les assignatures per evitar duplicacions, millorar la coordinació interna del pla formatiu i externa en relació al Grau,

s'han aprofitat les oportunitats per intervenir en sessions acadèmiques amb participació internacional que han enriquit continguts d'assignatures del màster.

4. Pla de Millores

Grau en Filosofia

Pla de millores a desenvolupar:

1. Continuar la millora del PAT:

Accions a desplegar: Desenvolupar el programa d'orientació a l'alumnat "Passaport a la professió" fins que arribi a la totalitat de l'alumnat del Grau, es a dir, des de primer fins al quart curs.

2. Mantenir la millora en el nivell de participació en les enquestes:

Continuar amb les accions puntuals de reforç i estimulació a l'alumnat presencialment a les classes.

Màster en Ciutadania i Drets Humans (CiDH)

Pla de millores a desenvolupar:

3. Millorar els canals d'informació i difusió

Accions a desplegar: El curs 2018-2019 s'obre un grup tancat a Facebook anomenat "Màster Ciutadania i Drets Humans UB" on es publicaran les notícies i avisos rellevants del màster. S'informarà als alumnes de l'existència del grup perquè hi participin

4. Generar evidències del professorat

Accions a desplegar: Fer arribar als professors una enquesta de satisfacció sobre la seva participació en el màster

5. Mantenir la millora en el nivell de participació en les enquestes

Accions a desplegar: Enquestes: reiterar a les reunions informatives i per e-mail als alumnes a l'inici de cada període d'enquestes la importància de contestar-les: detectar punts dèbils de professorat, de assignatures i del màster en general, suggeriments de

millora. Recordar també als professors la importància de la resposta de les enquestes: hauran de deixar una estona als alumnes, dins de l'aula, per contestar les enquestes en horari de classes.

Màster en Filosofia Analítica (Aphil)

Pla de millores a desenvolupar:

1. Millora de la difusió del màster a nivell nacional i internacional per a donar a conèixer el programa en universitats amb possible interès en filosofia analítica i augmentar el nombre de pre-inscripcions cada curs. Accions a desplegar:

1. Enviar la informació del programa (estructura del màster, així com terminis de pre-inscripció) a les llistes de distribució de correu en filosofia analítica tals como PHILOS-L.
2. Enviar la informació del programa a universitats europees amb programes de grau en filosofia amb especialització en filosofia analítica.

2. Millora de la recollida d'informació de les sortides professionals dels titulats en Aphil. Accions a desplegar:

- a. Enviar correus als titulats en anys recents, preguntant per les sortides laborals després de la titulació, ja sigui un lloc de treball o estudis de doctorat.
- b. Avaluar la informació obtinguda i, si correspon, dedicar una secció de la pàgina web del màster a les sortides professionals, descrivint la situació laboral dels titulats de cada promoció (anònimament), per a donar visibilitat a les diverses sortides professionals que permet cursar el màster.

Màster en Lògica Pura i Aplicada (LPiA)

Pla de millores a desenvolupar:

1. Millorar la difusió per augmentar el nombre d'estudiants, en particular estrangers. Continuar insistint a millorar la difusió del màster als fòrums internacionals per tal de seguir augmentant la matrícula d'estudiants estrangers. La difusió feta del màster, enviant cartells i anunciant-lo en llistes de correu electrònic, ha donat bons

resultats. Hem de seguir per aquesta via, intentant millorar els targets. Hem d'explorar com utilitzar les xarxes socials.

2. **Ampliació de la Comissió de coordinació.** Estudiar com ampliar la comissió de coordinació. La idea d'incorporar estudiants a la mateixa no acaba de funcionar. Els estudiants estan al màster com a molt durant dos anys, molts d'ells són estrangers, i no tenen gaire interès a formar part de la comissió.

3. **Millora de la web.** S'ha de seguir millorant tant la web institucional del màster com la pròpia.

4. **Millorar encara més els percentatges de respostes a les enquestes.** Hem de seguir insistint als estudiants en la importància de contestar les enquestes. I hem de veure com obtenir informació sobre el procés d'elaboració i avaluació del treball de fi de màster dels estudiants graduats.

5. **Modificacions del pla d'estudis.** Creiem que convé modificar el pla d'estudis del màster de manera que els estudiants puguin matricular fins a un màxim de 12 o 18 crèdits d'altres màsters afins, com són el màster en Matemàtica Avançada de la UB, el màster en Filosofia Analítica de la UB, i el màster en Matemàtica Avançada i Enginyeria Matemàtica de la UPC. Altres màsters de la UB i de la UPC donen aquesta possibilitat. N'hem d'acabar de fer una anàlisi acurada i hem de veure quins tràmits administratius s'han de seguir per poder fer la modificació. També hem d'analitzar, donada l'experiència dels últims anys, si convé modificar alguna de les assignatures optatives i si ens convé canviar-ne alguna de semestre.

Màster en Pensament Contemporani i Tradició Clàssica (PCiTC)

Pla de millores a desenvolupar

1. **Millorar els canals d'informació i difusió.** Accions a desplegar: Obrir la pàgina de Facebook anomenada "Màster Pensament contemporani i tradició clàssica UB"
2. **Generar evidències del professorat.** Accions a desplegar: Per a l'obtenció d'evidències del grau de satisfacció del professorat amb la titulació: enquesta de satisfacció sobre la seva participació en el màster

3. **Garantir la tutorització i la informació d'interès professional.** Accions a desplegar: Millora del PAT: es durà a terme una reunió amb els alumnes interessats en iniciar els seus estudis de doctorat
4. **Mantenir la millora en el nivell de participació en les enquestes.** Accions a desplegar: Enquestes: reiterar a les reunions informatives i per e-mail als alumnes a l'inici de cada període d'enquestes la importància de contestar-les: detectar punts dèbils de professorat, de assignatures i del màster en general, suggeriments de millora. Recordar als professors la importància de la resposta de les enquestes: hauran de deixar una estona als alumnes, dins de l'aula, per contestar les enquestes en horari de classes.

ANNEX

Acrònims utilitzats a l'Informe de Seguiment de Centre

- CAE: Comitè d'acreditació extern
- CRAI: Centre de recursos per a l'aprenentatge i la investigació
- EUC: Estudis universitaris de Catalunya
- GTR: Gabinet tècnic del rectorat
- IAE: Informe d'avaluació externa
- IdA: Informe d'acreditació
- ICE: Institut de ciències de l'educació
- ORI: Oficina de relacions internacionals
- PAS: Personal d'administració i serveis
- PAT: Pla d'acció tutorial
- PAU: Proves d'accés a la Universitat
- PEQ: Procediment específic de qualitat
- PMID: Projecte de millora i innovació docent
- SAE: Servei d'atenció als estudiants
- SAIQU: Sistema d'assegurament intern de la qualitat
- SED: Secretaria d'estudiants i docència
- SGIQ: Sistema de garantia intern de qualitat
- TC: Transversal de Centre
- TM: Transversal de Màster
- VSMA: Verificació, seguiment, modificació i acreditació

TAULA PM 2 Accions de millora que impliquen iniciar procés de modificació (procés Modifica de l'AQU):no hi ha

TAULA PM. Pla de millores fruit del procés de seguiment (cursos 2017-2018) **Completades**

Proposta de Millora	Codi de Millora	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Prioritat	Abast	Objectius per assolir	Responsable	Data de la Primera REVISIÓ	DATA de Finalització REAL
Millores Terminologia del Plans docents	60-E12-01-17	E.1.2	Alta	Aphil	Unificar els continguts dels plans docents especialment pel que fa a la terminologia	Coordinador/a Màster		
Revisar el Pla d'acció tutorial (PAT)	TC-60-E14-17	E.1.4	Alta	TC	Revisar i modificar PAT	Comissió Acadèmica	30/6/2018	
Informació pública (normatives)	TC-140-E15-01-17	E.1.5	Alta	TC	Facilitar el acceso a la normativa de interés del estudiante así como de sus responsables	Degà o Degana		25/2/2017
Millorar els canals d'informació	140-E21-01-15	E.2.1	Mitjana	Aphil	Oferir informació completa ide la titulació per divers mitjans	Coordinador/a Màster		
Difusió de la titulació	140-E21-01-17	E.2.1	Mitjana	LPiA	Col·laboració amb institucions culturals que difonguin l'activitat del màster	Coordinador/a Màster		
Dificultats en l'ús de la pàgina oficial del Màster generada per la UB	140-E14-01-17	E.2.1	Alta	CCiL	Sol·licitar la implementació de mesures que facin les pàgines web oficials (UB) dels Màsters més flexibles i més adaptades a les necessitats de cada Màster.	Secretaria de la Facultat		
Millorar, revisar i actualitzar processos SAIQU	TC-11-E31-01-17	E.3.1	Alta	TC	Optimitzar la política de qualitat del centre	Degà o Degana	1/6/2017	10/7/2017
Analitzar desfase entre docència proposada i la docència real	60-E42-01-18	E.4.2	Alta	G-Phil	Evitar reiteraciones en los contenidos de asignaturas. Dar mayor coherencia interna a los contenidos de algunas asignaturas	Cap d'estudis		
Recolzament institucional per la orientació professional alumnat	TC-50-E51-01-18	E.5.1	Alta	TC	Activar jornada de orientació professional	Cap d'Estudis i Coordinador/a Màster		
Expressió Oral Alumnat	60-E62-05-17	E.6.2	Alta	G-Phil	Millorar expressió oral	Cap d'estudis		
Enquestes de satisfacció (informació detallada, històrica i comparada)	TC-130-E63-02-18	E.6.3	Alta	TC	Obtención de evidencias para evaluar las acciones de mejora	Degà o Degana	9/7/2017	

TAULA PM. Pla de millores fruit del procés de seguiment (cursos 2017-2018): **Desestimades**

Proposta de Millora	Codi de Millora	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Prioritat	Abast	Objectius per assolir	Responsable	Data de la Primera REVISIÓ	DATA de Finalització REAL
Possible canvi del centre d'oferta del màster a un altre departament de la UB (Psicologia o Filologia)	60-E14-02-17	E.1.4	Baixa	CCiL	Aquesta proposta no es considera actualment factible com tampoc es valora clarament com a millora	Degà o Degana		
Revisar nombre de plaçes ofertes	40-E11-01-18	E.1.1	Alta	LPiA		Coordinador/a Màster	31/11/2018	
Valorar si el tutor hauria de formar part de les comissions d'avaluació dels TFM dels màsters	TM-60-E62-E62-01	E.6.2	Alta	TM	El tutor es el profesor que ha orientado al estudiante y quien conoce mejor el progreso del aprendizaje del alumno. Su criterio es valioso.	Coordinador/a Màster		

TAULA PM. Pla de millores fruit del procés de seguiment (cursos 2017-2018) per Estàndards i Titulacions

Proposta de Millora	Codi de Millora	Tipologia de Millora (Estàndards: per codi)	Prioritat	Abast	Objectius per assolir	Responsable	Data de la Primera REVISIÓ	DATA de Finalització REAL
Augmentar assignatures en anglès	60-E12-01-	E. 1.2	Baixa	CiDH	Millorar competències lingüístiques, incentivar el PDI a impartir assignatures en anglès. Millorar competències en recerca	Coordinador/a Màster		
Oferir un Seminari sobre metodologia de la recerca	60-E12-02-	E. 1.2	Baixa	CiDH	Millorar la formació de l'estudiant en relació amb el TFM així com la capacitat professional vers la recerca	Coordinador/a Màster		
Reduir l'abandonament alt a primer curs	60-E13-01-17	E. 1.3	Alta	Grau en Filosofia	Reduir un 5% l'abandonament	Cap d'estudis	01/01/2016	01/06/2017
Revisar/analitzar entre el nombre de matriculats i el preu de la matrícula dels estudiants estrangers	40-E13-01-17	E. 1.3	Alta	LPiA	Revisar/analitzar el ratio de beques per estudiants estrangers	Coordinador/a Màster	01/01/2016	01/09/2018
Anàlisi periodica de la matrícula	TC-30-E13-01-16	E. 1.3	Alta	TC	Ajustar oferta y perfil del alumnado según las características de los matriculados anualmente	Cap d'Estudis i Coordinador/a Màster	01/10/2016	30/09/2018
Assistència irregular a les reunions dels òrgans de govern per part dels estudiants	60-E14-01-16	E. 1.4	Mitjana	Grau en Filosofia	Crear figura de delegat o similar	Secretaria de la Facultat	01/01/2016	01/06/2017
Valorar la possibilitat d'ampliar la comissió de coordinació de la titulació	60-E14-01-17	E. 1.4	baixa	LPiA	Incorporar una representació de l'alumnat a la comissió de coordinació	Coordinador/a Màster	01/01/2016	01/09/2018
Millorar la coherència interna del màster i oferir clarament un nivell formatiu complementari i superior al Grau	60-E14-01-18	E. 1.4	Alta	PCiTC	Millorar la coherència interna del màster i oferir clarament un nivell formatiu complementari i superior al Grau	Coordinador/a Màster	01/01/2016	01/06/2017
Difusió a les xarxes socials	140-E21-02-16	E.2.1	Mitjana	LPiA	Incorporació de Xarxes Socials per difusió de la titulació	Coordinador/a Màster	01/01/2016	
Els canals d'informació no són dolents, però s'ha d'insistir	140-E21-02-17	E.2.1	Alta	LPiA	Continuar les accions de difusió del màster	Coordinador/a Màster	01/01/2016	1/9/217
Difusió (optimitzar i millorar per captació d'estudiants)	TC-140-E21-01-18	E.2.1	Alta	TC	Incentivar el aumento de matriculació	Comissió Acadèmica	2017-2018	10/07/1905
Analitzar i revisar la compatibilitat de les webs dels màsters amb la web intitucional UB	140-E21-01-16	E.2.1	Alta	TM	Simplificar el web. Millorar la visibilitat dels plans docents i de la informació del professorat del màster	Degà o Degana	01/01/2016	01/11/2017

TAULA PM. Pla de millores fruit del procés de seguiment (cursos 2017-2018) per Estàndards i Titulacions (cont.)

Informació detallada i coomparada del desenvolupament dels màsters	TM-140-E23-01-18	E.2.3	Alta	TM	Disponer de informació detallada y comparada del desarrollo de los títulos de Máster	Coordinador/a Màster	01/01/2016	01/01/2017
Reiterar al responsable competent sobre la necessitat d'augmentar el pofessorat per motius de jubilacions o defuncions	TC-60-E42-01-18	E.4.2	Mitjana	TC	El Centro ha reiterado al responsable competente la necesidad de aumentar el profesorado pero sobre todo de no perder profesorado por motivos de jubilaciones o defunciones	Degà o Degana	2016/17/18	2018
Us del Gr@d pel professorat extern	60-E43-01-17	E.4.3	Alta	CCiL	Traslladar les dificultats detectades a l'òrgan competent en la optimització de sistemes d'informació pública en la UB sol·licitant la	Degà o Degana	01/01/2016	01/06/2017
Paticipació del professorat en cursos de formació del professorat	TC-130-E43-01-16	E.4.3	Mitjana	TC	Detectar necessitats docents del professorat, Preparar amb l'ICE una oferta de cursos segons els resultats de l'enquesta, Proposta de crear de la figura del coord-inador de la formació permanent del professorat i Proposta de crear de la figura del tutor del professorat novell per atendre les seves neces-sitats formatives	Degà o Degana	15/12/2017	30/12/2018
Recollida d'evidències de les activitats de les accions d'Orientació com part del PAT dels màsters	TM-50-E51-01-16	E.5.1	Mitjana	TM	Recollir evidències de totes les activitats d'orientació- creació d'una base de dades	Coordinador/a Màster	01/01/2017	
Iniciar col·laboracions amb l'Institut de Neurociències de la UAB	60-E62-04-17	E.6.2	Alta	CCiL	Iniciar contactes per tal d'explorar col·laboracions .	Degà o Degana	1/12016	01/06/2017
Incrementar la participació de professorat extrem de qualitat mitjançant jornades, seminaris i conferències	60-E62-01-17	E.6.2	Alta	PCiTC	Portar professors convidats, fer Seminaris, Jornades, Conferències	Coordinador/a Màster	01/01/2016	01/06/2018
Incrementar oferta formativa per les assignatures optatives degut al baix nombre d'assignatures obligatòries d'especialitat	60-E62-02-17	E.6.2	Mitjana	PCiTC	Creació d'una comissió per a estudi de la planificació	Coordinador/a Màster		
Millorar la relació entre alumnes (millorar el rendiment)	60-E63-01-	E.6.3	Alta	CiDH	Avaluació de la taxa de rendiment	Coordinador/a Màster		
Enquesta als estudiants (No es disposa de l'opinió de l'estudiant sobre el TFM i optatives)	130-E63-01-17	E.6.3	Alta	LPiA	L'avaluació del TFM coincideix amb el fi dels seus estudis: Exigir la enquesta al moment d'entregar el TFM	Coordinador/a Màster		
Seguiment taxa graduació del màster	130-E63-02-17	E.6.3	Alta	PCiTC	Avaluació de la taxa de graduació	Coordinador/a Màster	01/01/2016	
Baix nivell de resposta de les enquestes	TC-130-E63-01-16	E.6.3	Alta	TC	Augmentar la participació	Degà o Degana	30/06/2017	30/07/2018
Seguiment inserció laboral	TC-130-E64-01-18	E.6.4	Alta	TC		Coordinador/a Màster	01/01/2017	2018/19