



PE_PEQ 014 | GESTIÓ DEL PLA DE MILLORES DEL CENTRE

FACULTAT DE BELLES ARTS

Redacció	Lorena García, tècnica de qualitat
Revisió	Joaquim Cantalozella, vicedegà acadèmic i de qualitat
Aprovació	Comissió de Qualitat
	Data d'aprovació: 25-03-2026

Històric de canvis		
Versió	Data	Descripció del canvi
1	25-03-2026	Redacció inicial del procés

Responsable del procés	Vicedegà o vicedegana de qualitat
Altres parts implicades en la cadena de responsabilitats	Responsables dels processos
	Tècnic o tècnica de qualitat
	Tècnic o tècnic de comunicació
	Comissió de Qualitat

Les còpies impreses d'aquest document no tenen garantia de vigència.



1. Objectiu

L'objectiu d'aquest procediment és definir com s'elabora, s'aprova i es revisa el **Pla de millores** de la Facultat de Belles Arts. El sistema garanteix la identificació i implementació de les millores derivades dels processos d'avaluació interns i externs vetllant per la millora constant de la qualitat del centre.

2. Àmbit d'aplicació

Aquest document s'aplica al procés de gestió del Pla de millores i a les revisions periòdiques que se'n facin.

Entrades en el procés	Sortides del procés
<ul style="list-style-type: none">• Informe de rendició de comptes del pla director• Fitxes de revisió dels processos de qualitat• Informes de revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)• Informes de seguiment de centre• Informes de revisió del pla director• Autoinformes d'acreditació• Quadre de comandament• Informes d'avaluació externa• Pla de millores anterior	<ul style="list-style-type: none">• Pla de millores actualitzat• Informe del Pla de millores

3. Parts interessades pertinents en el procés

- Personal docent i investigador (PDI)
- Estudiantat
- Personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis (PTGAS)
- Agència de Polítiques i de Qualitat (APQ) de la UB
- Vicerectorat de Política Acadèmica
- Vicerectorat de Política de Qualitat
- Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari (AQU) de Catalunya
- Altres usuaris externs

4. Normativa, guies i directrius

- [Política i compromisos de la qualitat de la Facultat](#)
- [Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'espai europeu d'educació superior \(ESG\) \(AQU\)](#)
- [Directrius i orientacions per a l'elaboració del Pla de millores \(versió 2024\)](#)
- Marc per a la millora de la qualitat institucional del sistema universitari català (marc QUALINS)
- Legislació sobre l'educació superior universitària

5. Processos relacionats

Procés transversal de la UB vinculat

- [PTE_09_01 Revisió i millora del sistema d'assegurament intern de la qualitat transversal de la Universitat de Barcelona](#)

Processos específics del centre:

- PE_PEQ 011 Revisió i millora del sistema d'assegurament intern de la qualitat
- PS_PEQ 012 Gestió documental del sistema d'assegurament intern de la qualitat
- PE_PEQ 013 Disseny i gestió del pla director
- PC_PEQ 130 Gestió de la informació
- PC_PEQ 140 Revisió i actualització de la informació pública

6. Desenvolupament del procés (procediment)

QUÈ <i>Acció</i>	COM <i>Descripció de l'acció</i>	QUI <i>Responsable o agent implicat</i>	QUAN <i>Terminis</i>
Elaboració i aprovació inicial del Pla de millores del centre	<p>El Pla de millores recull de manera sistemàtica totes les accions que es detecten i es defineixen fruit de la revisió del SAIQU per a la millora continuada. El tècnic o tècnica de qualitat elabora una primera versió del Pla de millores, amb una estructura consensuada amb el vicedegà o vicedegana de qualitat, prenent com a referència el document de suport de l'APQ. S'hi inclouen accions de millora originades de la revisió dels processos, de l'informe de revisió del pla director, de l'informe de revisió del SAIQU, del quadre de comandament, de l'informe de seguiment i dels informes d'avaluacions externes.</p> <p>Els camps mínims que inclou el Pla de millores són: la descripció de la proposta de millora, el codi, les accions que cal desenvolupar per a l'assoliment de la proposta, la persona responsable i el calendari d'implantació de l'acció de millora. La versió inicial del Pla de millores l'aprova la Comissió de Qualitat.</p>	<p>Tècnic o tècnica de qualitat</p> <p>Vicedegà o vicedegana de qualitat</p> <p>Comissió de Qualitat</p>	<p>Una vegada fetes les revisions dels diferents eixos del SAIQU</p>
Revisió del Pla de millores del centre	<p>El Pla de millores del centre es revisa anualment, especialment pel que fa al grau d'assoliment de les accions definides i a la necessitat d'incloure-hi accions noves. Les propostes de millora noves poden derivar, entre d'altres, de la fitxa de revisió dels processos de qualitat, de l'informe de revisió del pla director, de l'observació de l'evolució dels indicadors inclosos en el quadre de comandament, de l'informe de revisió del SAIQU, de l'informe de seguiment i dels resultats d'avaluacions externes.</p>	<p>Tècnic o tècnica de qualitat</p> <p>Vicedegà o vicedegana de qualitat</p> <p>Responsables dels processos</p>	<p>Anualment</p>



	<p>Les noves propostes de millora i les actualitzacions i modificacions d'accions prèvies suggerides per les persones responsables dels processos de qualitat s'envien al tècnic o tècnica de qualitat, perquè les gestioni i les introdueixi en el Pla de millores del centre.</p> <p>Quan l'assoliment d'una acció de millora arriba al 100 %, es dona per completada i s'arxiva. En cas de no assolir el valor de l'indicador o l'objectiu que es pretenia amb la millora finalitzada, s'han de crear noves accions de millora relacionades amb aquest objectiu per tal d'assolir-lo.</p>		
Redacció de l'informe del Pla de millores del centre	<p>El tècnic o tècnica de qualitat de la Facultat, amb la supervisió del vicedegà o vicedegana de qualitat, redacta un informe que recull la rendició de comptes de les propostes de millores (assolides, desestimades i en curs).</p>	<p>Tècnic o tècnica de qualitat</p> <p>Vicedegà o vicedegana de qualitat</p>	<p>Quan escaigui</p>
Aprovació del Pla de millores del centre i de l'informe del Pla de millores	<p>La Comissió de Qualitat aprova el Pla de millores i l'informe del Pla de millores del centre.</p>	<p>Comissió de Qualitat</p>	<p>Un cop elaborat l'informe del Pla de millores</p>
Publicació de l'informe del Pla de millores	<p>El tècnic o tècnica de qualitat tramet la versió aprovada de l'informe del Pla de millores al tècnic o tècnica de comunicació perquè la publiqui dins de l'apartat de qualitat del web de la Facultat.</p>	<p>Tècnic o tècnica de qualitat</p> <p>Tècnic o tècnica de comunicació</p>	<p>Un cop aprovat l'informe del Pla de millores</p>



7. Revisió i millora del procés

Descripció d'accions	Responsabilitats	Terminis
<p>El vicedegà o vicedegana de qualitat, amb el suport del tècnic o tècnica de qualitat, analitza anualment el funcionament del procés de gestió del Pla de millores, a partir de les evidències recollides i dels indicadors definits. Aquesta anàlisi permet valorar l'adequació del procés i determinar, si escau, la necessitat d'introduir modificacions en el PE_PEQ 014.</p> <p>Les modificacions que es proposin s'han de registrar a la fitxa de revisió del PE_PEQ014 i, si escau, també a l'informe de revisió del SAIQU. Com a resultat d'aquesta revisió, les accions o propostes de millora identificades s'incorporaran al Pla de millores del centre.</p>	<p>Vicedegà o vicedegana de qualitat</p> <p>Tècnic o tècnica de qualitat</p>	<p>Anualment</p>

8. Evidències documentades associades al procés

Codi	Documentació	Suport d'arxivament	Responsable de la custòdia
DOC_PEQ014_01	Pla de millores del centre	SharePoint de Qualitat Web de la Facultat	Tècnic o tècnica de qualitat
DOC_PEQ014_02	Informe del Pla de millores del centre	SharePoint de Qualitat Web de la Facultat	Tècnic o tècnica de qualitat
DOC_PEQ014_03	Actes de la Comissió de Qualitat d'aprovació del Pla de millores i de l'informe del Pla de millores	SharePoint de Qualitat	Vicedegà o vicedegana de qualitat Tècnic o tècnica de qualitat

9. Indicadors associats al procés

Codi	Denominació
IN_PEQ014_01	Percentatge de propostes tancades respecte a les propostes de millora previstes de concloure
IN_PEQ014_02	Nombre de revisions anuals fetes del Pla de millores