

INFORME GESTIÓ DE PETICIONS
(Queixes, suggeriments, dubtes i consultes)
2024

MÈTODE DE RECOLLIDA DE DADES

Bústies online de Dubtes, consultes, Queixes, suggeriments de la Facultat de Belles Arts UB.

GESTIÓ DE LES DADES

Qualitat de la Facultat de Belles Arts UB

Queixes i suggeriments

Durant l'any 2024 a la Facultat de Belles Arts hem tingut un total de 15 queixes, tot i que dos d'aquestes es troben repetides. Les queixes son referent desenvolupament de l'ensenyament en alguns casos, d'altres corresponen a peticions que fan els alumnes o, incidències amb els pagaments i per últim, també hi consten dubtes.

Totes han estat resoltes en el termini corresponent.

Classificació	Número de sol·licituds	Resoltes
Desenvolupament de l'ensenyament	5	5
Suggeriments	5	5
Dubte	5	5

Classificació	Id sol·licitud	Data sol·licitud	Data resolució	Temps transcorregut per resoldre la queixa
Queixa	2023QS113921CE	06/02/2024	07/02/2024	1 dia
Queixa	2023QS113922BJ	06/02/2024	07/02/2024	1 dia
Suggeriment	2023QS114281CE	22/03/2024	02/04/2024	11 dies
Queixa	2023QS114556DZ	30/04/2024	30/04/2024	0 dies
Queixa	2023QS114935CK	13/06/2024	13/06/2024	0 dies
Queixa	2024QS108153PB	14/07/2024	15/07/2024	1 dia
Queixa	2024QS109212ZH	05/08/2024	13/09/2024	39 dies
Dubte	2024QS109515BJ	31/08/2024	03/09/2024	3 dies
Dubte	2024QS109798EK	04/09/2024	06/09/2024	2 dies

Dubte	2024QS109800WY	04/09/2024	09/09/2024	5 dies
Queixa	2024QS110713KW	17/09/2024	17/09/2024	0 dies
Suggestiment	2024QS112186BX	07/10/2024	08/10/2024	1 dia
Suggestiment	2024QS113434SS	06/11/2024	07/11/2024	1 dia
Dubte	2024QS114664YY	10/12/2024	16/12/2024	6 dies
Dubte	2024QS115193RD	30/12/2024	08/01/2025	9 dies

En general, el temps de resposta a les queixes, suggeriments i dubtes presentats ha estat adequat i àgil. La majoria de casos s'han resolt en un termini de 1 a 3 dies, amb diversos exemples de resolució el mateix dia (0 dies), cosa que indica una bona capacitat de gestió i resposta immediata per part de l'òrgan responsable.

Dubtes i consultes

Durant aquest any 2023 s'han gestionat un total de 121 dubtes i consultes. Totes han estat resoltes abans del termini màxim.

A continuació adjuntem les dades sobre els dubtes i les consultes:

Id sol·licitud	Data sol·licitud	Data resolució	Dies transcorregut per respondre	Òrgan unitat inicial
2023CF113617EY	02/01/2024	08/01/2024	6	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF113653OA	08/01/2024	09/01/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF113664VV	09/01/2024	09/01/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF113682DL	11/01/2024	12/01/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF113684XX	12/01/2024	15/01/2024	3	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF113697MG	14/01/2024	15/01/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF113703KW	15/01/2024	15/01/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF113713LX	16/01/2024	16/01/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF113759BO	19/01/2024	22/01/2024	3	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF113771EG	21/01/2024	22/01/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400

2023CF113796HD	24/01/2024	24/01/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF113816AW	26/01/2024	26/01/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF113864XX	01/02/2024	01/02/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF113876GC	02/02/2024	02/02/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF113879ER	02/02/2024	05/02/2024	3	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF113882FN	03/02/2024	05/02/2024	2	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF113888XD	04/02/2024	05/02/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF113896IE	05/02/2024	05/02/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF113904SS	05/02/2024	05/02/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF113947KE	08/02/2024	12/02/2024	4	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF113958VB	11/02/2024	12/02/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114055UC	21/02/2024	21/02/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114111TV	28/02/2024	28/02/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114129TG	01/03/2024	01/03/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114172YG	07/03/2024	07/03/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114173MY	07/03/2024	07/03/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114176AW	07/03/2024	07/03/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114200KM	11/03/2024	12/03/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114261ZB	20/03/2024	20/03/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114273NZ	21/03/2024	21/03/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114285ZH	23/03/2024	25/03/2024	2	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114299BO	26/03/2024	26/03/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114370SU	08/04/2024	08/04/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114456BX	17/04/2024	17/04/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400

2023CF114476DZ	21/04/2024	22/04/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114486EA	22/04/2024	22/04/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114559AN	01/05/2024	02/05/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114701YA	18/05/2024	21/05/2024	3	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114704RR	19/05/2024	21/05/2024	2	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114714SS	20/05/2024	21/05/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114741CE	22/05/2024	23/05/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114770WY	27/05/2024	27/05/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114789FS	29/05/2024	29/05/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114795FN	30/05/2024	30/05/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114809YL	31/05/2024	31/05/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114810RT	31/05/2024	31/05/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114859DQ	06/06/2024	06/06/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114887OI	09/06/2024	10/06/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114938UA	14/06/2024	14/06/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF114957MG	16/06/2024	19/06/2024	3	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF115053KW	22/06/2024	25/06/2024	3	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF115057EY	22/06/2024	25/06/2024	3	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF115072YG	25/06/2024	26/06/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF115104MM	27/06/2024	27/06/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF115172ZH	03/07/2024	03/07/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF115182AI	05/07/2024	05/07/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2023CF115186CY	05/07/2024	05/07/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF107981LN	10/07/2024	10/07/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400

2024CF108017DX	11/07/2024	11/07/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF108054TT	11/07/2024	11/07/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF108095CK	12/07/2024	12/07/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF108116YU	12/07/2024	12/07/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF108132YG	12/07/2024	15/07/2024	3	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF108137GA	12/07/2024	15/07/2024	3	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF108148RX	14/07/2024	15/07/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF108188VB	15/07/2024	15/07/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF108230RT	15/07/2024	16/07/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF108358UA	17/07/2024	17/07/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF108735DL	23/07/2024	24/07/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF108864CC	25/07/2024	29/07/2024	4	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF108902DL	26/07/2024	26/07/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF108966LH	29/07/2024	29/07/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF109062BJ	30/07/2024	30/07/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF109234UU	08/08/2024	03/09/2024	26	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF109239AN	08/08/2024	03/09/2024	26	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF109280XZ	14/08/2024	04/09/2024	21	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF109323OA	20/08/2024	13/09/2024	24	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF109360WY	22/08/2024	06/09/2024	15	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF109427JD	28/08/2024	10/09/2024	13	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF109433QC	28/08/2024	06/09/2024	9	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF109516DZ	31/08/2024	03/09/2024	3	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF109517JD	31/08/2024	06/09/2024	6	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400

2024CF109538VB	02/09/2024	10/09/2024	8	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF109632EM	03/09/2024	06/09/2024	3	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF109690CE	03/09/2024	06/09/2024	3	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF109720WY	03/09/2024	04/09/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF109841IK	05/09/2024	06/09/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF109902EM	06/09/2024	06/09/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF110260NP	11/09/2024	13/09/2024	2	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF110663NZ	17/09/2024	17/09/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF110730PR	17/09/2024	17/09/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF110741ZB	17/09/2024	19/09/2024	2	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF110870UW	19/09/2024	20/09/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF110932ZH	19/09/2024	20/09/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF110952BJ	20/09/2024	20/09/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF111032RZ	21/09/2024	26/09/2024	5	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF111100HJ	23/09/2024	25/09/2024	2	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF111101QS	23/09/2024	25/09/2024	2	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF111320LN	26/09/2024	26/09/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF111618NT	29/09/2024	02/10/2024	3	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF111649YL	30/09/2024	30/09/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF112270QS	09/10/2024	10/10/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF112484VV	14/10/2024	14/10/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF112559ZM	15/10/2024	16/10/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF112686FB	18/10/2024	21/10/2024	3	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF112713LX	18/10/2024	21/10/2024	3	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400

2024CF112804RR	21/10/2024	21/10/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF113168PV	30/10/2024	30/10/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF113821BD	17/11/2024	18/11/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF113991JL	20/11/2024	22/11/2024	2	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF114022TB	20/11/2024	22/11/2024	2	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF114069XK	21/11/2024	22/11/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF114070QS	21/11/2024	22/11/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF114259YL	26/11/2024	26/11/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF114286DZ	26/11/2024	27/11/2024	1	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF114339XK	28/11/2024	28/11/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF114509WJ	04/12/2024	04/12/2024	0	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF114663RD	10/12/2024	16/12/2024	6	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF115191DF	29/12/2024	07/01/2025	9	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF115201VX	30/12/2024	07/01/2025	8	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400
2024CF115203IU	31/12/2024	07/01/2025	7	FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400

S'ha analitzat un conjunt ampli de sol·licituds tramitades per la Facultat de Belles Arts durant l'any 2024. La majoria de casos presenten un temps de resolució molt curt, sovint de 0 a 2 dies, i en molts casos el mateix dia. Això indica una gestió administrativa molt eficient.

Hi ha alguns casos amb terminis més llargs, especialment entre agost i desembre, que coincideixen amb períodes inhàbils (vacances d'estiu i Nadal). Per tant, aquests retards no són atribuïbles a una mala gestió, sinó a la naturalesa del calendari administratiu.

Valoració global

Després d'analitzar les queixes, suggeriments, dubtes i consultes arribem a la conclusió de que hi ha una milloria respecte a les queixes que considerem un aspecte molt rellevant. D'acord amb les evidències disponibles, la valoració global d'aquest procediment és favorable i cal destacar les peticions que s'han canalitzat (i registrat) a través de l'aplicatiu i la bona i ràpida resolució per part de la nostra Facultat.