

INFORME GESTIÓ DE PETICIONS  
(Queixes, suggeriments, dubtes i consultes)  
2022

## MÈTODE DE RECOLLIDA DE DADES

Bústies online de Dubtes, consultes, Queixes, suggeriments de la Facultat de Belles Arts UB.

## GESTIÓ DE LES DADES

Qualitat de la Facultat de Belles Arts UB

## Queixes i suggeriments

Durant l'any 2022 a la Facultat de Belles Arts hem tingut un total de 14 queixes dos d'aquestes apareixen duplicades, es a dir corresponen a la mateixa persona i un altre va resultar ser errònia, ja que s'adreçava a un altra Facultat. Es a dir, en total s'han rebut 11 queixes. Totes relacionades amb el desenvolupament de l'ensenyament, menys una corresponent al grau en Disseny que va adreçada al Saló de l'ensenyament tot i que se li ha donat resposta des de la Facultat.

| Classificació                                            | Número de sol·licituds | Resoltes |
|----------------------------------------------------------|------------------------|----------|
| Desenvolupament de l'ensenyament                         | 10                     | 10       |
| Desenvolupament de l'ensenyament (Saló de l'ensenyament) | 1                      | 1        |

Dies transcorreguts entre la sol·licitud i la resolució:

| Data sol·licitud | Data resolució | Dies transcorreguts |
|------------------|----------------|---------------------|
| 22/01/2022       | 24/01/2022     | 2 dies              |
| 19/03/2022       | 05/04/2022     | 17 dies             |
| 04/04/2022       | 07/04/2022     | 3 dies              |
| 05/04/2022       | 06/04/2022     | 1 dies              |
| 13/06/2022       | 12/07/2022     | 29 dies             |
| 15/06/2022       | 16/06/2022     | 1 dies              |
| 16/06/2022       | 16/06/2022     | 0 dies              |
| 16/06/2022       | 28/06/2022     | 12 dies             |

|            |            |         |
|------------|------------|---------|
| 20/06/2022 | 11/07/2022 | 21 dies |
| 07/07/2022 | 08/08/2022 | 32 dies |
| 08/07/2022 | 11/08/2022 | 34 dies |
| 13/07/2022 | 21/07/2022 | 8 dies  |

Els terminis de resolució són en general raonables, especialment en els casos resoltos en menys d'una setmana. Els tràmits iniciats entre juny i agost presenten terminis aparentment més llargs (fins a 34 dies), però cal considerar que juliol i agost són mesos inhàbils. Per tant, aquests períodes no impliquen necessàriament un retard administratiu. En conjunt, no s'observen retards significatius en cap dels casos analitzats.

## Dubtes i consultes

Durant aquest any 2022 s'han gestionat un total de 179 consultes. Totes han estat resoltes abans del termini màxim.

A continuació adjuntem les dades sobre els dubtes i les consultes:

| <b>Id sol·licitud</b> | <b>Data sol·licitud</b> | <b>Data resol·lució</b> | <b>Dies transcorreguts</b> | <b>Òrgan unitat inicial</b>     |
|-----------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| 2021CF118005RZ        | 03/01/2022              | 10/01/2022              | 7                          | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118028MS        | 07/01/2022              | 10/01/2022              | 3                          | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |

|                |            |            |   |                                 |
|----------------|------------|------------|---|---------------------------------|
| 2021CF118029UH | 07/01/2022 | 10/01/2022 | 3 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118041XZ | 10/01/2022 | 10/01/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118046YU | 10/01/2022 | 11/01/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118063MY | 12/01/2022 | 12/01/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118064SS | 12/01/2022 | 12/01/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118068QW | 12/01/2022 | 12/01/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118115TB | 18/01/2022 | 18/01/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118123JV | 18/01/2022 | 19/01/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118141YA | 20/01/2022 | 20/01/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118143LX | 20/01/2022 | 20/01/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118145WE | 20/01/2022 | 20/01/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118163NZ | 23/01/2022 | 24/01/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118202UC | 26/01/2022 | 26/01/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118242YG | 30/01/2022 | 01/02/2022 | 2 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118252ZH | 31/01/2022 | 01/02/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118288UA | 03/02/2022 | 03/02/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118294XX | 04/02/2022 | 04/02/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |

|                |            |            |    |                                 |
|----------------|------------|------------|----|---------------------------------|
| 2021CF118323LX | 07/02/2022 | 15/02/2022 | 8  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118340RT | 08/02/2022 | 08/02/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118346BX | 08/02/2022 | 24/02/2022 | 16 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118408OU | 14/02/2022 | 14/02/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118428QW | 16/02/2022 | 16/02/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118501YA | 23/02/2022 | 23/02/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118519YL | 24/02/2022 | 24/02/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118536CY | 26/02/2022 | 28/02/2022 | 2  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118543PB | 27/02/2022 | 28/02/2022 | 1  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118546DZ | 27/02/2022 | 28/02/2022 | 1  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118552CK | 28/02/2022 | 01/03/2022 | 1  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118596IE | 04/03/2022 | 07/03/2022 | 3  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118621BD | 09/03/2022 | 09/03/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118623OA | 09/03/2022 | 09/03/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118662EM | 14/03/2022 | 15/03/2022 | 1  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118665DL | 15/03/2022 | 15/03/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118674ZZ | 15/03/2022 | 16/03/2022 | 1  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |

|                |            |            |   |                                 |
|----------------|------------|------------|---|---------------------------------|
| 2021CF118685FN | 16/03/2022 | 17/03/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118719AN | 21/03/2022 | 21/03/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118740VX | 22/03/2022 | 23/03/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118741EG | 22/03/2022 | 23/03/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118906DZ | 11/04/2022 | 11/04/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118927LF | 13/04/2022 | 13/04/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118936GC | 16/04/2022 | 19/04/2022 | 3 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118966JF | 21/04/2022 | 21/04/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF118986LH | 25/04/2022 | 26/04/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF119046ZV | 02/05/2022 | 02/05/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF119047FZ | 02/05/2022 | 02/05/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF119064TT | 03/05/2022 | 04/05/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF119067HB | 03/05/2022 | 04/05/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF119098UA | 05/05/2022 | 06/05/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF119134RR | 10/05/2022 | 10/05/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF119136ZV | 10/05/2022 | 12/05/2022 | 2 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF119148QW | 12/05/2022 | 12/05/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |

|                    |            |            |    |                                     |
|--------------------|------------|------------|----|-------------------------------------|
| 2021CF119184W<br>W | 17/05/2022 | 17/05/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-<br>0140400 |
| 2021CF119198VB     | 18/05/2022 | 18/05/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-<br>0140400 |
| 2021CF119202VD     | 18/05/2022 | 18/05/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-<br>0140400 |
| 2021CF119218O<br>U | 20/05/2022 | 20/05/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-<br>0140400 |
| 2021CF119229XK     | 22/05/2022 | 23/05/2022 | 1  | FACULTAT DE BELLES ARTS-<br>0140400 |
| 2021CF119230QS     | 23/05/2022 | 23/05/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-<br>0140400 |
| 2021CF119299ER     | 30/05/2022 | 31/05/2022 | 1  | FACULTAT DE BELLES ARTS-<br>0140400 |
| 2021CF119315W<br>E | 31/05/2022 | 01/06/2022 | 1  | FACULTAT DE BELLES ARTS-<br>0140400 |
| 2021CF119330RT     | 02/06/2022 | 02/06/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-<br>0140400 |
| 2021CF119336BX     | 03/06/2022 | 03/06/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-<br>0140400 |
| 2021CF119367KE     | 08/06/2022 | 09/06/2022 | 1  | FACULTAT DE BELLES ARTS-<br>0140400 |
| 2021CF119383SE     | 10/06/2022 | 10/06/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-<br>0140400 |
| 2021CF119384YY     | 10/06/2022 | 10/06/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-<br>0140400 |
| 2021CF119385DL     | 10/06/2022 | 10/06/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-<br>0140400 |
| 2021CF119393TF     | 10/06/2022 | 10/06/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-<br>0140400 |
| 2021CF119396HD     | 10/06/2022 | 10/06/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-<br>0140400 |
| 2021CF119398XD     | 12/06/2022 | 30/06/2022 | 18 | FACULTAT DE BELLES ARTS-<br>0140400 |

|                    |            |            |    |                                 |
|--------------------|------------|------------|----|---------------------------------|
| 2021CF119406ZV     | 13/06/2022 | 13/06/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF119417GA     | 13/06/2022 | 14/06/2022 | 1  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF119529AN     | 23/06/2022 | 27/06/2022 | 4  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF119562E<br>M | 29/06/2022 | 30/06/2022 | 1  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF119584AA     | 30/06/2022 | 12/07/2022 | 12 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF119609Z<br>M | 03/07/2022 | 05/07/2022 | 2  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF119612AI     | 03/07/2022 | 05/07/2022 | 2  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF119613OA     | 03/07/2022 | 05/07/2022 | 2  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2021CF119631DF     | 04/07/2022 | 05/07/2022 | 1  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF108162ZH     | 07/07/2022 | 12/07/2022 | 5  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF108279BO     | 09/07/2022 | 11/07/2022 | 2  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF108292DL     | 10/07/2022 | 11/07/2022 | 1  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF108293RD     | 10/07/2022 | 12/07/2022 | 2  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF108437HB     | 12/07/2022 | 12/07/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF108495E<br>M | 13/07/2022 | 13/07/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF108517GA     | 13/07/2022 | 14/07/2022 | 1  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF108666GC     | 14/07/2022 | 15/07/2022 | 1  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |

|                |            |            |   |                                 |
|----------------|------------|------------|---|---------------------------------|
| 2022CF108673TF | 14/07/2022 | 15/07/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF108674ZZ | 14/07/2022 | 15/07/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF108690ZB | 15/07/2022 | 15/07/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF108695GO | 15/07/2022 | 20/07/2022 | 5 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF108752EM | 15/07/2022 | 20/07/2022 | 5 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF108778YE | 15/07/2022 | 20/07/2022 | 5 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF108779GT | 15/07/2022 | 20/07/2022 | 5 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF108787PJ | 16/07/2022 | 20/07/2022 | 4 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF108788ZF | 16/07/2022 | 20/07/2022 | 4 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF108789HU | 16/07/2022 | 20/07/2022 | 4 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF108796KG | 16/07/2022 | 20/07/2022 | 4 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF108913QC | 18/07/2022 | 20/07/2022 | 2 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF108966JF | 19/07/2022 | 20/07/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF109003HT | 19/07/2022 | 20/07/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF109205UC | 21/07/2022 | 22/07/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF109334TT | 25/07/2022 | 26/07/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF109340SU | 25/07/2022 | 25/07/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |

|                |            |            |    |                                 |
|----------------|------------|------------|----|---------------------------------|
| 2022CF109341BD | 25/07/2022 | 25/07/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF109342AI | 25/07/2022 | 27/07/2022 | 2  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF109398XD | 26/07/2022 | 26/07/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF109400PR | 26/07/2022 | 26/07/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF109414SS | 26/07/2022 | 26/07/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF109416AW | 26/07/2022 | 26/07/2022 | 0  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF109463RD | 26/07/2022 | 27/07/2022 | 1  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF109738VB | 01/08/2022 | 29/08/2022 | 28 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF109810UW | 04/08/2022 | 29/08/2022 | 25 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF109811DF | 04/08/2022 | 16/09/2022 | 43 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF109888BH | 10/08/2022 | 29/08/2022 | 19 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF109922EM | 14/08/2022 | 29/08/2022 | 15 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF109923SE | 14/08/2022 | 16/09/2022 | 33 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF109927MG | 14/08/2022 | 30/08/2022 | 16 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF109948YE | 16/08/2022 | 29/08/2022 | 13 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF109997TN | 22/08/2022 | 29/08/2022 | 7  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110016OK | 23/08/2022 | 29/08/2022 | 6  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |

|                |            |            |    |                                 |
|----------------|------------|------------|----|---------------------------------|
| 2022CF110063FR | 26/08/2022 | 29/08/2022 | 3  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110064LL | 26/08/2022 | 19/09/2022 | 24 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110268LR | 02/09/2022 | 16/09/2022 | 14 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110306QM | 02/09/2022 | 16/09/2022 | 14 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110318HN | 03/09/2022 | 16/09/2022 | 13 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110319PC | 03/09/2022 | 16/09/2022 | 13 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110320IK | 03/09/2022 | 16/09/2022 | 13 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110325PX | 03/09/2022 | 19/09/2022 | 16 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110334LL | 04/09/2022 | 19/09/2022 | 15 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110405OW | 05/09/2022 | 16/09/2022 | 11 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110471XZ | 06/09/2022 | 16/09/2022 | 10 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110485WE | 06/09/2022 | 16/09/2022 | 10 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110582YG | 07/09/2022 | 16/09/2022 | 9  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110638MS | 07/09/2022 | 16/09/2022 | 9  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110643JV | 07/09/2022 | 16/09/2022 | 9  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110646XT | 07/09/2022 | 16/09/2022 | 9  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110658OU | 07/09/2022 | 16/09/2022 | 9  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |

|                |            |            |    |                                 |
|----------------|------------|------------|----|---------------------------------|
| 2022CF110667FZ | 07/09/2022 | 16/09/2022 | 9  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110675XF | 07/09/2022 | 16/09/2022 | 9  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110723IU | 08/09/2022 | 16/09/2022 | 8  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110751YA | 08/09/2022 | 16/09/2022 | 8  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110822VD | 09/09/2022 | 16/09/2022 | 7  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110872AI | 09/09/2022 | 19/09/2022 | 10 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110916XT | 10/09/2022 | 16/09/2022 | 6  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110927EY | 11/09/2022 | 16/09/2022 | 5  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF110928OU | 11/09/2022 | 16/09/2022 | 5  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF111000EG | 12/09/2022 | 16/09/2022 | 4  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF111003AM | 12/09/2022 | 16/09/2022 | 4  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF111009MZ | 12/09/2022 | 16/09/2022 | 4  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF111010FH | 12/09/2022 | 16/09/2022 | 4  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF111014HH | 12/09/2022 | 16/09/2022 | 4  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF111051SU | 13/09/2022 | 16/09/2022 | 3  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF111186XT | 14/09/2022 | 16/09/2022 | 2  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF111333GS | 16/09/2022 | 19/09/2022 | 3  | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |

|                |            |            |   |                                 |
|----------------|------------|------------|---|---------------------------------|
| 2022CF111339SF | 16/09/2022 | 16/09/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF111413FR | 18/09/2022 | 19/09/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF111530MO | 20/09/2022 | 20/09/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF111650PR | 21/09/2022 | 29/09/2022 | 8 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF111879BO | 23/09/2022 | 27/09/2022 | 4 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF112659YL | 06/10/2022 | 07/10/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF112671BD | 07/10/2022 | 07/10/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF112719VI | 08/10/2022 | 10/10/2022 | 2 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF112720OQ | 08/10/2022 | 10/10/2022 | 2 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF113010HJ | 17/10/2022 | 18/10/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF113046UQ | 18/10/2022 | 19/10/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF113218JP | 20/10/2022 | 24/10/2022 | 4 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF113227AU | 21/10/2022 | 24/10/2022 | 3 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF113884YY | 08/11/2022 | 08/11/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF114196BX | 16/11/2022 | 16/11/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF114406VR | 21/11/2022 | 21/11/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF114505TB | 22/11/2022 | 23/11/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |

|                    |            |            |   |                                 |
|--------------------|------------|------------|---|---------------------------------|
| 2022CF114637GA     | 24/11/2022 | 28/11/2022 | 4 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF114811ZB     | 28/11/2022 | 29/11/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF115212TB     | 30/11/2022 | 01/12/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF115580VX     | 12/12/2022 | 12/12/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF115594YY     | 12/12/2022 | 13/12/2022 | 1 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF115660U<br>W | 13/12/2022 | 13/12/2022 | 0 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |
| 2022CF115856FB     | 17/12/2022 | 19/12/2022 | 2 | FACULTAT DE BELLES ARTS-0140400 |

La **majoria de les sol·licituds** han estat resoltes **el mateix dia o en un termini de 1 a 3 dies**, la qual cosa indica una **gestió àgil i eficient**. En alguns casos, el termini s'allarga fins a **una setmana o més**, però sovint coincideix amb períodes de més càrrega administrativa o amb caps de setmana pel mig.

Les sol·licituds presentades durant **juliol i agost**, que són **mesos inhàbils**, poden mostrar terminis aparentment més llargs. No obstant això, **aquests no s'han de considerar com a retards**, ja que no computen com a dies hàbils.

## Valoració global

Després d'analitzar les queixes, suggeriments, dubtes i consultes arribem a la conclusió de que hi ha una milloria respecte a les queixes que considerem un aspecte molt rellevant. D'acord amb les evidències disponibles, la valoració global d'aquest procediment és favorable i cal destacar les peticions que s'han canalitzat (i registrat) a través de l'aplicatiu i la bona i ràpida resolució per part de la nostra Facultat.