



PRESA DE DECISIONS I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES



1r SEMETRE 2023-2024

CURS SUSCEPTIBLE DE
RECONeixEMENT ACADÈMIC

DESCRIPCIÓ I OBJECTIU

Es tracta d'un curs en què a través del treball grupal i la realització d'activitats experiencials analitzarem el procés de la presa de decisions i els factors que hi prenen part i la forma com actuen.

Analitzarem els paranyes més freqüents que trobem a l'hora de prendre decisions.

L'objectiu és que l'alumne conegui una seguit de tècniques i que els permetin millorar la seva capacitat de decisió i afrontar els problemes amb eines adequades per obtenir unes millors solucions.

DESTINATARIS

Estudiants de la Universitat de Barcelona.

RECONeixEMENT ACADÈMIC

Destinataris	Crèdits Acadèmics
Estudiants de grau	1 crèdit optatiu ECTS

OBJECTIUS D'APRENTATGE

- Conèixer el procés de presa de decisions
- Conèixer els elements que intervenen i com actuen
- Saber detectar les trampes en la presa de decisions i les tècniques per no caure-hi
- Valorar la importància dels aspectes emocionals i racionals en la presa de decisions

DOCÈNCIA

CODI	DIES DE DOCÈNCIA	HORARI	UBICACIÓ
02-12324	Del 23 al 27 d'octubre de 2023	10-12h	CAMPUS VIRTUAL UB



PROGRAMA

- 1. El procés de la presa de decisions**
 - Definició del problema
 - Plantejaments previs
 - Alternatives i opcions
 - La decisió
 - La seva posada en pràctica
 - L'avaluació dels resultats
- 2. Trampes en el procés de la presa de decisions**
 - La trampa de l'àncora
 - La trampa de la situació creada
 - La trampa dels costos irrecuperables
 - La trampa de la prova de confirmació
 - La trampa de la expressió
 - Estimacions i previsions
- 3. Aspectes racionals i emocionals**
- 4. Mapes mentals**
- 5. La intuïció i la presa de decisions**

METODOLOGIA

El curs s'imparteix en format virtual. S'utilitza la realització de casos pràctics individuals i/o grupals per arribar als objectius del curs. Realització de tests individuals per establir un pla de millora individual.

SISTEMA D'AVALUACIÓ

- **Assistir** al 100% de les sessions.
- Obligatorietat de tenir la **càmera activada**.
- **Participar** activament en totes les activitats proposades al llarg del taller.
- Dur a terme un **treball** relacionat amb el contingut del taller (a l'iniciar la sessió s'explicaran les característiques)

PROFESSORAT

Sr. Jordi Coll

Soci-Director General de Corporación Albalate, S.L. empresa de consultoria i serveis professionals.

Va estudiar Ciències de l'Educació per la Universitat Autònoma de Barcelona, és Màster en Direcció de Recursos Humans i Relacions Laborals pel CEREM i Màster en Direcció Econòmic-Financer per l'Institut de Directivos de la Empresa. També és Assessor Fiscal per AFIGE i va desenvolupar el Programa de Desarrollo Directivo en el IESE (Universidad de Navarra).



PREU

GRATUÏT

Les places d'aquests cursos són limitades. En cas de no poder assistir hauràs de comunicar-ho amb una antelació mínima de 7 dies abans de començar el curs al correu electrònic sae.orientacio@ub.edu.

Si no assisteixes a l'activitat i no has comunicat la baixa (excepte en casos excepcionals i degudament justificats) no podràs realitzar cap altre activitat gratuïta que ofereixi el Servei d'Atenció a l'Estudiant durant el segon semestre del curs 2023-2024.

AVALUACIÓ

Els alumnes que obtinguin la valoració d'Apte en el curs, obtindran un **certificat d'aprofitament** emès pel Servei d'Atenció a l'Estudiant de la UB, amb el qual podran sol·licitar el reconeixement de crèdit acadèmic en el centre en què cursen els seus estudis. Aquests certificats **s'envien per correu** a l'adreça postal indicada en el moment de la inscripció.

REVISIÓ DE QUALIFICACIONS

Un cop publicat el llistat de qualificacions, l'alumne podrà presentar les al·legacions que estimi oportunes. Es publicarà una data de revisió de qualificació. **Passat aquest termini no s'admetran revisions de qualificacions.**