

### **17º Tertulia: Primer jueves de marzo 2009**

**Lugar:** Aula 112 de la facultad de farmacia de la UB

**Hora:** 17-19 horas

**Ponente:** Ramon Salazar Macian

**Título de la conferencia:** “Recursos humanos, relaciones humanas y calidad total”

**Datos del ponente:** Licenciado en Farmacia y Ciencia Químicas. Dr. en Farmacia. Profesor jubilado de la UB

### **Resumen**

- En esta charla conferencia se ha pretendido, encontrar una solución y sobre todo dialogar sobre los principales puntos críticos de la productividad y competitividad de la industria farmacéutica española.
- Ha habido un diálogo constante y ha quedado claro que estamos entrando en un mundo en el siglo XXI, en donde ha de prevalecer más la ética, que la ambición de ganar dinero y que desde la dirección en todas las empresas se ha de planificar mejor, y además informar adecuadamente a todos los empleados de la marcha de la empresa.
- Por ello, se han de combinar integralmente las políticas, de recursos humanos, relaciones humanas y calidad total. En las siguientes diapositivas, pretendemos resumir la importancia de estos factores, para obtener una empresa que pueda tener éxito en el siglo XXI.
- Un factor paralelo y que hemos tocado parcialmente es el de la Innovación ya que la productividad y competitividad, no crecerán con el tiempo si no aplicamos en nuestras industrias este factor y en el caso de la industria farmacéutica es básico el binomio Investigación + Innovación.